问效于民、请群众评议

工作机制的有益实践

“一事一策”差异推进、“技能赋能”拓宽财路……

2 直面群众点题 不舍“一枝一叶”与民共情

民生无小事，枝叶总关情。“三问三请”工作机制最温暖的底色，就是紧盯群众家门口的糟心事、烦心事、揪心事，不避微小、不拒琐碎，让群众的每一次呼声都有回应、每一个诉求都有着落。

在韶阳街道海露社区，一条400多米的背街小巷，曾是周边居民多年的“心头病”。随着城区不断更新，周边主干道雨水管网全部拓宽升级，唯独这条老旧小巷管网狭窄、老化滞后，排水能力严重不足。连续两年，这里逢雨必涝、遇水必淹，每到雨天，积水最深可达50公分，居民屋内进水、道路泥泞难行，“下雨天出门就得蹚河”，是当地群众最迫切需要解决的难题。

民生痛点，就是治理重点。今年以来，渑池县委书记钱程在“一河两沟”治理调研走访中，直面倾听群众心声：66岁居民陈明智主动上前，道出了小巷常年积水、居住出行受阻的难题。“这个问题必须解决！”现场办公、当场拍板、即刻交办，没有繁文缛节、没有拖延滞后，群众的一句心声，迅速变成政府的攻坚任务，正是“问需于民、请群众点题”最鲜活的实践。

一周之后，海露社区改造工程正式进场动工。施工最大的难点在地下，巷道中段100余米的涵洞常年淤积，淤泥堆高达2米、宽3米，几乎完全堵死排水通道。小巷空间狭窄，大型机械无法进场作业，施工人员只能穿上防水服，搭乘挖掘机铲斗反复进出涵洞，一点点人工清运淤泥，仅清淤攻坚就耗时整整一个月。

最难的工程，最暖的民心。施工开挖路面、占用场地，周边群众看在眼里、记在心里，纷纷主动拆除自家院墙、大门为工程让路；面对临时出行不便，居民毫无怨言，纷纷表示，短期不便可以克服，民生工程造福长远。干群同心、携手共建，让改造工程高效推进、顺利落地。

借着管网改造的契机，施工团队顺势补齐周边民生短板，一次性解决了附近10户群众长期饮水不畅的难题。昔日积水漫流、人人绕行的“闹心巷”，彻底蜕变为排水通畅、出行舒心、饮水安心的“暖心路”。一条小巷的蝶变，生动印证了“群众点题、专班解题、全民评题”的治理闭环，彰显着基层治理扎根民心、服务民生的温暖力量。



海露社区污水管网改造工程施工现场



黄河路西延（韶峰路北延）正式通车

3 政府主动接单 力求“五星好评”问效百姓

基层治理好不好，群众最有发言权。渑池县依托“三问三请”工作机制，让民生实事全程公开、全程透明、全程可评，实现群众诉求“随时提、快速接、马上办、全程督”，让每一项民生工程都经得起群众检验、收获百姓好评。

“以前电动车乱停乱放，堵了道路也堵了心情。现在好了，家门口建了160多个停车位，将来还能扫码充电！”看着小区东侧整齐崭新的便民停车场，杰信小区居民刘女士满心欢喜、连连点赞。

这片规整的停车区域，此前是一片闲置荒地，常年杂草丛生、杂乱不堪，电动车随意停放、汽车无处落脚，停车难、秩序乱是困扰居民许久的难题。依托常态化民情走访机制，民生监督员深入社区摸排民意，精准捕捉群众停车诉求并及时上报。渑池县城管局快速接单、精准规划，因地制宜改造闲置地块，铺设透水路面、规整车位、预留充电设施，高标准建成160余个便民停车位，一举破解片区停车乱象。

小车位承载大民生，细微处彰显治理温度。为持续优化城区停车秩序、补齐城市配套短板，渑池县持续统筹推进，计划新增改造便民停车位1000余个，规模化、系统化缓解城区停车压力，这一全域便民举措，在三门峡市各县（市、区）中实属首例。

微观民生短板持续补齐，城市发展大动脉愈发通畅。随着近年来渑池城市框架不断拉大，现有的路网结构已难以满足群众便捷出行的需求。打通一条连接主城区与西部区域的快捷通道，成为当地群众最真切的期盼。2025年，渑池县将黄河路西延工程正式列为当年的十大民生实事之一。该项目全长1058米，按双向四车道城市主干道标准建设，串联主城区与西部片区，是城区发展大动脉。2026年春节前夕，该道路顺利试通车，彻底打通城市交通堵点，有效完善城区路网体系，极大便利了群众出行。不少市民专程驾车体验，感受城市焕新的喜悦。

一条路、一批车位，看似是城市建设的“小切口”，实则是基层治理的“大文章”。从群众“点单”到政府“接单”，从“民生监督员”一线收集民意到“百名网友督实事”全程跟踪问效，渑池县用“三问三请”工作机制证明：只有让群众真正参与进来，民生工程才能办到心坎上。正如一位当地居民留言所说：“以前觉得‘大事’离我们很远，现在感觉我们真的成了城市的主人。”

4 遵循千篇千律 立足“一事一策”差异推进

乡村禀赋各不相同，民生需求各有侧重，基层治理切忌“一刀切”。渑池县立足乡村实际，坚持因地制宜、一事一策，深挖本土资源、倾听群众智慧，走出了一条差异化、接地气、可持续的乡村振兴之路。

初秋时节，洪阳镇东洪阳村文化广场烟火升腾、暖意融融。十余口铸铁鏊子炉火不息、麦香四溢，村民们分工揉面、摊馍、翻面，一派热闹繁忙的景象。77岁的村民徐爱香手法娴熟、动作麻利，脸上满是踏实的笑容：“以前在家闲着无聊，现在天天来干活挣钱，日子过得充实又舒心。”

东洪阳村全村1800余人，60岁以上老人近600人，常年留守群众近500人。以往青壮年劳动力大量外出务工，村庄人气冷清、产业匮乏、集体经济薄弱，空心化问题突出。如何盘活闲置人力、激活乡村活力、带动群众增收，成为村里的头等难题。

该村党支部立足村情民意、广泛走访群众、吸纳乡贤建议，找准乡村振兴的突破口：村里老人妇女世代传承手工烙馍技艺，手艺地道、味道纯正，是得天独厚的乡土资源、最接地气的富民优势。

说干就干，就地取材，东洪阳村走出了一条低成本、零门槛、全民可参与的富民路子。没有专门场地，就在村里广场搭建遮阳棚作为作业区；没有专业设备，村民自发捐出自家的铸铁鏊、烙馍锅；没有启动资金，村干部带头垫资采购原材料……今年5月，30余名平均年龄65岁的留守老人、妇女自发组建“巧手烙馍队”，实行统一采购、统一制作、统一销售、日清日结的运营模式。

地道淳朴的乡土老味道，迅速收获周边群众认可。该村党支部书记杨联锋主动直播带货、拓宽销路，每日售出各类手工烙馍近2000张，小小乡土美食变身乡村振兴大产业。像徐爱香一样，村里的留守老人也纷纷参与其中，在家门口实现就业增收，沉寂许久的乡村重燃烟火、焕发新机。

东洪阳村的美丽蝶变，是“三问三请”工作机制深耕乡村一线的生动缩影。摒弃千篇一律的建设模式，尊重群众意愿、依托本土优势、吸纳群众智慧，从群众熟悉的小事做起、从群众擅长的产业抓起，让普通的乡土手艺、闲置的留守人力，成为撬动乡村振兴、带动群众致富的坚实支点。

（下转06版）



洪阳镇东洪阳村盘活闲置人力，组建“巧手烙馍队”，走出了一条全民可参与的富民路子。



牛心柿种植成为段村特色富民产业，依靠柿子种植，村民实现增收致富。