

# 外地游客点赞三门峡公交车司机： 一程山水 满城暖心

在黄河之畔的三门峡，一辆辆穿梭于城市街巷的公交车，不仅承载着市民的日常出行，更成为传递城市文明的“流动窗口”。连日来，多位外地游客在社交平台分享亲身经历，点赞三门峡公交司机“热心肠”“服务贴心”，用平凡善举擦亮城市文明底色。

□本报记者 张迪 / 文图

## 一句细致的叮咛，是游客的“定心丸”

“多亏了1路公交车师傅，不然我们老两口真不知该如何是好！”一位来自外地的七旬老人在社交平台分享了三门峡之行的暖心经历。

记者了解到，怀揣着对三门峡大坝的向往，12月8日，两位老人用走一路问一路的方式启

程。当两人来到三门峡市区时，却因不知如何转乘到达而犯了难。于是他们忐忑不安地乘坐1路公交车，向司机询问换乘路线。

“在黄河路湖滨广场站下车，转乘去往角古东小镇的车就行。”1路公交车驾驶员张海江贴心地说道，“下车后向后走，过了人行

天桥往北，找到崆山宾馆，就在那里候车。”这一句额外的提醒，让老人心中的石头瞬间落地。

“三门峡是旅游城市，经常遇到外地游客。咱们多说一句话，多操一份心，他们就能少走弯路。”朴实的话语，道出了张海江对这座城市的深情。



张海江

## 急乘客所急，守护每一段匆匆行程

事实上，这样的公交车司机在三门峡并不少见。12月5日，7路公交车车内也上演了一幕温情画面。

当日上午7时40分左右，张博驾驶着7路公交车行驶在开往高铁三门峡南站的线路上。突然，一位乘客神色慌张地走过来，他手里紧紧攥着一张高铁票，试探着向驾驶员求助：“师傅，我赶8:23的高铁，还来得及吗？”

“当时车辆已经行驶到河堤路了，不会耽误乘客的行程。”于是，张博稍

作思索后回应道：“放心，来得及！”话音落下后，车辆行进节奏有了恰到好处的调整——快而不急，稳中有序。

8时5分，车辆稳稳停靠在高铁三门峡南站公交站台。这位乘客悬着的心终于放了下来，下车时向张博连连致谢，张博虽未多言，却在乘客回头挥手时，默默点头回应。事后这位乘客感慨：“一个小小的举动，温暖一个人，温暖一辆车，温暖一片

世界。”这份关怀，让匆匆旅途充满了人性的温度。

“公交车是城市的流动名片，司机们的善举让游客感受到三门峡的温度。”市公交公司工作人员表示，公司将通过定期培训等方式，将“热心肠”转化为长效服务机制。如今，这些穿梭在大街小巷的公交车，正载着三门峡人的热情与真诚，驶向更远的地方，将发生在这座黄河岸边城市的一件件暖心故事向更多人传唱。



张博

责任媒体 服务民生 我们一直在您身边

# 欢迎订阅 2026 年《黄河时报》

邮发代码 35-84

2026年的《黄河时报》由邮局和《黄河时报》发行部共同征订发行。欢迎读者到当地邮局或《黄河时报》发行部订阅，全年征订价146元。每周三、周五出版。

各县(市)区邮局咨询服务电话：

- 市区：15139866919/15890267154
- 义马：13839859808/18503986188
- 渑池：13343980610/0398-2233011
- 陕州：13903984125/15939838394
- 灵宝：18639867007/0398-8660018
- 卢氏：18639865621/0398-3123676

