

市供水集团：

2023年受理热线来电162个，办结率99.53%

本报讯(记者徐新格)日前,我市2023年度“12345”政务服务热线绩效考核成绩单发布,三门峡市供水集团有限公司在58个承办单位中总分1057.85,名列第12位。

2023年,该公司共受理“12345”热线来电162个,网络平台工单310件,办结率99.53%,在国资国企和水电气暖公用企业中名列前茅。

该公司一是强化便民服务,采用“政

务热线+供水热线”模式,深度融合两条热线职能,达到“1加1大于2”的效果。公司严格执行“首接负责制”“首问负责制”等相关制度,及时做好有关供水业务的受理、处置和回复工作。二是量化考核标准,以政务热线办结率、市民用户满意率为单位考核标准,通过接收、办理、答复、督办、回访等工作流程,形成完整的考核体系。三是提高办件质量,针对

用水服务中的“疑难杂症”,工作人员实施“专业+专班”及时“会诊把脉”,热线值班、业务报修、处理投诉等实现了无缝对接、闭环运行高效模式。另外,该公司结合主题教育,积极推动成果转化,彰显国企担当,把市民群众在用水方面遇到的“烦心事”急事速办、难事专办,受到大家一致好评。仅在2023年12月抗击严寒保供水期间,该公司收到致谢锦旗6面、感谢信2封。

“2024年,市供水集团将持续深化‘12345’政府热线办理效能,不断提升服务水平,以用户满意率为金标准,结合开展供水服务进社区活动,在对接服务用户、简化办事程序、优化办事体验等方面再提速提质,不断增强市民群众用水的获得感、幸福感、安全感。”市供水集团党委书记、董事长曲海峰说。

聚力同行 开创未来 三门峡企业跨境出口培训会召开

本报讯(记者汪潭)为深入贯彻落实市委、市政府主要领导调研三门峡现代服务业开发区盘古跨境电商产业园的指示精神,进一步加强盘古跨境电商产业园的功能,1月10日上午,由三门峡现代服务业开发区联合市工信局举办的三门峡企业跨境出口培训会在湖滨大厦召开,来自各县(市、区)数十位企业相关负责人参加了培训。

本次培训特邀香港中文大学经济系电子商务特邀讲师King、15年全网创新营销实战专家薛峰、深圳市奇霖科技创始人张奇、深圳市跨境电商发展促进会副会长毛宏等为我市企业家传授经验。

培训开始前,现代服务业开发区相关负责人向与会人员介绍了盘古跨境电商产业园的基本情况,并表示举行此次培训会主要是为了充分发挥跨境平台作用,加快聚集一批跨境电商企业和服务商,助力更多本土企业打通跨境通道,实现高质量出海,推动全市跨境电商产业做大做强,助推我市外贸高质量发展。

在为期1天的培训中,各位讲师围绕企业跨境转型注意事项、农产品出海的机遇和挑战、实体经济如何快速出海以及抢占海外市场、跨境电商供应链体系搭建等内容进行讲解。参加培训的学员纷纷表示受益匪浅。

下一步,现代服务业开发区将进一步强化政策宣传和业务指导,引导更多企业开展跨境电商业务,在推动自身转型升级的同时,切实享受到跨境电商政策红利。同时,将积极协调解决企业跨境出海的难点、痛点问题,不断培育壮大跨境电商新业态、新模式。

系统优秀职工技术创新成果三等奖 开祥化工三个项目获全国能源化学地质

本报讯 日前,从中国能源化学地质工会全国委员会传回佳讯,2022年度全国能源化学地质系统优秀职工技术创新成果评选结果出炉,河南开祥精细化工有限公司“往复机远程启动及射水抽气器空气阀优化”“干法乙炔发生装置运行优化实施”“废铜催化剂回收装置稳定运行”3个项目获三等奖,这是该公司继2021年度“废旧铜催化剂回收利用技术”项目获中国能源化学地质工会全国委员会三等奖之后,再次获得这一全国性大奖。

近年来,义乌市锚定“两个确保”,大力实施以创新驱动为首的“十大战略”,引导企业坚定“发展是第一要务,创新是第一动力”的理念,深入贯彻落实新发展理念,坚定不移走数字化、智能化、低碳化发展道路,取得了良好效果。

河南开祥精细化工有限公司将创新改造作为解决制约生产装置稳定运行因素的重要方式,以创新工作室为依托,以部门骨干人才为核心,成立创新攻关小组,通过劳模工匠带动、职能部门引导、创新交流等方式,将创新创效工作延伸至广大职工,带动全员参与创新创效,致力于解决基础管理、设备改造、生产经营以及节支降耗等技术难题。2023年以来,该公司共汇集创新创效成果154项,其中“五小”成果52项,参与“五小”成果的职工1000余人次,营造了“百花齐放春满园”的浓厚创新氛围,为激活企业高质量发展新动能提供了源源不断的动力。(李双伟)



廉洁文化进农家

近年来,灵宝市纪委监委不断丰富宣传形式,创新宣传载体,使廉洁文化进入寻常百姓家。图为近日,灵宝市尹庄镇留村群众围绕“廉”字剪纸、写春联。

杨蓓蓓 摄

黄河三门峡医院再创佳绩

本报讯(记者夏泽辉)近日,国家卫生健康委公布2022年度全国三级公立医院绩效考核结果,黄河三门峡医院以816.1分的成绩在全国181家无财务年报组排名第16位,较2021年成绩排名上升了26位,总分提高了80多分,稳居A等级。

全国三级公立医院绩效考核是国家深化医改、推进医院高质量发展的一项重要制度安排,是检验区域医疗综合能力和水平的“金标准”“指挥棒”“风向标”。近年来,黄河三门峡医院在上级部门的领导下,在党政班子的

带领下,狠抓学科能力建设,筑牢质量安全底线,大力推进“医教研管”协同创新发展,在医疗质量、满意度评价、服务水平、管理创新等方面均有较大进步。

下一步,该院将继续扎实推进公立医院绩效考核工作,以问题和需求为导向,持续提升医院科学管理水平,加强学科高质量建设,提高医疗服务能力,为人民群众提供更加优质、高效、安全的医疗服务,为医疗卫生事业高质量发展作出更大的贡献。

渑池县又一中原学者工作站获批设立

本报讯 近日,从河南省科学技术厅《关于设立2023年度中原学者工作站的通知》获悉,同意27家单位设立中原学者工作站,渑池县中医院位列其中。这是继河南仰韶酒业有限公司后,该县第二家获批设立的中原学者工作站,也是全市首家县级医院设立的中原学者工作站。

渑池县中医院作为集中医医疗、教学、科研和康复保健于一体的国家三级中医院,此次与中原学者李素云教授共建中原学者工作站,旨在以呼吸与危重症医学学科科建设为中

心,优化多学科协作、多专业参与的新的临床诊疗体系,促进医院优势学科发展,确保医疗技术提升、科研能力创新、科技成果转化等方面取得新进展、新突破,不断推动健康渑池建设,为保障人民群众生命健康作出更大贡献。

下一步,渑池县工业和信息化和科技局将继续坚持以产业转型升级和科技创新需求为导向,搭建企事业单位与中原学者等优秀人才的桥梁纽带,促进科技成果转化落地,为经济社会发展注入强大的科技动能。(陈长青)

爱我三门峡 保护白天鹅 小记者化身小小观察员

本报讯(记者程倩)白天鹅是三门峡的城市名片。为了擦亮这张名片,有一群少年化身小小观察员,积极为白天鹅的保护与宣传贡献力量。1月13日,白天鹅保护宣传“四个100”行动之小小观察员活动在三门峡市天鹅湖旅游度假区举行,50组三门峡日报小记者及家长参与,呼吁大家共同为白天鹅创造良好的栖息环境。此项活动由三门峡黄河天鹅湖湿地保护中心和三门峡日报社联合主办。

在“三门峡白天鹅旅游季”期间,三门峡黄河天鹅湖湿地保护中心精心策划了白天鹅保护宣传的“四个100”行动,小小观察员活动正是这一系列行动的重要组成部分。活动中,三门峡黄河天鹅湖湿地保护中心和三门峡日报社相关领导为小记者颁发“白天鹅保护宣传小小观察员”证书,鼓励小记者

继续关注和保护白天鹅。

“我很荣幸成为一名白天鹅保护宣传小小观察员,我想呼吁大家一起保护好白天鹅和它们的栖息环境,欢迎全国各地的小朋友来三门峡旅游,看白天鹅!”手捧“小小观察员”证书,小记者王博文激动地说。

当天下午,小小观察员正式“上岗”,在讲解员的带领下参观了白天鹅科普馆,游览了苍龙湖。小记者认真聆听讲解,用心观赏白天鹅、黑天鹅,并记录下美丽的瞬间。小小观察员和专家互动交流,深入了解白天鹅的生活习性,还和家长一同合影留念并签名,通过“小手拉大手”形式积极宣传保护白天鹅。

活动结束后,小记者积极创作关于白天鹅的论文、照片、视频和画作,这些作品将择优在三门峡日报全媒体平台刊发。



活动现场 程倩 摄



1月14日上午,三门峡日报小记者中心联合三门峡市图书馆举办“英语小达人”主题活动。图为小记者认真听老师讲解绘本。 刘彦君 摄



1月13日,三门峡日报小记者走进三越海概念店,化身小厨师,亲手制作披萨,感受劳动的乐趣。图为小记者制作披萨。 谷佳佳 摄

走进三门峡博物馆

1月13日,三门峡日报小记者走进三门峡博物馆,参观历史文物,感悟崤函大地深厚的历史文化内涵,激发对家乡的热爱之情。图为小记者在认真记录。



宋倩 摄

有趣的扎染

1月14日,三门峡日报小记者中心联合渑池县仰韶镇人民政府开展扎染科学实验,让小记者在动手操作中探索扎染的奥秘。

刘彦君 摄



科学小实验

1月13日,三门峡日报小记者综合实践基地开展自制保温瓶科学实验,提高小记者的科学素养。

燕倩倩 摄



“粮画”作品

1月13日,三门峡日报小记者中心联合卢氏县新华书店开展腊八节主题活动,增强小记者对传统文化的认识。图为小记者展示“粮画”作品。

刘彦君 摄



“火箭”发射实验

1月13日,三门峡日报小记者中心联合灵宝市涧东区函谷社区开展“火箭”发射科学实验。 刘彦君 摄