

卢氏县纪委监委:

# 专项监督破解货车司机“投诉难”

年关将至,货车司机的合法权益保障关乎物流畅通与民生福祉。为切实解决货车司机投诉处置效率质量不高等问题,卢氏县纪委监委立足监督首责、靠前精准发力,压实行业主管部门主体责任,推动货车司机权益保障专项整治取得显著成效。

面对临近年关辖区货运企业全部停运、人企排查无法开展的实际情况,该县纪委监委灵活调整工作策略,统筹指导

县交通运输局将服务重心从“企业端”转向“司机端”,靶向开展精准服务与政策宣讲。通过在高速出入口、物流集散点、服务区等货车司机高频往来区域设立宣传站点,采取“面对面讲解+手把手指导+点对点派送”的方式,向过往货车司机详细普及投诉受理电话、线上反馈渠道、处置时限标准及权益保障相关政策,现场解答司机疑问。累计发放优化服务宣传单33份,覆盖30名货车司机,彻底打

通政策宣传“最后一公里”,让每一位司机都清楚“诉求有门、维权有道”。同时,该县纪委监委强化全流程跟踪监督,对专项整治开展以来的货车司机投诉台账进行“拉网式”复核、“清单式”督办,督促县交通运输局相关业务股室优化“受理—转办—处置—反馈—回访”闭环管理机制,对存量投诉逐一销号、对处置质量严格把关,确保“事事有回音、件件有着落”。截至2月5日,辖区内所有货车

司机投诉全部清零,实现“零积压、零推诿、零差评”的整治目标,为货车司机安心踏上返乡路、顺畅完成运输任务筑牢坚实的纪律保障。

下一步,该县纪委监委将巩固整治成效,紧盯节后企业复工复产,督促交通部门开展人企排查、畅通投诉渠道、优化服务流程,常态化开展监督“回头看”,以精准监督护航行业发展、维护货车司机合法权益。 马园园

卢氏县纪委监委:

## 清风护航物流暖

为切实保障农村群众用邮权益,规范农村地区邮件快件收发秩序,近日,卢氏县纪委监委驻卢氏县交通运输局纪检组联合该局人事纪检股,开展农村物流违规收费专项暗访行动,以“零容忍”态度守护群众切身利益。

暗访组直奔物流园区一线,采取“不打招呼、直奔现场”的方式,通过查阅收费台账、与快递员面对面询问、向取件群众随机了解等多种形式,重点排查是否存在收取

“取件费”“派件费”等违规收费行为。检查过程中,暗访组坚持问题导向,紧盯收费公示是否规范、台账记录是否清晰、群众反映是否属实等细节,对园区内各快递网点开展拉网式全面核查,做到不漏一户、不留死角。经细致排查,本次暗访未发现违规收取取件费、派件费等问题,农村群众用邮环境持续向好,物流服务秩序进一步规范。同时,对发现的服务细节问题现场提醒整改,通过随机抽查、常态化走

访、畅通举报渠道等方式,构建全方位监督网络,坚决防止违规收费问题反弹回潮。

“农村物流是便民惠民的‘最后一公里’,绝不能成为违规收费的‘灰色地带’。”该县纪委监委相关负责人表示,下一步持续深化专项整治,把监督触角从物流园区延伸至乡村末端网点,让农村群众享受到更便捷、更规范的物流服务,切实增强群众的获得感与幸福感。

马园园

卢氏县纪委监委:

## 系统施治 规范“三资”管理

2025年以来,卢氏县纪委监委立足监督职责,严肃查处农村集体“三资”领域不正之风和腐败问题,推动农村集体“三资”在阳光下规范运行,助力守好农村集体家底。

农村集体“三资”点多面广,该县纪委监委聚焦集体资产出租、工程项目发包、资金使用审批等关键环节,加强与巡察、审计、财政、政法等部门对接,充分运用日常监督检查、信访举报排查、部门系统联查、以案挖案深查、数据对比筛查等方式,全面起底问题线索,建立“线索清单+查办台账”,及时对账销号,做到闭环管理。

深化运用班子成员包案、“大协作”等工作机制,以监督执纪执法协作区为单位,统筹调动“室组地”力量,严肃查处了一批违纪违法案件,形成有力震慑。全年共处置问题线索41件,立案28件,批评教育和处理35人、给予党纪政务处分26人,退还群众财物15.7万元。

坚持“查、改、治”一体贯通,该县纪委监委联合农业农村等部门创新推行农村集体“三资”“1155”监管工作法,着力破解家底不清、产权混乱,资源闲置、效益低下,监督缺位、制度不全等问题,为农村集体“三资”加装“安全网”。

强化集中整治专班和农村集体“三资”管理突出问题工作组,指导、监督和规范农村集体“三资”管理。建立农村集体“三资”智慧化监管平台,包括财务管理、产权交易、网报支付、合同管理、监测预警、手机App等模块,实现动态监测、一键查询、智慧分析,有效提升了“三资”管理的透明度、标准化。压实农业农村、财政、社会工作、审计、纪委监委等五方责任,管好“家底账”“收支账”“隐患账”“集体账”“奖励账”等五本账,实现多元监管,在有效防范廉政风险的同时,让农村集体“三资”焕发新的活力。

标本兼治,筑牢长效治理根基。为实现标本兼治,该县纪委监委加强类案分析,深化以案促改、以案促治,督促行业主管部门举一反三、查漏补缺,建立完善农村集体“三资”规范化管理办法、规范农村集体经济组织运行的实施意见等制度机制,筑牢长效治理根基。

监督推动全县开展“政经分离”改革,将该县19个乡镇271个村(社区)集体经济资金从财政资金中分离,使2.77亿元集体经济资金单独核算管理,实行记账代理制、处置背书制,给予集体经济组织更多的资金使用自主权,保障资金安全灵活使用。

督促各村(社区)通过农村集体“三资”智慧化监管平台、公开栏、微信群等途径,及时公开公示村集体“三资”管理使用情况,同时发挥村级廉情监督员前哨及桥梁纽带作用,开展监督并及时向群众反馈相关情况,切实保障群众知情权、参与权、监督权。

农村集体“三资”的规范管理,进一步促进了农村集体经济健康有序发展。如今,该县179个村(社区)中年集体经济收入超过50万元的有43个,农村群众的获得感、幸福感不断增强。

下一步,该县纪委监委将紧盯责任落实、制度执行、纪律作风等重点持续深化农村集体“三资”领域监督治理,优化监管模式、强化科技赋能、健全长效机制,为全面推进乡村振兴提供坚强纪律保障。 景丽娟 彭旭辉

灵宝市苏村乡:

## 织密安全防护网 护航祥和中国年

春节临近,食品消费迎来旺季。自今年2月起,灵宝市苏村乡以食品安全整治“百日攻坚”行动为抓手,聚焦集市、偏远农村等重点区域,联动多部门开展监管执法与宣传,保障群众饮食安全与消费公平。

在集市监管中,执法人员围绕生鲜果蔬、肉类等摊位,严查电子计价秤精准度、经营资质、食品质量,杜绝缺斤短两、过期及“三无”食品。此次检查覆盖经营主体50余家,检

测计量器具60余台次,整改不合格器具3台,规范了集市交易秩序。

针对偏远农村监管薄弱点,该乡开展假冒伪劣食品拉网式排查,重点检查小卖部、流动摊贩,收缴问题食品30余包(瓶),同时面向村民普及食品辨识与维权知识,覆盖群众300余人次。

此外,该乡联合市场监管、农

业农村、畜牧兽医等部门,专项整治生鲜肉及肉制品市场,严查未经检疫、病死、注水肉类,检查经营主体10余家,整改隐患3处,实现全链条监管。

下一步,该乡将持续强化监管,健全巡查机制,畅通投诉举报渠道,构建食品安全社会共治格局,守护群众平安过年。

姚东民

灵宝市朱阳镇:

## 跨界协作聚合力 铁腕整治护生态

日前,灵宝市朱阳镇与陕西省洛南县寺耳镇召开打击非法盗采联席会议,共同交流矿山安全管理及盗采打击工作情况,研讨跨区域联动举措,在日常监管强化、信息共享及应急联动机制完善等方面达成共识,为交界区域矿产资源保护凝聚合力。

该镇严格落实矿山底数摸排要求,全面厘清区域内矿山相关基础信息。目前,镇域内共有矿权企业5家,4个行政村涉及矿山空白区,累计排查登记矿山坑口399个。其中,368个坑口已完成封堵关闭,31个坑口处于临时停产或正常生产状态。所有坑口均已纳入精细化台账管理体系,实行动态跟

踪、实时更新,确保底数清、状态明、管控到位。

防控体系上,成立镇级防盗采工作领导小组,制定专项方案及镇、村、企业三级责任清单,构建多方联动闭环。在14个进山卡点安装14套监控,重点区域及封堵坑口新增42套监控,接入专用网络实现24小时实时监控;配备无人机构建“卡点值守+地面巡查+空中航拍”立体防控。2025年以来,累计巡查矿山坑口12057个次,其中二维码打卡巡查10497个次,无信号区域现场拍照记录1560个次。

该镇还坚持宣传与排查同步发力。2025年至今,共悬挂防盗采横幅180条,发放通告彩页25000份、

张贴警示通告2000张,空白村每村新增横幅不少于5条,每日通过应急大喇叭循环宣传;2025年8月召开非法采矿案件公审大会,强化法治警示。2025年开展4次统一排查行动,2026年1月组织48人分成3组开展跨区域交叉检查,同步推进实地核查与无人机巡查,确保排查无死角。

下一步,该镇将进一步压细压实各级工作责任,强化责任担当意识,对镇域内所有矿山坑口开展全覆盖、无死角检查排查,坚决做到守土有责、守土尽责,全力筑牢矿山领域非法盗采安全防线,为镇域经济社会高质量发展提供坚实保障。 陈越