

“得嗒”一声上门 义马解锁废品回收新模式

□本报记者 郑帅 通讯员 李佳昕 占甜甜/文图

日常生活中,家中积攒的纸箱、塑料瓶等可回收废品,一直是不少市民的“小烦恼”。留存堆放占用空间,传统路边吆喝回收模式又存在价格不透明、称重不标准等问题。为切实解决群众身边的民生事、烦心事,完善再生资源回收体系,推动垃圾分类提质增效,义马市城市管理局创新服务模式,推出“得嗒回收”智慧回收小程序,以数字化赋能民生服务,让废品回收从“蹲点苦等”变为“指尖预约”,让便民服务直达群众家门口。

智慧预约上门服务 便民省心破解民生痛点

不用路边守候、不用讨价还价、不用费心搬运,一键下单、上门回收,便捷高效的新模式赢得广大市民纷纷点赞。

以往,传统废品回收多为流动商贩沿街游走、随机吆喝,回收时间不固定、回收价格不透明、称重标准不一,上班族无暇等候、老年人容易吃亏,回收体验差、群众满意度低。如今,依托“得嗒回收”智慧平台,市民足不出户就能享受标准化上门回收服务。居民只需打开微信,搜索“得嗒回收”小程序,简单填写住址、选择上门时段、勾选废品类型、上传实物照片,短短数十秒即可完成预约下单,平台智能匹配、就近派单。

近日,记者走进鑫鹏家园小区实地体验。居民整理好家中可回收废品后线上提交订单,很快,回收员携带校准完毕的电子秤、打包工具准时上门。入户后,工作人员快速对纸箱、塑料瓶等废品进行分类、捆扎、打包、称重,全程公开透明、规范有序,称重数值居民全程可看、可监督,杜绝压价、缺斤短两等乱象。结算完成后,钱款即时扫码到账,高效便捷、安全省心。

“平时工作忙,根本没时间专门去卖废品,堆在家里又乱又占地方。现在手机轻轻一点就有人上门回收,省时又省力,太方便了!”市民王女士感慨道。针对老年群体不会操作智能手机的实际情况,平台贴心优化服务模式,老年人无需线上下单,回收人员上门后可现场现金结算,不让一位老人掉队,暖心服务覆盖全年龄段居民。



工作人员指导市民使用线上废品回收小程序

透明规范闭环运营 绿色回收赋能城市治理

不止便民省心,“得嗒回收”更以价格透明、运营规范、资源循环、公益暖心的优势,重塑再生资源回收行业新风貌,为城市精细化治理注入绿色动能。

记者注意到,明码实价、公开透明也是该平台一大亮点。不同于传统回收随意报价、行情混乱的乱象,“得嗒回收”全程公示各类可回收物实时价格,根据市场行情动态调整,让市民卖得明白、赚得踏实。“以前卖废品总担心被乱压价、缺斤短两,心里不踏实。现在平台价格一目了然,称重公开公正,再也不用操心吃亏了。”

市民张大爷满意地说。

新模式不仅惠及群众,也规范带动了回收从业者稳定就业。从事回收行业多年的师傅姚拴章深有感触,过去沿街游走“打游击”,风吹日晒、收入不稳、毫无保障。如今依托平台统一派单、规划路线、规范管理,工作体面有序、收入稳定踏实,行业逐步告别散乱差,走向标准化、正规化。回收的废旧纸箱、塑料瓶等物资,经过统一回收、集中分拣、压缩处理后,转化为再生原料,再次投入生产利用,实现资源循环再生、变废为宝,有效助力垃圾分类、低碳环

保和绿色城市建设。

据了解,“得嗒回收”由城发城市服务科技(义马)有限公司运营,平台名称取自轻快奔赴的马蹄声响,寓意快速响应、即刻抵达、贴心服务。下一步,在义马市城市管理局统筹引导下,该平台将持续拓宽回收品类、扩大服务覆盖范围、优化智慧服务功能,持续补齐再生资源回收短板,打通垃圾分类回收“最后一米”,以数字化、精细化、暖心化服务,让绿色低碳新风尚融入百姓烟火日常,持续提升群众获得感、幸福感。

同心锁挂上花墙

七夕当天 48 对新人在天鹅湖畔领证

□本报记者 王晨/文图

8月19日,正值传统七夕佳节,湖滨区天鹅湖婚姻登记处红彤彤的喜字点缀着大厅,LED电子屏上滚动播放着温馨祝福,处处洋溢着浓厚的浪漫氛围。在这个寓意美好的日子里,湖滨区民政局以高效便捷的服务和满满的仪式感,迎来了48对新人,让他们顺利开启人生的幸福新篇章。

为全力保障七夕婚姻登记工作有序开展,给新人带来优质舒心的办事体验,湖滨区民政局提前周密部署、细化工作方案。工作人员提前检修调试婚姻登记大厅电脑、打印机等各类办公设备,确保硬件设施平稳运转、业务办理零故障。同

时,精心装点登记服务大厅,随处可见的大红喜字、滚动播放的“我们结婚啦”LED温馨标语,营造出喜庆浪漫的氛围。此外,专门打造专属拍照打卡区与电子签名墙,为新人定格领证美好瞬间,提升婚姻登记的仪式感与纪念感。

节日当天,婚姻登记大厅秩序井然、暖意融融。志愿者全程在岗值守,开展人群分流、现场引导、材料预审等服务,贴心提供免费复印、拍照指导等便民举措,细致周到的服务获得新人们的好评。在高效办理登记业务的同时,婚姻家庭辅导室同步常态化开展便民服务,工作人员为新人提供专业婚前辅导、婚姻矛盾

调解服务,开设幸福大讲堂,普及科学婚恋理念、解读文明婚俗知识,发放婚俗改革宣传手册,积极倡导婚事新办、文明节俭的婚恋新风,引导新人树立正确的婚姻家庭观,助力营造和谐文明的社会风尚。

本次七夕特色活动精彩纷呈、寓意美好。除常规登记服务外,婚姻登记处特别策划新人同挂同心锁活动。新人听完幸福大讲堂后,纷纷将承载着相守相伴、携手终老美好期许的同心锁,悬挂在极具城市特色的天鹅雕塑花墙上,以独特且富有仪式感的方式许下爱情诺言,让传统佳节的浪漫底蕴与天鹅城城市韵味相融,定格专属甜蜜记忆。

