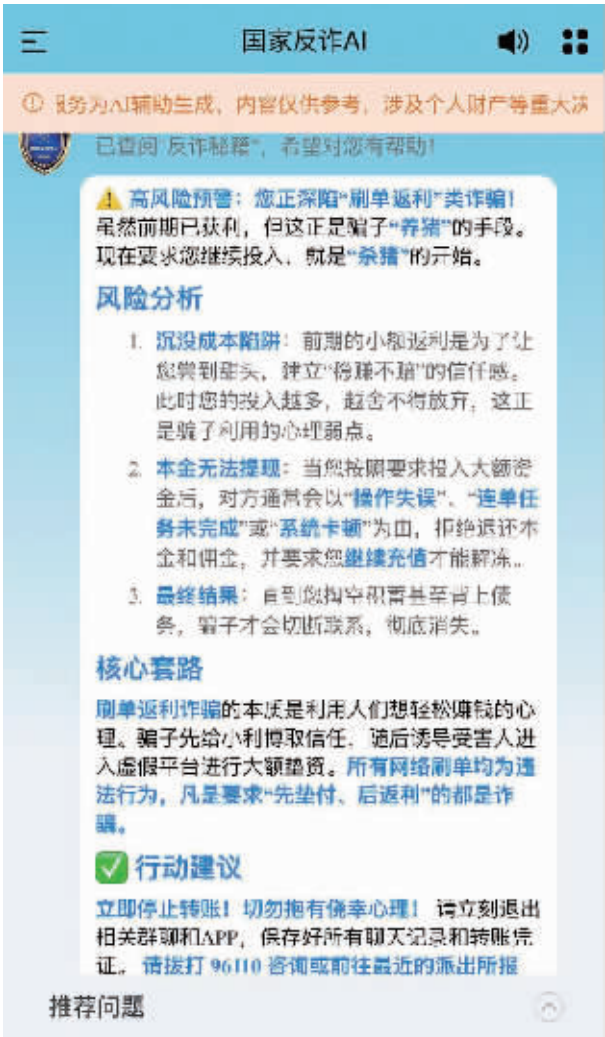


陌生来电、可疑链接、转账要求拿不准？

先别转！打开“国家反诈 AI”问一问

“国家反诈 AI”App 上线,随时能问、随手可查,一键辨真伪,守好咱的辛苦钱



近年来,电信网络诈骗手段层出不穷。如今,由公安部刑事侦查局指导、上海市公安局自主研发的“国家反诈 AI”App 正式上线投用。依托人工智能大模型与多模态智能体技术,这款全新反诈工具实现“随时能问、随手可查”。

□本报记者 王晨

智能问答、反诈资讯、反诈辞典三大核心功能 构建智能防护体系

据了解,为适配不同人群、不同场景的反诈需求,“国家反诈 AI”App 贴心设置普通版、长者版、国际版三大版本,用户可根据自身需求自由切换。其中,长者版针对老年群体操作习惯优化界面布局,简化繁杂功能、放大显示字体,降低老年人使用门槛,精准守护易受骗老年群体。目前,该 App 已全面登陆各大手机应用市场,微信、支付宝同步上线对应小程序,无需下载也能快速使用,极大地提升了便民服务效率。

记者了解到,“国家反诈 AI”App 聚焦群众识诈、反诈核心需

求,打造 AI 大模型智能问答、反诈资讯、反诈辞典三大核心功能,从文字、语音、视频多维度拆解各类新型诈骗手法,精准输出风险分析、套路解读和防范对策,构建全方位、立体化智能反诈防护体系。

AI 大模型智能问答是该 App 的核心亮点。群众只需描述遇到的可疑场景,系统即可精准判定诈骗类型、拆解核心作案套路,给出防范建议和正确处置指引,同时关联真实警情视频案例,让反诈解读直观易懂、有据可依。

反诈资讯模块实时紧跟诈骗

新态势,定期更新高发诈骗预警、最新反诈动态、典型案例拆解等内容,以图文、短视频等通俗易懂的形式,向群众普及各类新型骗局特征,帮助大众及时掌握诈骗新手段、新套路,提前筑牢反诈思想防线。

反诈辞典模块内容翔实、干货满满,涵盖反诈问答、电信网络诈骗十大高发类案、反诈法律法规三大核心板块,配套近 2000 个真实涉诈案例库。用户可通过关键词检索、分类浏览、语音播报等多种方式,系统学习反诈知识、熟知法律底线,实现从“被动反诈”到“主动识诈”的转变。

如遇到疑似涉诈问题,可使用国家反诈 AI 答疑,辨别真伪

为直观体验平台实操效果,记者现场下载试用“国家反诈 AI”App,针对市民日常高发的网络客服退款诈骗、兼职刷单诈骗两大高频骗局进行场景实测,全程感受智能反诈的精准高效。

在网络客服诈骗场景测试中,记者模拟用户提问:“接到自称电商客服的电话,对方说我开通了扣费的项目,如果想退款可以配合他的操作。请问可信吗?”提问完成后,该 App 弹出紧急安全风险提醒,精准判定该场景为典型的冒充客服诈骗。随后系统逐层拆解骗局套路,不法分子假借官方客服身份获取信任,通过虚假退款链接套取银行卡号、手机号、短信验证码等核心隐私信息,最终盗刷账户资金。同时,

平台明确给出正确操作:切勿点击陌生链接、绝不泄露验证码,如遇类似情况,务必通过平台官方渠道核实信息,疑似被骗立即报警求助,并同步推送多起全国通报的同类诈骗案件视频,直观展示骗局危害。

随后记者又开展了兼职刷单诈骗场景实测,模拟群众求职常见疑问:“网上看到高薪刷单兼职,只需点赞、刷销量就能轻松赚佣金,前期小额任务可以快速返利,后续大额任务却要求连续垫付资金,这是正规兼职吗?”针对该场景,App 第一时间高亮标注高风险诈骗场景,同样详细拆解刷单骗局完整逻辑。同时,平台重点提醒,网络刷单本身属于违法行为,所有“先垫付、后返

利”的刷单兼职均为诈骗,切勿轻信高薪轻松赚钱的虚假噱头。全程实测可见,该 App 解读逻辑清晰、步骤详细,不仅讲明“是什么骗局”,更拆解“怎么骗、如何防、被骗怎么办”,实用性、指导性极强。

据我市相关部门介绍,在日常反诈工作中发现,很多受害人深陷骗局时,极易被骗子的话术深度洗脑,骗子常常刻意灌输“此事保密、不可告知家人亲友”等话术。群众如遇到疑似涉诈问题时可使用国家反诈 AI 答疑,通过该软件提问核验,借助智能 AI 解析套路、风险提示等辨别真伪,可提高自身反诈意识,守住财产安全防线。

以教育家精神为灯塔 共筑尊师重教风尚

陕州区第二实验幼儿园开展 2026 年教师节主题活动

为深入贯彻党的教育方针,大力弘扬教育家精神,日前,陕州区第二实验幼儿园开展 2026 年教师节主题活动。该园党支部书记、园长汤红敏向全体教职工致以诚挚的节日祝福,并全面回顾了过去一年幼儿园的丰硕成果。

颁奖仪式上,该园领导分别为荣获 2025—2026 学年的 5 个优秀班集体、全勤标兵及教龄满 30 年的教师颁发荣誉证书。

邢苗苗、刘萌、张丽三位老师以

“我的育人故事”为主题,分享了扎根幼教的生动实践,展现日常工作中的温暖与坚守。该园领导逐一点评,并鼓励全体教师以教育家精神为灯塔,在幼教这条平凡而伟大的路上,做默默守望、静待花开的人。

本次活动既是对全体教师奉献精神的崇高礼赞,又进一步弘扬了教育家精神,营造了尊师重教的浓厚氛围。该园全体教师将以此为动力,坚守育人本心,携手推动学前教育再上新台阶。

王焕峡

国家税务总局三门峡市湖滨区税务局:

兜底服务暖民心 一次办结显担当

今年以来,国家税务总局三门峡市湖滨区税务局持续聚焦优化税收营商环境,提升办税服务质效,针对纳税人缴费人“急难愁盼”问题,全面推行“兜底服务”“延时服务”等举措,切实解决因资料不齐、流程不清等原因导致的“多头跑”“重复跑”难题,努力打造有温度、高效率的办税服务环境。

日前,临近下班时间,一位纳税人匆忙来到该局办税服务大厅,申请代开房屋租赁增值税普通发票。窗口工作人员在审核资料时发现,该纳税人准备的材料不齐,按照常规流程,需补齐资料后再次前

来办理。但考虑到路途较远、临近下班且确有急用发票需求,窗口立即启动“兜底服务”机制,由值班人员陪同通过大厅电脑远程传送合同扫描件并打印,经过约 20 分钟的协同办理,发票成功交付纳税人,真正实现了“一次跑、当场办”。纳税人连声道谢,称赞税务服务“既暖心又高效”。

下一步,该局将持续优化办理流程,在依法合规的前提下提升现场办结率,同时加强窗口人员业务素养和应急处置能力,确保面对突发情况时均能主动担当、高效响应,不断巩固“一次跑”成效,助力营商环境持续优化。

高琳静