

“企业警务团队” 打造营商环境新图景

三门峡市公安局城乡一体化示范区分局
全力优化营商环境护航企业发展

□特约撰稿 胥立军 屈灵合



今年以来,三门峡市公安局城乡一体化示范区分局(以下简称“示范区分局”)以服务经济高质量发展为己任,将优化营商环境置于公安工作的突出位置,创新打造“1+2+N”专属企业警务团队模式,用“温度”与“力度”兼具的公安服务,为企业发展按下“加速键”,奏响了警企携手、共筑平安、同促发展的和谐乐章。

织密服务网络 构建警企联动共同体

为让服务精准触达企业,示范区分局从顶层设计入手,制定《企业警务团队建设工作实施方案》,局领导带头靠前指挥,树立鲜明服务导向。其核心的“1+2+N”模式,以社区民警为主导,机关民警与政府首席联络员为双支撑,企业警务助理

为延伸,高效整合三方资源,与全区 60 余家重点企业精准“结对”。

在职责分工上,社区民警发挥综合协调作用,机关民警与政府联络员提供专业支撑,企业警务助理则扎根企业,承担信息采集、隐患排查等五项

任务,成为警企对接的“神经末梢”。同时,六项闭环运行机制的建立,辅以月度通报、年度考评等措施,确保团队高效运转,构建起责任明晰、响应迅速的“大服务”格局。

筑牢安全屏障 当好企业发展“守护神”

对侵害企业合法权益的违法犯罪坚持“零容忍”高压态势。示范区分局创新推行涉企警情“一警三派”机制(派出所、包企民警、企业警务助理同步响应),实现快速集结、高效处置、精准打击,已累计抓获犯罪嫌疑人 20 余名,为企业挽回经济损失 2000 余万元,有力捍卫

了市场公平正义

常态化开展企业周边治安专项整治,显著提升见警率、管事率,净化治安环境。针对企业易受电诈侵害的痛点,开展“滴灌式”精准反诈宣传,涉企电诈案件同比下降 35.2%,牢牢守住了企业的“钱袋子”。

定期深入企业生产一线,开

展消防、内保、危化品管理等“拉网式”安全检查,组织实战演练,提升企业自防与应急能力。充分发挥企业警务助理“前哨”优势,在民警指导下及时化解内部矛盾纠纷 60 余起,实现“小事不出企”,有效节约警力,维护了内部和谐稳定。

畅通服务渠道 争做企业需求“贴心人”

示范区分局变“等上门”为“走下去”,通过警企恳谈会、交流会主动问需于企,征集优化服务的“金点子”。社区民警定期上门,定向通报治安状况,推

送法律知识,提供“量身定制”的安全指导。

38 个 24 小时在线的“企业警务团队服务群”,汇聚 200 余名力量,成为政策“广播站”、诉

求“直通车”,已发布预警提示 200 余条,响应企业诉求 30 余条。同时,提供“上门办证”“集中培训”等服务 100 余次,将便利与温暖送到企业门口。

示范区分局的“1+2+N”模式,是公安机关融入发展大局的生动实践。它打破传统警务边界,破解服务企业“最后一公里”难题,为企业发展注入“公安动能”,绘就了新时代警企融合、共赢未来的生动画卷。

雨中的温暖承诺:

“把孩子交给我们, 你放心去送餐!”

□特约撰稿 屈灵合 段华峰

8 月 20 日 17 时许,渑池城区突降大雨,天空也显得暗了许多。此时外卖员张女士正带着孩子送餐。怀里的孩子裹在雨衣里,雨水顺着缝隙往里钻,小家伙冻得瑟瑟发抖,哭声被雨声吞没。订单即将超时的提示音在耳边急促响起,看着怀里的孩子张女士急得眼圈发红,雨水混着泪水模糊了视线。

就在这时,不远处渑池县城关派出所的灯光像一盏明灯,让她看到了希望。她抱着孩子冲进派出所,值班民警张超立刻迎了上来,“快进来避避雨!”一句普通的话瞬间温暖了张女士的心。



辅警曹睿慧也快步上前接过孩子。看着小家伙湿透的衣服和冻得发紫的小脸,她心疼地找来干净衣物,轻轻擦拭、细心换上,动作温柔得像对待自己的孩子。“把孩子交给我们,你放心去送餐!”曹睿慧轻声安抚着仍在焦虑的张女士,这句承诺坚定又暖心,让张女士悬到嗓子眼的心终于稳稳落下。她连声道谢,披上雨衣冲进雨幕。

派出所的屋子里,曹睿慧怕孩子饿,拿来小零食哄着;担心湿衣服晾不干,又找来吹风机,一点点为孩子吹干衣物。暖风拂过,孩子的小脸上渐渐有了红晕,在她怀里慢慢安静下来,甜甜地睡着了。

一个小时后,张女士匆匆赶回,推开门的瞬间,看到的就是这样一幅画面:孩子在曹睿慧怀中睡得安稳,嘴角还带着浅浅的笑意。此时,张女士所有的疲惫、紧张在这一刻烟消云散,感动的泪水夺眶而出,不知道说什么好,只剩下不停的哽咽和感谢。

“我也是女性,更能理解她的不易,这是我应该做的。”曹睿慧的话语朴实无华,却道出了最真挚的善意。这场雨中的相遇,这句简单的承诺,让城市的温度在风雨里愈发清晰——总有人在你需要时伸出援手,用平凡的举动,温暖着每一个为生活奔波的人。