

义马市政务服务中心：

窗口全员持证上岗 全面提升政务服务能力水平

政务服务窗口是优化营商环境的前沿阵地,而政务服务办事员则是提升服务质效的关键力量。为打造专业化服务队伍,义马市政务服务中心积极推进“政务服务办事员”考核认定工作。日前,该中心全体窗口工作人员顺利通过政务服务办事员国家职业技能水平考试,实现 100% 持证上岗。

日前,在义马市行政审批服务窗口,行者体育文化有限公司经办人冯钰婷正在办理业务。“我的营业执照今天已经拿到手了,特别快。现在正在刻章,下午就能

拿到手,今天就可以把流程全部办完。”冯钰婷说,“这么热的天,本来想着手续今天办不完,谁知道跑一趟全部都办好了,非常地顺利。”

为冯钰婷办理营业执照的是刚获得“政务服务办事员”中级证书的市场监管局行政审批服务科科长邓景阳,有着 4 年窗口服务经验的邓景阳深有感触:“服务是由无数细节组成的,尊重、微笑、热情缺一不可,最重要的是让群众办成事。”

邓景阳说:“没考这个证以前办理业务时更注重流程,对政务服务标准化了解

不够全面。通过这次学习和备考,我们不仅优化了业务流程,在服务态度、服务礼仪、应急处置能力等方面也有明显提升,为群众服务的质效也随之提高了。”

据了解,“政务服务办事员”是国家近年新设立的职业类别,考核涵盖政策法规、业务规程、服务礼仪、系统操作、应急处置等,通过“理论机考+实操面试”双环节评定。截至目前,义马市政务服务体系已取得高级证书 2 人、中级证书 13 人、初级证书 54 人,实现窗口人员 100% 持证上岗。

“一直以来,我们始终把队伍建设摆在突出位置,坚持以考促学、以训提能,全力打造一支业务精、服务优的政务服务队伍。除了常态化开展业务培训,还推出了‘全流程实战演练’,从咨询引导到结果反馈,逐个环节打磨熟练度。这次全员通过政务服务办事员考试,正是对我们前期努力的一次检验,也让大家对各领域政策、办事流程的理解更系统、实操更精准。”义马市行政审批和政务信息管理局副局长朱伟伟表示。

水喜娟 占甜甜

义马市举办“盛夏义马 电影之夜”活动

日前,义马市委宣传部与市新时代文明实践中心联合举办“盛夏义马 电影之夜”活动。

电影开映前,市新时代文明实践中心工作人员与专业足球教练带领小朋友们开展益智游戏活动。随后,孩子们轮番献上精彩的才艺表演。当夜幕渐渐低垂,荧光棒轻轻挥舞,歌曲《我和我的祖国》的合唱声在体育场上空悠扬回

荡,整个体育场变成了一个盛大的派对现场。随着合唱声渐歇,银幕亮起,电影《飞驰人生》开始放映。

绿茵场另一侧,义马市妇幼保健院医护人员摆开了“便民阵势”。中医义诊台前,医生一边给老人搭脉,一边讲解养生知识;小儿推拿区,推拿师轻柔的手法让哭闹的宝宝渐渐安静;眼部护理、肩颈按摩的摊位前也排着队,市民

朋友们趁着间隙放松肩颈。

另一边,来自餐饮协会的志愿者为现场群众提供了健康美味的绿豆汤,一碗碗清凉,驱散了夏夜的燥热,也让友善情谊在分享中愈发浓厚。

据了解,本次“电影之夜”将在人民广场、公共体育场、各街道等地播放 15 部影片,内容涵盖喜剧、科幻、历史等题材。

车赛迪 黄静

义马市 多部门积极行动 应对高温天气

近日,为应对高温天气,义马市多部门积极行动,多举措为城市“降温”。

在位于银杏路和嵩山路南的环卫工驿站,几名环卫工正在休息室内休息。据城发城市服务科技(河南)有限公司义马分公司负责人冯志强介绍,义马市有 9 个环卫工驿站,每个驿站都配备了清凉物资,由专人管理,并全天开放,供环卫工人避暑。除此之外,该公司结合天气情况和工作需求,将环卫工人作业时间做了调整,在满足城市清洁的同时,也保证了环卫工相对舒适的工作环境。同时,环卫部门还加大洒水车和机扫车作业频次,以缓解路面高温。

在义马市水务集团调度室内,实时大屏可以监控调整全市的进水供水情况。据了解,为守护城市供水“生命线”,该集团启动了夏季供水保障预案,采取“高峰多供、低峰补容”模式,科学调度保供应。加密原水、出厂水、管网末梢水检测频次,确保 42 项检测达标。同时,组建了 3 支抢修队伍,对该市主干管网实施“一日两巡”,排查施工路段、老旧小区管道隐患。

为做好用电保障,义马供电公司加强了现场巡视,对用电设备关键节点进行测温等操作,对发现的问题及时进行消缺。同时,该公司还组织 10 余人进行 24 小时值班值守,确保及时复电。

义马市千秋路街道民安社区启动了“35℃志愿服务——夏日送清凉”活动。据了解,“35℃志愿服务”已经持续 3 年,当天气温度超过 35℃,凡是在街上的外卖员、环卫工人、人民警察以及需要帮助的人,都可以到 35℃志愿服务站享受清凉。如今,该社区几家商户也参与到活动中,为户外工作者提供充电、饮水等服务。同时,在义马市城市管理局、市市场监管局、市新时代文明实践中心、市餐饮协会的携手努力下,义马市 10 余家餐饮机构将作为爱心供应点,为城市“降温”。

苏浩然 张权 李鑫



日前,在义马市体育公园,72 名“篮球小将”组成 17 支队伍,在家长的陪伴下齐聚赛场,开启为期 5 天的篮球盛宴。赛场上,篮球小将们尽情奔跑、运球、传球,体会运动带来的乐趣。

苏浩然 摄影报道

义马市常村路街道常安社区：

开展“夏日舒爽聚 社区敬老餐”活动

“天再热,社区这口热乎饭和暖心话,比空调还让人舒坦!”日前,在义马市常村路街道常安社区“夏日舒爽聚社区敬老餐”活动现场,86 岁的独居老人李玉梅的一席话,道出了在场老人的共同心声。

面对连日高温炙烤,常村路街道常安社区依托“椅路常谈”议事会,通过网络员深入走访,全面摸排辖区高龄、独居老人的空调配备及使用情况,精准聚焦避暑条件不足的群体。该社区特别邀

请老人们到活动中心,在纳凉、看戏、共享午餐的温馨互动中,将清凉关怀送到老人身边。

活动中心内,空调持续运转,隔绝了室外的热浪。老人们围坐一堂,欣赏《朝阳沟》《天仙配》等经典戏曲选段,熟悉的旋律引得掌声阵阵,不少老人情不自禁跟着哼唱,气氛温馨热闹。

午餐时分,常安社区准备了清爽软糯的敬老餐——消暑解渴的绿豆汤搭配细腻易咽的糊涂面,充分贴合老人的

饮食需求。工作人员与志愿者穿梭其间,为行动不便的老人端菜擦手,陪他们闲话家常,一举一动都透着贴心暖意。

此次活动既为老人解决了高温下的避暑难题,又通过集体相聚有效缓解了独居老人的孤寂。下一步,该社区将依据网格走访情况持续跟进服务,让这份关爱如清泉长流,时刻浸润老人心田,真正成为酷暑中的恒久荫凉。

李燕