

“慧”心护巷陌 梅香暖民心

——记三门峡市公安局湖滨分局湖滨派出所社区民警杨慧梅

□特约撰稿 屈灵合 / 文图



社区民警杨慧梅，平日里沉稳亲和，眼神坚定，身上带着基层民警独有的热忱与干练，步履匆匆穿梭在辖区街巷，把平安与温暖送到群众身边。

“抓紧梳理近期排查出的安全隐患，跟进几起未化解的邻里矛盾。”清晨时分，杨慧梅早早奔赴工作岗位，一边细致安排当日警务工作，一边和同事交流辖区治理重点。

作为一名社区民警，杨慧梅管着 9000 多常住人口，辖区内老旧小区扎堆、老年人多、商户密集，治安形势复杂。她虽没有惊天动地的破案传奇，却用一双“铁脚板”和一颗“绣花心”，在家长里短的烟火气里，守护一方安宁。



初心:把办公桌“搬”到街巷里

“来社区警务室的那些剑拔弩张的争吵，其实都是生活重压之下无奈的求救信号。”杨慧梅常说。

2012 年参加公安工作以来，杨慧梅先后在多个岗位历练，最终扎根在这片老旧城区。这里没有高楼大厦的繁华，只有纵横交错的背街小巷和密密麻麻的老旧院落。面对“九小场所”多、流动人口杂、基础设施差的现状，杨慧梅深知，坐在办公室前看电子台账，永远管不好这片地。

于是，她把办公桌“搬”到了街巷里。那段时间，她像个苦行僧一样，每

天穿梭在楼栋之间。三个月，走烂了两双运动鞋，她硬是靠着双脚，走遍了辖区的角角落落。回来后，她熬了几个通宵，画出了一张手绘的辖区实景“作战图”。在这张图上，不仅有密密麻麻的楼栋和商户，她还创新性地用红黄绿三色标注风险等级，实行分级管控。

“这可不是普通的画，这是我们的‘破案图’。”所里的年轻民警对这张图不住称赞。去年的一次抓捕行动中，杨慧梅凭着这张手绘图，30 秒锁定嫌疑人藏匿点，指挥警力 20 分钟

迅速破案。截至目前，她依托这张图和科学的管控模式，完成了辖区 197 家实有单位全覆盖走访，场所安全隐患整改率高达 98%。

杨慧梅还整合网格员、楼栋长、热心居民等力量，组建了“红袖标”巡逻队和应急互助服务队。

今年 4 月的一个深夜，巡逻队在偏僻巷道发现了可疑线索并及时上报，协助警方快速抓获了违法人员。如今，这支队伍成了老街巷里一道温暖的风景线。

暖心:做独居老人的“亲闺女”

老城区里，最让人牵挂的就是那些空巢老人。在杨慧梅眼里，社区警务不仅是管治安，更是送温暖。

辖区一位 84 岁的孤寡老人，独居在一间老旧平房。一天傍晚，老人家中突然断电，黑暗瞬间吞噬了屋子。惊慌失措的老人试着拨通贴在墙上的“警民联系卡”电话。不到 10 分钟，杨慧梅就赶到现场。她打着手电筒，踩着凳子，摸索着检查线路，很快排除了故障。灯光重新亮起的瞬间，老人拉着杨慧梅的手，眼眶红了：“闺女，谢谢你，要是没有你，我这黑灯瞎火的晚上可咋过啊！”

还有一位靠捡废品为生的独居老人，不识字，也不会用智能手机，每年的医保资格认证成了大难题。杨慧梅知道后，主动揽下了这事儿。每到认证季，她都会抽出时间上门，帮老人操作手机，核对信息。

穿行在老城区的街巷里，杨慧梅就像一朵坚韧的寒梅，默默绽放、温暖一方。她以铁脚板走遍巷陌，以赤诚心守护平安，用坚守与担当，书写着新时代基层社区民警为民服务的动人篇章。



匠心:用“九字真经”解千家结

“耐心倾听、细心核查、公心处置。”这是杨慧梅总结出的九字调解工作法。在社区警务站，她既是执法者，更是“和事佬”。

面对复杂的邻里纠纷，杨慧梅总能用女性特有的细腻和警察特有的坚韧，找到化解矛盾的钥匙。

油脂机械厂小区有一起起未婚生育纠纷。男方因情感失衡，产生了轻生念头，情绪极不稳定。杨慧梅接手后，没有简单地走程序，而是先后

十余次上门做思想工作。她坐在满是杂物的客厅里，一边陪着男方唠家常，一边进行心理疏导和法律宣讲。有时一坐就是一下午，直到男方的情绪从暴躁转为平静。最终，在她的努力下，双方依法合理解决了子女抚养权问题，一场可能引发极端事件的危机悄然化解。

这样为民解忧的例子数不胜数。温馨苑小区有一起婚恋经济纠纷，杨慧梅电话沟通 50 余次，连续两周不

间断劝解；新景苑小区一起婚外情感纠纷跨度长达 8 个月，她坚持常态化回访，彻底杜绝了矛盾反弹。

“写处罚决定书比调解快多了，这活儿不划算。”杨慧梅曾笑着调侃，可那份口是心非里，恰恰藏着她对“矛盾不上交、平安不出事”的执着追求。

近两年，杨慧梅累计调处各类矛盾纠纷 400 余起，成功率高达 99%，实现了辖区“民转刑”案件零发生。

