

3月25日上午,春日暖阳洒在义马市常村路街道常安社区锦绣苑小区的连椅上。身着红马甲的网格长、网格员和小区居民围坐在一起,你一言我一语,正掰扯着一件“挠头大事”:小区物业费不够用了,咋凑钱才能不涨、还不亏着困难户?

“咱物业费不涨,但能不能让周边商户也参与进来?”“低保户咋办?可不能让他们有负担。”“要不找门口超市、肉铺帮帮忙?他们也盼着小区干净热闹……”没有会议室的正襟危坐,没有照本宣科的汇报,只有晒着太阳拉家常的坦诚,这正是常安社区创新基层治理模式“‘椅’路‘常’谈”居民议事会的生动缩影。一把看似普通的长椅,如今已成为连接党群、化解纠纷、汇聚民声、凝聚人心的“金钥匙”,让这个拥有百年历史的工矿社区,焕发出共建共治共享的新活力。

## 长椅破题:一把长椅,聊出物业“真空”的“破题招”

故事要从2020年初锦绣苑小区的“烂摊子”说起。作为典型的煤矿家属区,这里居住的多是常村煤矿的职工和家属。2017年“三供一业”改造移交后,物业公司因缴费率不足等原因退出经营,小区一度陷入“管理真空”:垃圾无人清运,设施无人维护,居民们愁眉不展。

令人揪心的是,这并非锦绣苑一个小区的“个例”,而是当时常安社区所辖所有楼院小区共同面临的“通病”。

面对这场波及全社区的

治理难题,社区“两委”没有“等靠要”,一边组织党员扛着铁锹清运垃圾,一边动员网格长、网格员挨家挨户摸排民意,寻找破局之策。走访中,大家发现了一个“秘密”:冬天,居民们总爱聚在楼下长椅上晒暖唠嗑,家长里短里藏着不少真实的治理诉求和点子。于是,社区干部们索性换了个思路,把民意收集阵地从办公室搬到了长椅上,没了生硬的问卷,没了严肃的提问,晒着太阳聊着天,居民们也更愿意说了,问题也聊透了——“垃圾

得两天清一次”“楼道灯坏了要有人修”“钱得明明白白花,不能糊涂账”……

靠着长椅上的唠嗑,社区很快拿出了方案:让居民一起参与,货比三家,找清运公司签合同,两天清一次垃圾;每户每月交10块钱物业费,收缴的费用全部取之于民、用之于民,多出来的钱全用来买垃圾桶、修楼道灯,收支明细贴在小区公告栏,接受全体居民监督,这一方案不仅解决了锦绣苑的难题,更在常安社区所有小区内推广实施。

## 闭环施策:一套闭环,让“家常话”变成“硬办法”

最初的“长椅唠嗑”,如今已升华为一套逐渐成熟“管事儿”的闭环治理机制。该社区把47栋楼、11排平房划成4个网格,配上网格长、专职网格员,再拉上民警、医生、志愿者、居民代表,组成“一格多员”的服务队,把触角伸到每个楼栋、每户家庭。

线下,网格长每天揣着小本子,在长椅上跟居民拉家常,谁家下水道堵了、谁家路灯不亮,都记在本上;线上,每栋楼前都贴了二维码,居民拍张照片就能“随手拍”报问题,垃圾乱堆、飞线充电,一键就能传到社区。

就这样,“居民点单、网格派单、志愿者接单、群众评单”的闭环高效运转起来:居民提需求、网格分任务、志愿者来干活,最后居民打分评价,不满意就返工,直到大伙点头为止。该社区还定下“每日走访、每周梳理、半月会谈、每月决策”的规矩,啥能议、啥不能议,都写在“七议五不议”的清单里,确保议事不跑偏、不瞎聊。2025年以来,常安社区已通过“‘椅’路‘常’谈”开展议事活动25场,化解飞线充电、垃圾清运等矛盾346起。

2025年第四季度,新的难题又出现了:受人员流动影

响,每户10元的物业费已不足以支付垃圾清运费,缺口达3500元。

经过多次“长椅会议”,一个创新的积分制方案逐渐清晰:联合周边6家有代表性的商超、鲜肉店、粮油店、熟食加工店和汽修店参与小区治理。居民在合作门店消费20元,就能抵扣1元物业费;低保户、困难户不用多掏钱,日常买菜买粮就能抵扣,商户也多了生意,一举多得。虽然方案还在完善中,但居民们都说:“这办法接地气,不亏着低保户,还能帮着人家做生意,我们支持!”

## 暖心聚力:一支支队伍,让“议得成”变为“办得好”

长椅上的议事,不仅解决了难题,还催生出一支支有温度的热心肠志愿服务队,让治理效能不断延伸,更让“议得成”变成“办得好”,这正是“‘椅’路‘常’谈”闭环中“谁来办”的关键所在。

“我是矿上保卫科退休的,闲不住,就加入了‘红扳手’服务队。”队长范法亮拍着

胸脯说,“帮邻居修水管、通电路、换灯泡,每次服务积3到10分,积分还能抵物业费,大伙干得都有劲儿!”这支由近40名退休矿工、能工巧匠组成的队伍,靠着“椅”路收集诉求,谁家有困难随叫随到,成了社区治理的“主力军”。

针对社区里的独居老人,该社区还衍生出“桑榆卫士”

助老服务队。71岁的孟庆枝老人,女儿常年在洛阳工作,去年8月癫痫发作,电话没人接,闺女急得给社区服务队打电话求助。网格员范琳琳拿着备用钥匙,5分钟就冲到老人家里,直到把老人送进医院、家属赶到才离开。“我闺女不在身边,社区就是我的亲人。”孟庆枝眼含热泪地说。

## 品牌赋能:一张名片,让百年矿区更有温度

“‘椅’路‘常’谈”的触角还在不断延伸。针对辖区60岁以上老人占比高的实际,该社区将“红心夜校”“桑榆暖心驿”等品牌与长椅议事深度融合,把政策宣讲、红色教育、心愿收集搬到居民身边,让基层治理既有力度更有温度。

“‘椅’路‘常’谈,就是要把治理搬到居民家门口,让大

伙愿意说、敢说话、说了有人管。”常安社区党总支书记梁智飞说,“今年以来,我们将‘椅路常谈’与‘甘棠议事’深度融合,对标先进地区经验做法,持续深化议事机制,不断丰富服务内涵,拓展治理路径,提升基层治理工作质效,打造有温度、有特色的常安治理品牌。”

一把长椅,连接的是民心;一场闲谈,破解的是难题。在常安社区,这把连接党群、汇聚民声的“连心椅”在“‘椅’路‘常’谈”议事机制的民生智慧中,让基层治理从“会议室”走向“家门口”,让百年矿区在浓浓的烟火气里,走出一条共建共治共享的新路子。

王博 丁施华

河南冠吉精细化工:

## 全力刷新 项目建设“进度条”



3月25日,走进义马市先进制造业开发区,河南冠吉精细化工有限公司年产4万吨特种纸用化学品项目的建设现场一派繁忙景象:50多名工人正穿梭在三楼主体框架间,专注地绑扎钢筋、搭设钢管,为下一步混凝土浇筑做最后准备。

“目前我们正在全力攻坚主厂房工程,整个厂房共三层,下面两层已经完工,预计四月初就能全部完成。”项目现场负责人郭五星指着正在施工的区域介绍道。与三个月前相比,整个厂区的变化可谓翻天覆地。控制室、制氮制水车间、机修间、配电室、机柜间等配套设施均已建设完毕,所有生产设备也已采购到位。

“按照目前的进度,我们计划在今年五六月份就开始设备安装调试,进入试生产阶段。”河南冠吉精细化工有限公司办公室主任张洋的语气中充满了信心。

作为专注特种纸用核心化学品生产的高新技术企业,河南冠吉精细化工有限公司的产品体系覆盖了热敏纸、无碳复写纸生产的关键原料,多项技术达到国际先进水平,多款核心产品成功打破国外垄断。

“其实,我们的产品就在大家身边。”河南冠吉精细化工有限公司办公室主任张洋拿起一张物流单解释道。在企业展览室里,该公司的产品与普通生活的紧密联结清晰可见:从超市购物的热敏纸小票,到财务报销的发票单据,从物流包裹上的面单,到福利彩票上的数字涂层……这些日常生活中不可或缺的细节,都离不开冠吉生产的核心化学品。

随着电商与物流行业的飞速发展,对热敏纸、无碳复写纸的需求持续攀升,这正是冠吉的核心市场。凭借过硬技术与广阔前景,冠吉精细化工虽然还未投产,但上游订单已经纷至沓来。

“作为焦作一家重要企业的源头供货商,冠吉在义马的新基地投用后,将凭借更大的产能,成为主要供货源,为产业链上游提供更稳定的关键原料保障。”张洋介绍道。目前企业已手握大量上游订单,投产后预计可实现年销售收入5亿元,并直接创造150个就业岗位。

占甜甜 张权