

游客打车受阻 民警暖心相助

## 三门峡民警开私家车送游客获网友点赞

□特约撰稿 屈灵合



一句简单承诺,随即化作暖心行动。

随后,员红开着自己的私家车,将游客顺利送至景区外围打车点。

### 警务室变身“民生微站” 暖心故事不断上演

在沿黄生态廊道上设立的警务室,成为服务游客和市民的“民生微站”。11月25日下午,黄河湖堤路上,一位82岁老人骑行电动车不慎摔倒,面部擦伤出血、脚踝肿胀。路人将两位老人搀扶至百米外的天鹅湖警务室。

值班民警立即启动救助,用碘伏清理伤口、酒精消杀、贴敷创可贴,为肿胀脚踝喷涂云南白药气雾

剂缓解不适,同时快速联系家属。等候期间,民警递上温热饮用水,细心调整老人坐姿减轻伤痛,耐心叮嘱后续就医事项。

这个位于沿黄生态廊道上的警务室,不仅常备急救物资,更规范了应急处置流程,将生态巡护与便民服务有机结合,成为黄河岸边一道温暖的风景区。

### “藏蓝”身影护航“天鹅之城” 温暖持续传递

在三门峡“天鹅之城”,“藏蓝”身影既是安全卫士,更是暖心依靠。公安民警用一次次贴心服务,诠释着“人民公安为人民”的宗旨。无论是民警开私家车送客,还是警务室民警对受伤老人的及时救助,都展现了三门峡公安在旅游季安保工作中的为民情怀。这些细微之处的关怀,让游客在欣赏天鹅美景的同时,也感受到了城市的温度。

“下一步,我们将持续优化旅游季安保服务举措,凝聚各方联动合力。”三门峡公安相关负责人表示,将继续以严细实的防控、文明规范的执法、暖心贴心的服务,全力守护旅游季平安有序。

这个冬天,三门峡的温暖不仅来自迁徙的白天鹅,更来自这座城市无处不在的人文关怀。民警的每一次伸手相助,都在无声地告诉每一位游客:天鹅之城欢迎您。

寒意渐浓,但总有一份守护,如冬日暖阳驱散寒冷,温暖人心。日前,来自西安的一家三口在三门峡天鹅湖湿地公园焦急等车时,民警员红主动提出开自己的私家车相送。这份“举手之劳”让游客感叹:“对三门峡的好感直接拉满!”

“人民警察太温暖了,让我们坐人家的私家车走,对三门峡的好感直接拉满!”日前,西安一位游客发布的短视频引发网友共鸣。视频下方,点赞不断。一条留言道出了许多人的心声:“冲这热情,下次还来三门峡。”

这温暖一幕发生在三门峡天鹅湖湿地公园。原来,11月

29日,从西安来三门峡旅游的张女士一家三口在生态警务室给手机充电时,面露难色——景区内车流量大,一时叫不到出租车。这一细节被正在执勤的三门峡市公安局环食药侦支队长员红看在眼里。“你们稍等一会儿,我送你到景区外,那样叫车方便。”员红的

### 举手之劳 赢得游客由衷赞叹

面对赞誉,员红显得谦逊而坦然。“其实对我来说就是一个举手之劳,但没想到游客会如此感到温暖。”他表示,“我们每个市民都是三门峡旅游形象的代言人,一举一动都会成为城市的最美

风景线。”这番朴实的话语背后,是一名普通民警的服务初心。在他看来,帮助游客解决燃眉之急是分内之事,却让游客感受到了超出预期的温暖。

当游客用手机记录下这段经历发在网上,并迅速传

播。网友纷纷点赞:“这样的警察让人暖心!”“一座城市的温度就体现在这些细节上。”

三门峡民警小小的善举,成为了三门峡城市形象的最佳代言。

### 安保与服务并重 多措并举护平安

随着近万只白天鹅飞抵三门峡,拉开了2025“三门峡白天鹅旅游季”的序幕。周末,天鹅湖国家城市湿地公园单日游客量突破4万人次。

面对庞大的客流量,三门峡公安双管齐下,一方面以严密防控筑牢安全防线,另一方面用暖心服务传递城市温度。

公安部门聚焦重点区域,实施精准布防。沿黄生态廊

道、天鹅湖国家城市湿地公园、后地天鹅湾等重点区域成为安保核心。通过对外联动属地政府、城管、公园管理处等单位,对内整合交管、治安、食药环侦、特巡警等警力,构建了全方位的安保网络。

灵活调整勤务模式,应对客流高峰。结合辖区实际及天气变化,公安部门动态

调整警力部署和巡防重点,在游客高峰时段延长管理服务时间、加密巡逻频次,确保及时处置交通拥堵及各类突发情况。

生态保护与便民服务深度融合。针对无人机航拍惊扰鸟类栖息等问题,公安部门联合生态环境等部门加强管理,依法打击破坏候鸟等违法犯罪行为。

## 件件暖心“警事” 让守护更有温度

——三门峡公安倾情为民服务工作小记

□特约撰稿 屈灵合

朔风起,万物藏,崤函大地寒意渐浓。在寒冷的冬季三门峡公安始终用温情守护平安,用行动讲述暖心警事……

### 粗心女士丢挎包 警民联手物归原主

11月26日,渑池县公安局城东派出所接到热心群众陈先生报警,称在某立交桥附近捡到一个红色女士挎包。民警迅速出警,经清点,包内装有现金27900元及社保卡、身份证等重要物品。

面对大额现金和重要证件,民警立即展开寻找失主的工作。通过多方查询,很快联

系上了焦急万分的失主刘女士。拿到失而复得的财物,刘女士激动地说:“真没想到这么快就能找回来,谢谢好心人,谢谢人民警察!”

### 瘫痪男子办证难 民警上门解民忧

“民警同志,我丈夫瘫痪在床,身份证月底就到期了,医保报销、银行办事都等着用,这可怎么办啊?”11月27日,湖滨公安分局磁钟派出所户籍室传来急促的求助声。

了解情况后,磁钟派出所立即启

动特殊人群便民服务机制,组织民警带着采集设备赶往群众家中。面对光线不好和患者无法自主调整姿势的困难,民警耐心协助整理衣领,调整拍摄角度,经过多次尝试,终于采集到合格的人像信息。

“身份证制好后我们会送上门,不用您再跑一趟。”民警的承诺让家属热泪盈眶,感动地说:“你们真是为民办实事的好警察!”

### 民警巡逻遇险情 及时救助暖人心

11月25日晚,灵宝市公安局特巡警大队警员许乐怡、武乾霖巡逻至灵宝市医院南

门时,发现一位老人连人带车翻倒在地,一时难以起来身。

许乐怡、武乾霖立即上前扶起老人和车辆,仔细检查老人身体状况。“您这太危险了,骑车要小心啊。”确认老人无碍后,他们才返回岗位继续巡逻。

民有所呼,警有所应。无论是巨额财物完璧归赵,还是给特殊人群上门服务,或是深夜街头的及时援手,三门峡公安用忠诚与担当,书写着坚定而温暖的守护,让这个冬天充满温情。一道“安全屏障”,更架起一座“警民连心桥”。