问需于民、请群众点题;问计于民、请群众支招;

渑池县“三问三请”

“一枝一叶”与民共情、“五星好评”问效百姓、



新华大道缩短了县城到高铁站的距离

□总策划 卢萍
□本报记者 郑帅 张迪 王晨 / 文图

基层治理是县域治理的最小单元，也是服务群众的最前沿。新时代基层工作,关键在扎根群众、核心在为民解忧。面对乡村振兴纵深推进、基层治理迭代升级、群众民生诉求多元多样的新形势,长期以来,渑池县坚持守正创新、深耕善治实践,以走好新时代党的群众路线为落脚点,创新构建“问需于民、请群众点题,问计于民、请群众支招,问效于民、请群众评议”(“三问三请”)工作机制与闭环工作体系。通过变“自上而下部署”为“自下而上赋能”,精准对接民生需求、广泛汇聚民智民力、常态接受群众监督,推动基层治理从粗放推进向精细提质、从单向服务向共建共享转变,让一件件民生实事落地见效,持续书写县域基层治理现代化的渑池答卷。

1 牢记嘱托精神 践行“三问三请”工作机制

习近平总书记在河南考察调研时强调,要更好凝聚服务群众,健全群众利益协调机制，提高公共服务水平,用心用情解决群众急难愁盼问题。殷殷嘱托为基层治理提质增效指明了方向,也是渑池县深耕为民服务、创新治理模式的根本遵循。

长期以来,基层民生治理普遍存在“政府端菜、群众旁观”的现实难题,民生项目供需错位、推进过程透明度不足、成效评判主体缺失等痛点,考验着基层治理现代化的能力与智慧。为破解这些痛点,自2024年8月起,渑池县立足新时代网上群众路线，创新推出“三问三请”工作机制,重塑干群互动模式、重构民生治理逻辑。

整套机制环环相扣、闭环运行、直击痛点。问需于民、请群众点题,跳出单一座谈、入户走访的传统模式,搭建“线上线下”全域民情收集网络,依托政务热线、新媒体平台、网格走访、代表委员建言等多元渠道，全天候倾听民声、收集民愿,让民生项目精准对接群众真实需求,杜绝主观决策、盲目建设。问计于民、请群众支招,坚持开门治理、问计于民,尊重群众主体地位,吸纳乡贤能人、群众代表、行业从业者的智慧妙招,把民间好点子转化为治理好举措,激活基层自治内生动力。问效于民、请群众评议,把民生实事的最终评判权完全交给群众，以群众真实满意度检验工作成效、倒逼干部作风转变,确保民生工程落地不走样、见效不打折。

机制落地以来,渑池县基层治理实现全方位蜕变，完成从“替民做主”到“由民做主”、从“被动落实”到“精准服务”、从“单向推进”到“共建共享”的深刻转变。截至2026年8月上旬,全县累计办结群众点题事项1567项,梳理确定“我为群众办实事”事项948项,落地省、市、县级重点民生实事48项,一桩桩、一件件民生实事落地生根,仰韶大地民生底色愈发鲜亮。



新提升的仰韶文化博物馆