

# 学生票大扩容、电子发票随时开 这些铁路“隐藏福利”别错过

□本报记者 王晨

正值暑运出行高峰,这些铁路便民新规你享受到了吗?记者了解到,自今年6月1日起,新版《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》正式实施。此次新规涵盖学生优惠票扩容、遗失物品快递寄送、全面推行电子发票及联程车票优化等多个方面。

据悉,针对暑期学生客流集中的特点,新版客规对学生票政策进行了全方位升级。学生优惠票的适用范围由原先的普通旅客列车硬座、硬卧及动车组二等座,大幅扩大至动车组一等座、二等包座、多功能座及动车组卧铺各席别,让学子们有了更多高品质出行选择。同时,学生旅客现可通过铁路12306客户端线上办理优

惠资质核验,修改优惠区间不再要求加盖公章,且5天内的多段联程车票仅核减一次优惠次数。此外,新生凭录取通知书、毕业生凭学校书面证明,均可享受一次专属单程学生优惠票,精准回应了求学与毕业季的出行刚需。

针对旅客旅途中常见的物品遗失痛点,新规在原有保管、认领服务的基础上,正式增加了遗失物品快递寄送服务。以往,旅客若在三门峡车站或高铁三门峡南站乘车时不慎将物品遗落,往往需要专程折返或委托亲友代取,耗时费力。如今,旅客只需通过12306平台登记,车站即可按相关规定核收快递费,将物品精准寄送至旅客家中,彻底打通了失物认领的“最后

一公里”,让“失而复得”变得更加从容。

对于经常往返三门峡出差的乘客而言,全面推行电子发票无疑是一大福音。新规明确在购票、退票和改签等业务环节取消纸质报销凭证,旅客在行程结束或支付退改签费用后180天内,均可通过12306客户端自主开具、下载铁路客运电子发票。这一举措省去了线下窗口排队取票报销的繁琐流程,真正实现了差旅报销的“指尖办理”。此外,新规还进一步优化了联程车票与误乘误降规则,取消了前后段车票24小时的时间间隔限制。旅客持联程车票出行时,如遇自然灾害等不可抗力导致列车停运,联程车票可按规定一并免费退票。若旅客发生误乘或误降,当日

无返程列车时,经旅客同意,铁路部门可灵活将其送至同城其他车站,为突发状况下的行程调整提供了坚实的兜底保障。

值得一提的是,除了制度层面的升级,三门峡地区的铁路硬件设施与服务也在近期迎来焕新。此前,陇海铁路三门峡站完成站台升级改造,全面恢复客运乘降业务。改造后的高站台与列车乘降口齐平,旅客可轻松携带行李上下车,彻底告别了以往普速列车“爬台阶”的窘境。同时,车站地道、照明及指引标识也进行了全面优化,并安排青年志愿者全程引导,让旅客的进出站体验更加安全、顺畅。

## 夏日送清凉 解暑又暖心

### 卢氏县委统战部联合县新联会开展慰问一线环卫工人活动

盛夏时节,骄阳似火,卢氏县广大环卫工人坚守岗位,用汗水守护城市整洁容貌。为表达对一线劳动者的关心关爱,近日,卢氏县委统战部联合县新联会及会员企业——三门峡莫霞农林科技有限公司,共同开展“夏日送清凉”慰问活动,向城区400余名环卫工人送去7000余斤解暑西瓜,传递夏日清凉与社会温情。

此次活动依托莫霞农林科技直营店五周年店庆契机,由统战部门统筹协调、新联会组织发动、企业具体实施,充分体现“统战引领、多方联动、社会参与”的工作合力。活动现场,卢氏县委统战部有关负责同志、县新联会会长及企业负责人将新鲜西瓜逐一送到环卫工人手中,感谢他们不畏酷暑、坚守一线的辛勤付出,叮嘱大家注意

防暑降温、保重身体。“这西瓜真甜,吃了即解渴又解暑,既清凉又暖心,感谢县委统战部和热心企业对我们环卫工人的关心关爱,我们将尽心尽力守好城市的清底色。”接过西瓜的环卫工人脸上洋溢着朴实的笑容。

在卢氏县委统战部和新联会的引导下,三门峡莫霞农林科技有限公司扎根卢氏五年来,始终秉持“致富思源、回馈社会”理念,常态化开展公益惠民活动,积极投身乡村振兴、扶弱助困等社会事业。此次慰问既是企业履行社会责任的生动实践,也是全县新的社会阶层人士在统战部门凝聚下,主动融入中心、服务大局、奉献社会的缩影。

近年来,卢氏县委统战部充分发挥统一战线资源优势,持续搭建平台、

汇聚力量,引导广大新阶层人士厚植为民情怀,积极参与基层治理和民生保障。聚力中心大局,引导广大新阶层人士围绕乡村振兴、招商引资、营商环境优化等重点工作建言献策、躬身实践,先后组织专题调研、政企对接等系列活动10余场次,推动解决企业发展和民生关切问题20余项,连续多年开展“送医疗、送法律、送清凉”等公益志愿服务,惠及群众逾万人次,形成了“统战引领、团体联动、社会受益”的良好局面。

下一步,卢氏县委统战部将继续深化“统战+公益”模式,推动更多社会力量向一线倾斜、向民生聚焦,以更有温度、更有力度的举措,凝聚“新”力量,展现“新”担当,为卢氏县高质量发展贡献统战智慧和力量。任萌菲 宋伟

## 织密河道防护网 守牢汛期安全线

### 义马市城市管理局：

为扎实做好汛期河道安全管控,有效防范化解汛期洪涝、溺水等安全风险,今年以来,义马市城市管理局持续巩固石河河道专项整治成果,统筹推进水域生态治理、防汛排涝与防溺水安全管控,健全人防、物防、技防常态化管护机制,以严实举措织密防护网、守牢安全线。

压实人防巡查责任,织密一线安全防护网。该局立足汛期风险高发特点,坚持“预防为主、巡查在前”,组织巡查队伍,落实河道全段全天候巡查制度,紧盯汛期溺水、河道堵塞、设施破损等隐患,重点排查河道岸坡垃圾堆积、护栏警示设施破损等问题,及时清理杂物保障行洪通畅,加密深水河段、临水路段巡查频次,坚决制止私自下河垂钓、戏水、逗留等危险行为。同时,建立隐患及时登记、当日整改闭环台账,做到隐患早发现、早处

置。

强化全域物防提质,筑牢汛期民生保障线。一是源头管控,筑牢河道安全屏障。全面摸排河道沿线出入口,加装不锈钢安全防护门14个,封堵零散下河通道,从源头杜绝私自下河行为。同步推进河道防护设施修缮加固工作,全面排查河道沿岸防护栏破损、松动,警示牌缺失、破损等隐患。累计维修破损护栏450平方米,更换老化护栏杆件23根、安全警示牌20余处;二是备足物资,织密汛期安全防线。足额储备汛期应急物资,配备作业船只7条,在高速桥至同心桥高危河段加装拦截救生绳。同时,在河道两岸及深水险段等关键点位,规范布设标准化救生圈20个,全面提升突发溺水险情快速响应、就近施救、高效处置能力;三是整治隐患,提升排涝泄洪能力。聚焦汛期积水、塌陷高发点位,完成2处危险水坑回

填,2处废弃深井填埋作业,平整修整河床岸坡,消除安全隐患。同时,持续开展河道环境综合清理整治工作,组织力量打捞河面漂浮垃圾及水生杂草,整治河道乱象,累计清理河道两岸阻水杂树18棵、水草310立方米,整改违规开垦菜地64处,彻底清除河道行洪障碍,恢复河道自然行洪断面,有效提升汛期河道排涝泄洪能力。

赋能智慧技防管控,搭建河道智能预警网。下一步,该局将在河道出入口、深水区域、群众临水聚集点位安装智能预警监控设备,搭载远程语音喊话功能,智能识别汛期群众翻越防护设施、临水逗留、下水嬉戏等危险行为,自动开展语音警示劝阻,实现汛期风险精准预警、快速处置,有效消除人工巡查盲区、破解夜间管控薄弱难题,全面提升河道安全管控智能化、精细化水平。

宋柯湘

## 高山蔬菜送温情 产业发展显担当

夏日炎炎护市容,暖心蔬菜送清凉。为致敬默默坚守一线的“城市美容师”,传递社会温情与企业担当,7月22日,来自灵宝市苏村乡的三门峡灵秀农业发展有限公司(以下简称“灵秀农业”)开展爱心捐赠慰问活动,向灵宝市城管局一线环卫工人捐赠新鲜云端蔬菜400余斤,用优质高山云端蔬菜,为酷暑中坚守岗位环卫工人送去真挚关怀。

此次捐赠的蔬菜包含辣椒、西红柿、茄子等时令家常菜,全部产自苏村乡高山生态种植基地。依托海拔高、温差大、无污染的独特优势,这里种植的蔬菜日照充足、色泽鲜亮、口感清脆、绿色生态,全程规范化田间管护,品质优良、广受好评。“我们的环卫工人每天在街头保洁很辛苦,能收到这么新鲜的高山蔬菜,心里特别温暖、特别感动。”灵宝市城管局环卫处的工作人员开心地说道。

长期以来,环卫工人不畏酷暑风雨、坚守大街小巷,日复一日深耕城市保洁、环境整治、市容管护一线,是文明城市建设不可或缺的重要力量。灵秀农业此次暖心捐赠,不仅是对一线劳动者的尊崇与关爱,更是以实际行动助力本土农产品推广、赋能乡村产业发展的生动实践。

近年来,苏村乡深耕高山特色果蔬产业,立足山区资源优势,大力发展绿色标准化蔬菜种植,持续完善基础设施、优化种植技术、拓宽产销渠道。通过党建引领搭桥、企业联动赋能,逐步形成“标准化种植、规范化管护、多元化销售、公益性赋能”的特色产业发展模式,本地云端蔬菜凭借过硬品质成功走进商超、走出乡村,更通过公益捐赠的形式回馈社会、传递温情。

小小蔬菜承载大担当,产业发展汇聚正能量。下一步,苏村乡将持续做强做优云端蔬菜、优质果品、道地药材等特色农业产业,不断提升农产品品质与品牌影响力,持续深化农企联动、产销融合,让本土优质农产品走向更市场,同时引导更多本土企业参与公益事业、践行社会责任,实现产业提质、群众增收、公益惠民多方共赢,以特色产业振兴助力和美乡村建设、赋能城市文明发展。

姚东民