

# 藏蓝执守黄河岸 警暖情系游客心

三门峡公安细致入微绘就天鹅旅游季最美风景

□特约撰稿 屈灵合 刘鑫 / 文图



当西伯利亚的寒风掠过黄河岸畔，数千只白天鹅携着迁徙的诗意翩然而至，“天鹅之城”三门峡便迎来了一年中最灵动的季节。这幅“碧水映天鹅，人鸟共和谐”的生态画卷中，一抹抹藏蓝身影格外醒目——三门峡公安环食药侦支队与黄河生态警务室的民辅警，以“生态守护、巡逻服务、警情处置、交通疏导”四项职责为笔，在黄河岸线勾勒出“护天鹅、暖游客”的为民图景，让冬季的旅游季既有生态之美，更有安全之暖。



## 生态守护为基 呵护“黄河精灵”的栖息乐

“守护白天鹅，就是守护三门峡的生态名片，更是守护游客心中的诗意向往。”这是黄河生态警务室民警的共同信念。天刚破晓，黄河湿地便响起巡逻的脚步声，民警们踏着晨霜穿梭在天鹅栖息地周边，用脚步丈量着生态保护的

责任边界。

白天鹅旅游季以来，黄河生态警务室的民警已成功救助数只翅膀受伤、体力不支的落单天鹅，从小心翼翼地捧起天鹅联系救护中心，到后续加密巡逻频次防范风险，每一个细节都饱含着对“黄河精灵”的深情呵护。遇上游客凑近惊扰天鹅拍照，执勤民警会笑着递上“文明观鸟小贴士”，用温和的劝说代替生硬的制止，让

“远观而不扰”的理念在游客心中生根发芽。

针对非法捕捞、破坏湿地等潜在风险，他们联合相关部门开展拉网式隐患排查，以“严管+善导”的方式守住生态底线，让游客“抬头见天鹅、低头赏清波”的期待成为触手可及的现实。

## 警情处置为要 做游客身边的“应急靠山”

“群众有求助，我们就要第一时间响应；有突发情况，就要第一时间处置。”这是黄河生态警务室的严格要求。

游客王先生的背包落在观光车上，里面装着身份证和返程车票，报警电话刚挂，民警便立刻联系景区调度、调取车辆轨迹，20分钟后就将背包完好无损地送到他手中。赶车时王先生隔着车窗挥手大喊：“三门峡的警察，中！”两名游客因争抢观鸟机位起了争执，情绪越来越激动，巡逻的民警立刻上前调解：

“咱都是来看天鹅的，为这点小事伤了和气多不值当！”几句话化解了矛盾，还帮两人找了个“共享观鸟点”，最后两人笑着合影留念。

从物品遗失到突发不适，从纠纷调解到紧急求助，黄河生态警务室的民警始终坚守“及时发现、先期处置”的原则，用快速反应和果断处置，让求助的声音第一时间被接住，让急难愁盼第一时间得到解决，成为游客旅途中最可靠的“应急靠山”。

## 巡逻服务为桥 温暖涌动在旅途每一处



“巡逻不是简单的走走看看，而是要把群众的需求放在心上，把服务送到身边。”黄河生态警务室的民辅警始终秉

持这样的理念，将创可贴、饮用水、路线图等便民物品常备身边，让巡逻车变成“移动服务站”。

11月6日，一位六旬阿姨因记忆力下降迷路，只记得“要来看天鹅”。民警申保发和张耀文见状，立刻搀扶着她到警务室休息，递上热水，一边耐心安抚，一边帮忙联系家属，还贴心地陪她聊

起天鹅的趣闻，最终安全将其送回家中。第二天，这位阿姨的家人为民警送来感谢信，字里行间满是感激：“你们这种为群众服务的精神，

让我们心里暖暖的！”

游客与孩子走失、手机掉进浅滩、老人腿脚不便需要搀扶、找不到最佳观鸟点……这些看似琐碎的“小事”，在民警眼中都是“要紧事”。11月15日，来自内蒙古的游客李女士和焦作游客王女士分别在景区与孩子走失，情急之下向警务室求助。民警一边安抚她们的情绪，一边迅速调取巡逻记录，联动周边商户展开搜寻，不到40分钟就找到了正追着看天鹅跑的孩子。

“出门在外，看见穿警服的就踏实！”王女士攥着民警的手，激动地说。从耐心解答咨询到主动伸出援手，民警用一次次驻足、一声声叮嘱，把为民服务的牵挂融入旅途的每一个瞬间。

## 交通疏导为脉 让赏景之路畅行无阻

“路通了，游客的心情才顺；路畅了，旅游的体验才好。”为了让游客“赏天鹅”的路走得更顺更暖，每到周末和客流高峰，黄河生态警务室的民警便主动“补位”，协助交管部门在观测点周边疏导车流、规划临时停车区。

“您往这边停，这样既不挡路，下车走两步就能看见天鹅。”民警穿梭在车流中，一边引导车辆有序停放，一边帮自驾游客搬运行李、指引厕所位置。遇上外地车辆不熟悉路线，他们会随手画张简易地图，热情推荐：“往前走3公里有个观景台，天鹅多，人还少！”

从清晨的早高峰到傍晚的

夜归时，藏蓝色的身影始终坚守在路口，用耐心和细致疏导着交通，用热情和真诚指引着方向，让拥堵远离景区，让舒心伴随旅途，让每一位游客都能带着期待而来，载着满意而归。

夕阳西下，金色的余晖给天鹅的镀上一层柔光，黄河生态警务室的灯光也渐渐亮起。从护天鹅的温柔守护，到暖游客的贴心服务；从解急难的果断处置，到保畅行的细致疏导，三门峡公安以藏蓝之躯为盾，以四项职责为翼，在黄河岸线筑起一道“安全屏障”，更架起一座“警民连心桥”。