湖滨区:文旅深度融合 激活经济新动能

当前,三门峡“白天鹅旅游季”如期开启,大批越冬白天鹅陆续抵达。湖滨区依托中心城区区位优势,以“白天鹅旅游季”为核心抓手,串联自然风光、特色项目、烟火美食,深耕“冬游湖滨”文旅品牌,推动生态资源、文化资源、消费资源深度融合,让冬日湖滨既有山水颜值、文化底蕴,更有烟火温度,持续激活冬季文旅经济新动能。

在王官湿地白天鹅观赏区,区别于春夏的繁花盛景,冬日湖滨独有的静谧辽阔、天鹅灵动,构成独一无二的沉浸式观景体验。每到清晨和傍晚,成群白天鹅在湖面游弋觅食、振翅飞舞,水清、岸绿、鹅美的冬季限定网红美景吸引大批游客和摄影爱好者驻足打卡。“我专门带家人从周边城市过来,不用长途奔波,在市区就能近距离观赏白天鹅,步道整洁、标识清晰,游玩体验特别舒心。”前来观光的游客纷纷表示,湖滨区冬季生态优势突出,文旅体验感十足。

立足山水资源、深耕文化内涵。湖滨区不断补齐文旅业态、升级游玩体验,推动文旅产业从“单一观光”向“深度体验”迭代升级。整合辖区文旅资源、优化景区服务配套,常态化开展民俗展演、非遗体验、主题游园等系列活动,捶草印花、虎头鞋刺绣等传统技艺,让游客在赏景之余,触摸湖滨人文温度,近距离体验感受非遗传承魅力。同时,依托摄影艺术节、文旅推介等特色活动,以光影为媒、以文化为魂,持续放大湖滨文旅知名度,让自然美景与人文风采双向赋能。

山水藏诗意,烟火暖人心。一场惬意的冬日旅行,离不开地道美食的加持。湖滨区深挖本土特色饮食文化,激活冬季文旅消费市场。城区美食街区、沿街特色门店持续火热,虢都羊肉汤、上村刘记麻辣面、扁扁包、宋家店小酥肉、羊肉糊卜、水花佛手糖糕等湖滨特色小吃深受游客青睐,本土家常味道成为游客打卡必体验项目。

“看完白天鹅,喝一碗热乎乎的本地羊肉汤,地道实惠、暖胃暖心,这趟短途游特别充实。”不少外地游客坦言,湖滨区既有生态美景,又有烟火美食,文旅内容扎实、性价比高,冬季游玩体验十分丰富。从街头烟火小吃到特色宴席佳肴,每一味都是湖滨专属味道,地道食材、传统工艺,承载着一方水土的独特风味,让游客在舌尖美味中读懂湖滨、爱上湖滨。

景、文、食深度相融,游、购、娱一体升级。当前,湖滨区持续优化“白天鹅旅游季”全链条服务,线上依托星推官矩阵全域推介,线下丰富场景业态、拉动文旅消费,全力将“天鹅流量”转化为“经济增量”。

冬日正好,天鹅有约。接下来,湖滨区将持续深耕文旅融合发展之路,以生态为底色、以文化为内核、以美食为亮点、以服务为保障,不断丰富文旅产品供给、提升文旅品质,优化配套服务、规范市场秩序、激活消费活力,让冬季文旅持续出圈出彩,打造四季恒热、全域精彩的文旅发展新格局。 爨喆

湖滨区秋播工作顺利收官

近日,湖滨区秋播工作顺利收官。湖滨区农业农村局紧扣“三秋”生产节点,统筹农机调度、技术服务、病虫防控各项工作,抢抓墒情、压茬推进,全力落实应播尽播,夯实夏粮丰收基础,守牢粮食安全底线。

秋播期间,湖滨区强化统筹调度,科学调配农机资源,全区累计投入各类农业机械28台,高标准开展深耕整地、旋耕播种作业。全区共完成秋播整地3.4万亩,其中深耕整地2.8万亩;完成小麦播种3.15万亩、油菜播种0.3万亩,秋播任务顺利落地。农技人员下沉一线,分片包联开展田间指导,及时解答农户播种、整地、墒情管理等技术难题,引导农户适期播种、规范作业,不断提升秋播质量。

在抓好常规播种的同时,湖滨区聚焦小麦茎基腐病、根腐病以及蛴螬、金针虫等土传病害和地下害虫防控痛点,创新推行“政府送药、集中拌种、农户带种、免费服务”小麦统一拌种惠民新模式。针对往年磁钟乡部分地块茎基腐病引发白穗减产问题,以杨洼村、杨窑村为重点设立村级拌种服务点,辐射带动磁钟乡及周边区域,覆盖面积达6200亩。农技人员驻点把控药剂配比、拌种、摊晾等标准化流程,同步开展技术宣讲、发放明白纸、建立服务台账,杜绝拌种不匀、药量失衡等问题,把病虫防控关口前移,有效压低病虫越冬基数,降低农户种植成本,从源头保障小麦出苗质量。

下一步,湖滨区农业农村局将持续抓好小麦苗期管理,常态化做好苗情、墒情、病虫害监测预警,下沉开展田间技术指导,精准落实冬前管理措施,力促小麦苗齐、苗匀、苗壮,为来年夏粮丰产丰收打下坚实基础。 周亚青

湖滨区开展森林火情处置技能专项培训

为进一步提升森林火灾扑救队伍指挥人员组织指挥能力和一线扑火队员实战技能,日前,湖滨区开展森林火情处置技能专项培训,邀请郑州消防救援机动支队三门峡大队教官团进行授课。湖滨区自然资源局、区应急管理局、区人武部、崖底街道、会兴街道、高庙乡、交口乡、磁钟乡等相关单位人员,以及区自然资源局防火队、区应急管理局综合救援队、各乡(街道)防火与应急救援队伍、基层护林员参加培训。



培训分为室内理论授课和室外实操演练两大模块。理论课堂上,授课教官团围绕林火基础原理知识、火场安全避险常识、火情研判与初期处置、灭火作战指挥安全规范、火场接近与撤离规范等内容开展专题授课,结合森林火灾典型案例,着重讲解扑火作战指挥要点,反复强调扑火救援人员自身安全防护要求,破除盲目蛮干的错误处置思维,夯实参训人员理论基础。

在实操训练环节,教官团现场示范教学,对个人防护装备规范穿戴、班组携装标准、常用灭火装备实操、装备维修保养进行逐项演示。同时组织开展班组灭火战术战法实训、火场紧急避险实操演练、余火清理和火场看守实战科目训练。参训队员轮番上手实操,沉浸式学习班组协同灭火作战模式,切实把理论知识转化为实战处置本领。培训过程中,随机抽查参训人员知识掌握情况,坚决杜绝培训走过场,确保培训取得实效。

此次培训坚持实战导向、安全为先,有效补齐基层扑火队伍在火情研判、战术运用、安全避险、装备操作等方面的能力短板,进一步强化了辖区扑火救援队伍协同作战水平。下一步,湖滨区将持续抓实森林防灭火队伍能力建设,常态化开展业务训练,压紧压实各级防火责任,完善应急处置机制,全面筑牢森林生态安全屏障,守护人民群众生命财产与林区森林资源安全。 谢小青

湖滨区崖底街道:

“一站式”服务 巧解“千千结”

“真没想到,困扰我们家这么久的烦心事,在街道和村里调解员、网格员热情耐心帮忙下,终于解决了!”近日,家住湖滨区崖底街道梁家渠佳苑的王女士紧紧握着调解员的手连声道谢。

今年以来,崖底街道聚焦基层治理难点,以综治中心规范化建设为抓手,建立健全矛盾化解工作网络,推行“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”工作模式,全力推动“小事不出村、大事不出街道、矛盾不上交”,把矛盾纠纷的“疙瘩”化解在群众家门口。

工作中,该街道依托网格化管理,充分发挥人民调解员、网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势,线上线下同步发力。线上通过微信居民群、党员群等平台及时收集民情、普及法律知识;线下常态化开展“一站式”矛盾纠纷调处化解服务日活动,面对面倾听群众诉求,引导居民树立法治观念,增强自我保护意识。

为从源头减少矛盾,该街道将排查关口前移,建立排查化解“回头看”机制,推行网格员“日巡查、周报告”制度,对婚恋、邻里等易引发矛盾的领域提前介入、主动作为。同时,结合入户走访开展普法宣传,围绕婚姻家庭、土地管理等与群众切身利益相关的法律法规,用身边事教育身边人,以案释法、以案普法。今年以来,共发放普法安全宣传彩页10000余份,悬挂横幅60条,开展上门宣传25次,排查各类矛盾纠纷58起,已成功化解55起,剩余3起正在积极调处中。

“我们坚持‘网格+矛调’深度融合,把调解触角延伸到每个楼栋、每户家庭,把群众的‘烦心事’当成自己的‘心头事’,努力把矛盾化解在萌芽状态、化解在基层一线。”崖底街道相关负责人表示。 张伟伟

湖滨区社保中心:

无声通话显担当 耐心守候暖民心

在政务热线值守中,快速响应、高效办结是常态,可最近一通咨询失业保险待遇申领的特殊来电,却让湖滨区社保中心工作人员一反常态地“慢”了下来。

这天,热线电话照常响起,工作人员接起后,听筒里没有熟悉的人声,只有断断续续、延迟卡顿的AI转译语音,话语之间还有着长长的间隔。几番问询后,工作人员凭借经验判断来电的李女士可能是一名听语双重障碍的特殊群众,因无法正常听和说,只能在手机上打字,依靠无障碍转译系统沟通,她这次来电是想咨询失业保险待遇申领事宜。

受转译设备识别和网络信号滞后影响,简单的一问一答都要等待许久,沟通格外艰难。面对此次节奏缓慢的交流,工作人员主动放慢服务节奏,一次次耐心等待,一遍遍细致核对,凭借碎片化的语音片段悉心揣摩群众诉求,同时把专业政策拆解为通俗易懂的大白话,逐条讲解申领条件、所需材料,并耐心指导线上申报流程。经过近半个小时的AI辅助通话,在工作人员的协助下,李女士顺利完成了失业待遇申领。

通话末尾,工作人员一边安抚其情绪,一边仔细核对李女士身份和待遇发放信息,并告知她失业保险金将于次月按时发放。

“谢谢你一直耐心等我,我本来都说不清,打算放弃了,非常感谢!”电话那头传来AI转译的道谢。朴实的话语,是群众发自内心对社保服务的肯定。这场特殊的“慢服务”,成功破解“听力和语言障碍”难题,解决了群众“急难愁盼”,彰显了社保为民初心。

下一步,湖滨区社保中心将持续聚焦特殊群体期盼,不断优化无障碍服务举措,用心守护群众社保权益,让社保服务更有温度、民生保障更加体贴。 杨洪扬 郜冰

本版由湖滨区委宣传部与本报联办
稿件由湖滨区融媒体中心提供