

义马市水务集团:

# 践行群众路线 破解民生难题

群众利益无小事,一枝一叶总关情。近年来,义马市水务集团党总支坚持党建引领,聚焦供水服务痛点难点,创新推出“书记轮流值班接访”制度,由集团五个党支部书记每日轮值,直面用户督办12345热线、信访窗口等渠道反映的问题,既提升了服务效能,更成为破解群众急难愁盼、整治供水领域“微腐败”的生动实践。

高位推动,“关键少数”扛起关键责任。针对传统投诉处理响应慢、解决不彻底等问题,该集团党总支从“头”抓起,明

确轮值书记按照接访计划接待群众,查阅工单,对水费计量、服务规范、工程维修等核心诉求,实行“首接负责、全程跟踪、一办到底”。领导干部直面矛盾、亲自协调,为问题解决提供了权威保障与高效资源调配。

精准发力,直击计量收费与微腐痛点。水表计量、收费透明是群众关切的核心,也是“微腐败”风险点。轮值书记将接访日作为整治前沿,对计量异议坚持“现场勘查、技术核验、数据比对、结果公开”原则,联动多部门迅速处置,依规退补失准水量;对服务态度生硬、程序不规范等苗头性问题,第一时间调查处理并纳入警示教

育,让用户用上“明白水”、交上“放心钱”。

闭环管理,实现双百目标彰显实效。集团配套建立“接访—登记—研判—交办—督办—反馈—回访”全流程闭环机制,信访专员建账跟踪,复杂问题由轮值书记牵头协调。所有事项均向用户反馈,制度实施以来,接访渠道受理问题处理率100%、用户满意率100%,切实提升了群众获得感。

多重成效,实现服务与形象

双提升。“书记接访日”打破部门壁垒,提高问题解决效率;带动职工强化服务、责任与廉洁意识,作风持续向好;主动发现管理漏洞,将矛盾化解在萌芽;展现国企担当,塑造了负责任、有温度的亲民形象。

下一步,义马市水务集团将持续完善“书记接访日”制度,探索党建引领业务新路径,用心用情解决好每一件供水小事,为地方经济社会发展和群众安居乐业提供坚实供水保障,让“水管家”服务暖到群众心坎上。 李乐

义马市自然资源和规划局:

## 强化巡查检查 筑牢矿山安全防线

为严厉打击矿产资源盗采行为,切实保障矿山生产安全,近日,义马市自然资源和规划局工作人员深入辖区盗采易发点位开展专项巡查,并同步推进矿山安全检查工作。

巡查过程中,工作人员先后前往野外林地、农田周边等盗采行为高发区域,通过实地踏勘、现场查看的方式,细致排查是否存在非法开采、私

挖滥采等违规行为,对重点点位的地形地貌、周边环境进行全面核查,确保不留监管死角。在室内研判环节,工作人员围绕辖区矿产资源分布图纸,结合现场巡查情况展开分析讨论,梳理风险隐患点,进一步细化巡查方案与管控措施。

此次巡查与检查行动,不仅强化了对盗采易发区域的动态监管,

也及时排查了矿山安全生产潜在风险。下一步,义马市自然资源和规划局将持续保持节日期间高压态势,常态化开展盗采巡查与矿山安全检查工作,通过“实地巡查+图纸研判”相结合的方式,织密矿产资源保护与安全生产监管网络,切实维护辖区矿产资源开发秩序和矿山生产安全稳定。 贺斌

义马市人社局:

## 四面锦旗映初心 四年破冰解民忧

两面满载感恩的锦旗,承载着27名职业病职工数年的热切期盼;一场跨越省、市、县三级、历时近四年的政策破冰行动,为深陷困境的他们送上关键救命钱,既破解了棘手民生难题,更以实干担当打通了政策落地的“最后一公里”。

此事根源追溯至数年前,义马市某化学公司改制时,未按规定为段某峰等27名离岗职工开展职业健康检查,便与其解除劳动关系。此后,这批职工陆续确诊职业性铬鼻病、职业性肿瘤等职业病,经依法认定为工伤、完成伤残等级鉴定,本可享受的工伤保险待遇,却因特殊情况受阻。

因离职时工伤保险关系已中断停缴,且职工已申领失业保险金,其待遇支付陷入政策执行“盲区”,常规经办系统无法处理,发放彻底停滞。这批40至50岁的家庭顶梁柱,既要承担职业病后续治疗康复压力,又面临家庭经济困顿,该案例涉及人数多、情形复杂,在全省乃至全国都较为罕见,成为无先例可循的急难民生难题。

此案核心难点在于政策路径梗阻。职工劳动关系终结、工伤保险缴费中断,职业病诊断却与其过往职业史紧密相关,如何衔接历史参保责任与现行支付流程,在既有政策框架内找到合规支付通道,既需精准政策解读,更需上级部门的明确授权与系统支持,传统经办流程完全不适用,必须另辟新路。

面对职工急迫诉求与政策困局,义马市人社局主要领导牵头,相关科室人员数十次往返三门峡市人社局、省人社厅汇报沟通,详述案例特殊性与职工困境。经省级层面专题研究,明确了历史遗留问题处理原则,特批在社保系统开发新模块,破解待遇录入与支付难题。

方案既定,高效落地。2024年1月,社保系统新模块经多级审批上线,工作人员争分夺秒,于龙年春节前为26名职工足额发放首笔一次性伤残补助金72.52万元。后续支付一次性医疗补助金时,又遇用人单位支付责任受阻的新问题,人社部门再度启动联动机制,向上请示,获省工伤中心批复后快速办结,次年春节前将120.23万元精准发放到位;针对段某峰等二级伤残职工的极端复杂个案,省、市、县三级工伤机构联动会商,厘清政策,确保其长期待遇足额落实。

个案解决后,市人社局更注重长效机制建设,提炼固化三大经验:一是建立疑难案例直报机制,开通快速上报通道,争取上级指导;二是深化政策研学机制,提升工作人员应对复杂问题的能力;三是固化跨层级协同范式,形成合力,破解民生难题的工作常态。

这场历时四年的政策破冰,不仅为27名职工解了急难问题,更趟出了依法依规、联动协作保障劳动者合法权益的新路径,让“为民解忧”从口号化作打通政策落地堵点的扎实行动。 狄晓鹏 姚瑜

## 锚定水利职责 谱写高质量发展新篇章

### 义马市水利局传达学习义马市委十届十一次全会暨市委经济工作会议精神

近日,义马市水利局召开专题会议,传达学习市委十届十一次全会暨市委经济工作会议精神,研究部署下一步工作计划。会议指出,全市水利系统要把学习贯彻会议精神作为当前重要政治任务,深刻把握核心要义,切实把思想和行动统一到市委决策部署上来,把全会精神转化为推动水利高质量发展的具体实践。

会议强调,要立足水利职能定位,找准服务全市发展大局的切入点和着力点。一要全面加强水利工程运行管理与安全监管,深入开展系统性隐患排查治理,切实筑牢水安全保障防线。二要强化重要时段民生供水保障,针对节假日等关键节点,建立健全应急供水保障预案,成立专项工作小组,确保城乡供水安全稳定。三要扎实推进重点工程项目前期工作,围

绕故县水库引水、城乡供水一体化、城镇污水再利用三大工程,力争实现前期工作阶段性突破,推动项目及早日进入建设阶段。

会议要求,全市水利系统干部职工要切实增强责任感和紧迫感,以更加务实的作风、更加有力的举措,推动各项部署落地见效,为全市经济社会高质量发展提供坚实的水利支撑。 尚宋辉 孟怡

义马市人社局:

## 深学内控办法 筑牢基金防线

为进一步规范社会保险经办管理,强化风险防控意识,提升经办服务质量与安全水平,近日,义马市人社局组织全体社会保险工作人员开展《社会保险经办内部控制办法》以下简称《办法》集中学习,并组织相关知识测试。以“全员学内控、全员守底线”为主题,推动内控制度入脑入心、落地见效。

本次学习围绕《办法》的出台背景、核心要义、重点环节及操作规范展开。活动中,业务骨干重点解读了组织机构控制、

业务运行控制、基金财务控制、信息系统控制等核心模块,结合待遇核定、基金拨付等高频业务场景,通过典型案例剖析、风险点梳理等方式,将抽象的制度条文转化为具体的操作指引,使工作人员清晰认识业务经办中可能存在的风险隐患,深刻理解严格执行内控制度的重要性。针对日常经办中易出现的问题,大家展开互动研讨,交流防控经验,进一步明确了内控责任。

为确保学习成效转化为工作实效,学习结束后组织了知识测试。测试内容紧密围绕《内控办法》的基本原则、控制要求、责任追究及实操规范,

重点考查工作人员对政策的理解掌握程度和应用能力。测试结束后,工作人员及时阅卷评分,建立错题台账,为后续针对性补学奠定基础。

此次活动,实现了“以学促知、以考促行”的预期目标。大家纷纷表示,要将《办法》要求融入日常经办工作每一个环节,自觉成为内控制度的执行者和维护者。下一步,该局将持续健全内控机制,定期开展风险排查与警示教育,推动内控要求贯穿业务经办全过程,以严密的内控体系护航社保基金安全,以规范高效的服务提升群众获得感、幸福感与安全感。 赵莉莎