

2026 春运购票指南:

老人电话订票、限时免费退、候补攻略
助您回家

□本报记者 王晨

年味渐浓,归心已动。一年一度的铁路春运即将拉开帷幕。昨日,记者从铁路部门了解到,2026年铁路春运自2月2日开始,至3月13日结束,为期40天。春运首日火车票已于1月19日正式发售。值得注意的是,今年春运购票服务呈现一系列新变化,特别是针对老年旅客推出了更为便捷的电话订票服务,旨在让归家之旅更加温暖顺畅。

2026年春节假期从2月15日(腊月二十八)至2月23日(正月初七),共9天。2月1日可购买2月15日(腊月二十八)火车票,2月2日可购买2月16日(除夕)火车票。假期返程方面,2月8日可购买2月22日(正月初六)火车票,2月9日可购买2月23日(正月初七)火

车票。市民可根据个人行程安排,提前做好购票准备。

三门峡火车站工作人员提示,今年购票出现一些新变化。1月19日起,铁路12306平台(含网站、App)推出旅客误购票限时免费退票服务:旅客通过铁路12306平台购买乘车日期为2月2日及以后的火车票时,如误购车票,在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,可线上自助办理退票,不收取退票费。

在购票服务方面,今年继续为学生、务工人员提供预约购票。针对2026届高校毕业生,新增2次单程学生优惠票,本学年即可享受6次优惠购票次数,方便学生前往异地求职。面向务工人员,推出

务工人员预约购票专区服务。

为解决老年人不会使用手机软件订票的问题,铁路部门针对年满60周岁及以上的老年人,推出老年旅客电话订票服务。春运期间,购买乘车日期在2月2日之后、且在预售期内至列车开车前3天的老年旅客火车票,可拨打铁路12306客服电话订票。旅客通过电话订票时,需提供拟订票日期、车次、席别、人数、支付方式等,以及订票人的联系方式和身份信息。受理时间为每天8时至18时。此外,针对行动不便或独自出行的老人,还可以通过12306小程序、12306客服电话或车站12306服务台预约“重点旅客服务”。

春运期间,一些热门地区火车票经常

会出现“一票难求”的现象。针对这种情况,有些没买到车票的旅客会选择使用第三方平台购票,甚至一些网络平台声称可以通过“全能抢票”“专人抢票”“极速抢票”等功能为旅客购买火车票,抢票费用从十元至几十元不等。该工作人员提醒,根据铁路12306平台规则,抢票服务无法改变铁路12306平台的购票顺序,铁路部门会优先为候补订单兑现车票。建议广大旅客尽早规划行程,利用好起售时间查询、起售提醒等功能,避免操作不及时影响购票。同时,用好铁路12306候补购票功能,最大限度使用60个“日期+车次”的购票组合,选择的组合越多,候补成功率越高。

每月最高补贴 800 元!
三门峡启动失能老人养老补贴服务机构申报工作

三类机构可申报,准入标准清晰

昨日,记者从三门峡市民政局获悉,为贯彻落实《民政部 财政部关于实施向中度及以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目的通知》要求,精准满足失能老年人的养老服务需求,《三门峡市民政局关于征集养老服务消费补贴项目参与机构的公告》已正式发布。公告明确,每月补贴最高可达800元,首批机构申报截止日期为2026年1月31日,后续征集安排将另行通知。

□本报记者 郑帅

本次征集面向养老机构、社区养老服务机构以及第三方评估机构三类主体,各类机构均设有明确的准入标准,并与本地智慧养老、医养结合的发展方向相契合。

养老机构需依法登记并完成民政备案,符合《养老机构岗位设置及人员配备规范》(MZ/T 187-2021),护理型床位占比不低于60%;持证护理人员(如养老护理员、健康照护师等)不少于服务对象总数的10%、护理人员总数的60%;须遵守《养老机构服务安全基本规范》(GB 38600-2019)及河南省养老机构预收费相关规定,2025年1月1日以来无失信记录,自愿接入“民政通”系统,并能提供同期养老服务合同复印件及员工社保缴

纳证明,同时满足市、县民政部门提出的其他要求。

社区养老服务机构需依法登记且经营范围包含养老服务,具备提供“六助”(助餐、助浴、助洁等)、康复护理、日间托养等服务的能力,符合“以大带小”运营模式;工作人员须持有相关职业技能或资格证书,并完成县级民政部门的实名备案;须接入“民政通”及智慧养老平台,2025年以来无失信记录,能提供同期同类型合同及社保缴纳证明,并符合其他相关补充条件。

第三方评估机构需依法登记且经营范围包含老年人能力评估服务,符合《老年人能力评估规范》(GB/T

42195-2022);至少配备5名专兼职评估人员,须具备高中或中专以上学历、2年以上相关实务经验及相应专业背景;须客观公正开展评估工作,及时将结果同步至相关平台,保护老年人隐私,不参与本项目补贴服务或形成关联交易;2025年以来机构及评估人员无失信记录、无行政处罚、无重大安全事故或群体投诉,并满足其他相关要求。

目前,首批申报通道已开放,请符合条件且有意向的机构尽快报送材料,共同构建专业、规范的养老服务网络,让失能老人家庭切实享受到政策支持。

热点问题答疑,让您看懂补贴怎么领、怎么用

就市民关心的养老服务消费补贴相关问题,记者采访了市民政局工作人员。

什么是“中度及以上失能”?指经专业评估确定为中度、重度或完全失能的老年人。老年人或其家属可在“民政通”小程序注册后,自行选择评估机构进行预约,评估依据为《老年人能力评估规范》。

消费券是现金吗?不是现金。补贴以电子消费券形式通过“民政通”(含小程序、App)发放,仅限用于抵扣符合条件的养老服务消费。

如何领取消费券?注册并登录“民政通”小程序,完善个人信息,申请老年人能力评估。评估结果为中度及以上失能即可领取消费券(已享受长期护理保险待遇的

老人无需重复评估)。若评估结果为能力完好或轻度失能,需自行承担评估费用。

消费券可用于哪些服务?可用于支付或抵扣以下养老服务费用:居家与社区养老服务:助餐、助浴、助洁、助行、助急、助医、康复护理、日间托养等。

机构养老服务:长期入住(30天以上)或短期服务(如“喘息服务”、30天以内托养)。

消费券如何抵扣?机构服务:抵扣比例为消费金额的40%,每人每月最高抵扣800元。例如:老人月消费2000元,可抵扣800元(2000×40%),自付1200元。居家上门服务:核销比例为50%,每人每月最高800元。例如:月消费1600元,可

抵扣800元(1600×50%),自付800元。评估券用于老年人能力评估,每人额度最高100元。

可以代办吗?需准备哪些材料?可以代办。老人子女或亲属可通过“民政通”小程序或App注册个人账号,在“代办”栏中添加老人信息并提交申请。需提供代办人身份证正反面、老人身份证正反面,以及老人正面与身份证同框照、侧面照、生活照。

市民政局工作人员提醒,消费券首次领取后,后续将按月自动发放至个人账户,每月只需预约服务即可使用。

