湖滨区“双节”文旅消费火力全开

中秋、国庆假期,湖滨区文旅商贸活动提质、消费升温、秩序平稳。重点监测零售企业累计实现销售额7327.78万元;参与以旧换新活动的家电、数码订单累计达1536笔。

今年国庆假期,中流砥柱景区紧扣“礼赞祖国、传承砥柱精神”主线,打造“文旅+消费”融合场景,推出“中流砥柱·礼赞祖国”开馆两周年庆暨国庆黄金周主题活动。推出集章打卡、小小讲解员VR体验、DIY咖啡体验等消费业态同步落地,将红色教育、文化传承、非遗体验与文旅消费深度融合,有效延长游客停留时间,带动关联消费同步增长,假日消费市场呈现“文旅牵引、多业联动”的良好态势。

“家里旧空调用了好些年,制冷效果一直不太好,早就想着换新的,这次国庆赶上以旧换新补贴,再加上门店的节日让利,算下来省了不少钱,刚好趁着假期给家里更新换代。”湖滨区市民刘女士说。抢抓假日消费旺季,家电、数码领域以旧换新活动持续发力,政策红利叠加节日商家优惠,有效激发居民消费升级意愿。

安全防线全面筑牢,假日运行平稳有序。湖滨区节前对A级景区、星级酒店、互联网上网服务场所、各类文化娱乐场所等地方开展拉网式安全生产大检查,重点排查消防器材运维、电路电气使用、安全疏散通道、应急标识配备等关键环节,分类建立隐患问题清单,明确整改时限与责任人员,推动隐患源头清零。假期期间,累计检查经营单位35家次,对排查发现的各类安全隐患逐项督促整改,实现闭环清零。从严抓实文旅活动安全管控,提前审核活动方案,督促承办单位细化安全保障措施与突发事件应急预案,按客流规模配齐安保、值守、应急处置人员整个假期,辖区未发生文化旅游领域安全责任事故,文旅安全形势持续稳定。

市场秩序规范有序,游客权益保障有力。加密节前、节中市场巡查频次,重拳整治不合理低价游、诱导强制消费、线上线下虚假宣传、欺客宰客等扰乱市场秩序违法行为,持续规范文旅经营环境。畅通12345政务服务热线、文旅投诉专线等维权渠道,实行专人值守、接诉即办工作机制,做到投诉快速受理、现场核查处置、限时回访反馈。假期期间,该区未发生重大旅游投诉和负面舆情,广大游客合法权益得到有效保障,文旅服务口碑稳步提升。

服务品质持续升级,出游体验不断优化。中流砥柱景区优化游览线路、加强引导服务,全体员工坚守岗位、协同配合,以饱满的热情和细致的服务迎接各方游客,实现接待秩序和服务质量双提升。景区官方账号持续发布优质内容,实时推送客流提示、活动预告,各平台曝光量和互动量稳步提升,为游客出行提供便捷指引,有效扩大了景区品牌传播力。

赵颖

图说

近日,湖滨区涧河街道虢东社区携手市园林绿化中心、市阳光社会工作服务中心,依托社区“平安哨”服务项目,在虢国公园开展消防安全知识宣讲暨实战演练公益活动,普及消防安全知识,提升辖区居民消防安全意识和应急避险、自救互救能力,防范化解各类火灾风险隐患,筑牢社区消防安全“防火墙”。

张新芳 摄影报道



磁钟乡幸福院里欢乐多

为大力弘扬中华民族尊老、敬老、爱老、助老的传统美德,进一步营造关怀老人、关爱老龄群体的浓厚社会氛围,日前,湖滨区磁钟乡在杨家窑幸福院助餐点举办“九九重阳 敬老爱老”主题文体惠民活动,让辖区老年群众度过一个温馨祥和、欢乐充实的重阳佳节。

活动现场暖意融融、氛围浓厚。磁钟乡相关负责人代表乡党委、政府,向全乡广大老年朋友致以诚挚的节日问候和美好祝福,并立足该乡乡村振兴发展大局和民生保障工作规划,详细解读辖区针对老年群体的各项惠老、养老、助老政策,介绍乡村养老服务提升、老年生活保障、宜居环境提质等重点民生举措。该乡党委、政府将始终把老年群体的冷暖放在心上,持续聚焦老年人日常照料、医疗健康保障、精神文化生活等关键领域,不断完善养老服务体系、优化养老生活环境,把暖心惠老举措落到细处、落到实处。

文艺汇演环节热闹非凡、精彩纷呈。本次节目均由村民自编、自导、自演,内容接地气、形式多样、满满乡土情。欢快优美的歌舞表演、韵味十足的地方特色戏曲选段、振奋人心的经典歌曲轮番登场,参演群众用真挚的演绎传递敬老温情、歌颂美好生活。现场群众频频喝彩,阵阵掌声不绝于耳。

活动现场还设置了志愿服务区和免费义诊服务区。医护人员为老人测量血压、血糖,并针对秋冬季节老年常见病、日常养生保健、合理用药等群众关心的问题逐一答疑解惑,为老人提供专业化、个性化的健康指导和养生建议,切实将健康服务送到老人身边。活动尾声,志愿者与老人们欢聚一堂、共品佳肴,在温馨融洽的氛围中共度重阳佳节。

此次重阳节敬老爱老主题活动,以传统节日为纽带、以暖心服务为载体,不仅丰富了辖区老年人的精神文化生活,让老年群体真切感受到党和政府的关怀与温暖,更深度传承弘扬了孝亲敬老的中华优秀传统文化。

杨在河

社保“硬核”破题 退休服务全程“零跑腿”

近日,湖滨区居民李先生在办理退休手续时遭遇难题:待遇发放信息维护环节,系统反复提示“社保卡开户行户名与姓名不一致”,多次操作均无法通过,办理流程一度受阻。而此时李先生已动身前往外地,按常规流程需本人到场办理,专程折返不仅奔波耗时,更可能影响退休待遇按时发放。

面对卡点难题,湖滨区社保中心第一时间启动应急便民服务机制。一边联动系统工程师排查技术障碍,一边联系李先生家属远程协同配合,先后试遍5个信息维护通道,全力查找问题症结。当常规办理路径行不通时,工作人员调整思路,敲定重新制发社保卡的解决方案。考虑到李先生身在外地、无法现场办理,该中心开辟“绿色通道”,采取由家属线上提交照片等材料,工作人员全程代办的形式,为李先生在三门峡本地完成新社保卡核发。经过不懈努力,最终问题得到圆满解决,李先生无需专程赶回就办好退休手续,真正实现办事“最多跑一次”。

从“必须折返”到“全程代办”,从“流程受阻”到“高效办结”,变的是服务方式,不变的是为民初心。

近年来,湖滨区社保中心始终以群众需求为导向,聚焦异地办事、行动不便等特殊群体,深耕远程协办、代办帮办等便民举措,让数据多跑路、群众少跑腿,用“多问一句的细心、多跑一步的用心”,把社保服务做到群众心坎上,以有温度、有速度、有力度的民生服务,守住百姓稳稳幸福。

乔涵 郜冰

沃土播新种 农技护丰年

秋播一粒种,来年万担粮。当前,湖滨区磁钟乡的秋播备耕工作已全面展开。在此期间,湖滨区农业农村局推出小麦免费统一拌种服务,这项工作直接关系到小麦茎基腐病、根腐病及蛴螬、金针虫等病虫害的早期防控,对保障来年夏粮稳产增收具有重要意义。

小麦播种前,该局结合今年“三秋”生产工作安排提前谋划、精准施策,优化服务方式,统一采购专用拌种药剂并集中配送到村,还在磁钟乡杨洼村设立小麦统一拌种服务点,推行“政府送药、集中拌种、农户购种、免费服务”的服务模式。全程开展宣传指导,为群众提供免费的专业拌种服务,从源头阻断茎基腐病、根腐病等土传病害的发生与危害。

拌种作业现场,技术人员严格遵循科学配方与操作规范,依次完成药剂配比、种子拌制、摊晾风干等全部工序,从操作层面有效规避了药量失衡、拌种不均、白籽下地等常见问题。农技人员全程驻点提供指导,帮助农户提升科学种植的能力水平。工作人员同步开展技术宣传工作,发放技术明白纸,同时对所有参与拌种的农户逐一登记造册,真正做到药剂发放有记录、拌种数量有台账、服务对象可追溯,从源头上防范白籽下地问题,确保统一拌种服务实现全覆盖、无死角。

今年的统一拌种服务以磁钟乡杨洼村、杨窑村等村落为核心,辐射带动了磁钟乡及周边区域,总覆盖面积达5000亩,为来年夏粮稳产增产筑牢了第一道防线,得到了当地群众的广泛认可。

刘元亭 周亚青

湖滨区崖底街道:

织密服务保障网 暖心护航退役军人

今年以来,湖滨区崖底街道坚持从“细处”着眼、从“实处”发力,把政策落实、信息管理、关爱慰问、就业帮扶等关键环节串成链、连成网,推动退役军人及优抚对象服务保障工作不断走深走实。

依托微信群、短视频等载体,常态化推送优待证申领、就业扶持、抚恤补助等政策内容,让信息多跑路、群众少跑腿。线下组织工作人员电话回访,讲政策解疑惑,确保政策应知尽知。目前,该街道共有各类优抚对象196人,做到底数清、进出有序,已为62名退役军人及优抚对象完成新办、补办、换发,并同步健全档案管理制度,以精细数据支撑精准服务。

紧盯重要节日节点,对辖区困难优抚对象、现役官兵家属、困难退役军人、烈士子女等26人开展走访慰问。为辖区10名立功现役军人上门送达立功喜报,切实增强军人军属的荣誉感、获得感。此外,该街道把就业扶持作为退役军人服务的重中之重,先后组织辖区退役军人参加专场招聘会3场。依托创业指导讲座等活动,提供政策解读、岗位对接、创业辅导等“一站式”服务,帮助多名退役军人达成就业意向,助力他们在新岗位上续写荣光、再立新功。

李松

本版由湖滨区委宣传部与本报联办
稿件由湖滨区融媒体中心提供