

卢氏县： 监督推动“一站式帮办”见实效 让群众幸福感“直达心间”

“闺女，多亏了你啊！”近日，卢氏县东明镇峰云村的张大爷攥着刚取出的现金，对卢氏县政务服务大厅志愿者连声道谢。原来，行动不便的张大爷误进政务服务大厅想取款，是志愿者全程驱车陪同、代办手续，帮他解了难题。这温暖的一幕，既是政务服务的生动写照，更离不开纪检监察力量的全程护航。

近日，卢氏县纪委监委工作人员在走访中发现，老年人、残障人士等特殊群

体存在办事不便的问题。

“得让特殊群体办事少跑腿、不犯难，把服务送到心坎上。”该县纪委监委驻政府办纪检监察组将问题反馈给该县行政审批和政务信息管理局，推动把“一站式帮办”机制建设纳入监督重点，督促为特殊群体开设“绿色通道”。

该县纪委监委充分发挥派驻纪检监察组“一线监督”优势，全程跟进督办，通过日常督查、模拟办事、走访调研等方

式，推动“一站式帮办”机制落地见效，从要求窗口配备助老设备、培训工作人员掌握手语技巧，到督促简化办事材料、建立“全程代办”清单，确保服务不走过场。如今，该县政务服务大厅实现特殊群体办事引导、代办、帮办“一站式”覆盖，为1.2万名特殊群体提供便捷服务。

同时，该县纪委监委针对服务态度、办事效率等开展“暗访式”监督，督促优化服务流程，推动工作人员主动为视力不便

的群众读表填表、帮残障人士操作智能设备，让“一站式”服务既有速度更有温度，切实增强群众的幸福感。

一件件贴心事，一声声满意赞，见证着卢氏县纪委监委以监督促服务的实效。“一站式帮办”的推进，让特殊群体办事更顺畅，也让群众的幸福感在细致服务中稳稳扎根。

郭蕾 马园园

义市城市管理局： 洒水降尘护清凉 精细作业焕新颜

连日来，义市持续出现高温天气。为全面做好高温天气的防暑降温工作，义市城市管理局精准施策，多措并举，抓实抓细“战高温”工作，全力做好洒水降温与路面清洁工作，撑起防暑降温“清凉伞”。

时刻关注天气变化，增加作业频次。重点路段洒水频次增至每日8—10次，从源头抑制扬尘产生。同时，对公交站台、健身器材等公共设施进行全面冲洗消杀，从源头抑制扬尘、阻断病菌传播，为市民

打造清爽洁净的城市环境。

充分考虑市民出行需求，科学安排作业时间，主动避开早晚高峰时段（7:00—8:00、17:30—18:30）及拥堵路段。在交通平峰时段，组织7台小高压冲洗车对主干道人行道开展“松泥—冲洗—收污”一体化作业，日均完成5.3万平方米人行道深度清洁，既保障道路洁净又减少对市民出行的影响。

创新采用“前冲后吸+高压冲洗”联合作业模式，每日出动6台

湿扫车、6台洒水车在城区主次干道循环开展冲洗洒水降温降尘作业，利用吸尘、湿扫设备清理路面垃圾，对人行道、路面边角缝隙等易积尘区域进行深度清洁，高温时段路面平均降温3℃—5℃。

下一步，义市城市管理局将持续优化作业方案，以精细化服务守护城市环境品质，以“绣花功夫”守护城市清新底色，为市民营造更加清新、凉爽的出行和生活环境。

宋柯湘

日前，在陕州区菜园乡南阳村玄都果业专业合作社的80亩桃园里，农民正采摘黄桃发往洛阳。

该桃园有6大类15个品种，5月底至9月底轮番成熟，单棵桃树最高收入超千元。桃子经精心包装远销郑州、洛阳、许昌等地，今年预计收入30万元。

张栋 摄影报道



灵宝市公共资源交易中心：

深耕服务全过程 提高营商“软实力”

今年以来，灵宝市公共资源交易中心聚焦全流程服务升级，从项目受理到交易完成，以专业、高效、透明的服务，持续提升营商环境软实力。

优化平台服务。紧盯交易平台一线，树立工作人员高效办事理念，遵循“应快尽快、应办尽办”办事原则，做到业务即来即办，形成交易“全过程、自推式、闭环性”运行模式，不断压缩交易项目周期，保障项目快速运转。

优化现场服务。设立综合服务大厅，上线专属交易服务网页，开展自助服务、教办服务、帮办服务；开展“一对一”项目专属服务联络，全流程、保姆式为交易主体提供政

策解答、流程指导、材料咨询等，快捷提速业务办理。

优化融资服务。提供多元化的融资渠道，开展智能化云金融服务。1至6月，共为217家企业办理249宗电子保函替代保证金6686.27万元，大大减轻了投标企业资金周转压力，有效激发了公共资源交易市场活力。

优化数据服务。打造交易数据驾驶舱，根据每月公共资源交易情况，及时编制“两报一动态”，即《交易专报》《交易数据分析报告》和《交易工作动态视频》，监测交易数据变化，浅析交易动向，为领导决策和重点行业单位监管提供重要支撑。

通过优化“全过程”交易服务，交易项目平均进场时间由原来的两个小时缩短至一小时内，项目开标、专家抽取及专家报到评标阶段全部网络智能化进行，整个开评标过程时长相比之前缩短30%，有效节省了交易时间，节约了交易成本，解决了资金难点，提高了交易效率。同时，也为招投标领域营商环境筑牢了坚实的根基，吸引更多的企业参与公共资源交易。1至6月，灵宝市公共资源交易中心交易项目量、企业投标量、交易成交量均实现了同比增长，为地区经济社会发展提供了有力的资金支持和资源保障。

杨辰霄

陕州区矿业总公司： 开展以案促改 专项教育学习活动

为增强党员干部职工的法纪意识，筑牢思想防线，不触碰酒驾法纪“红线”，近日，陕州区矿业总公司开展以案促改专项教育学习活动。

此次活动以“让身边人讲身边事，用身边事警醒身边人”的方式，通过讲述事件经过、强调处理结果、剖析产生原因、讨论危害代价等环节循序渐进开展。真实鲜活的案例、直击灵魂的解说，让每一位党员干部职工心灵受到强烈的触动。

党员干部职工纷纷表示，此次专项教育活动令人深受警醒、备受教育，进一步认识到酒驾无小事，警钟须长鸣。在今后的工作中将以案为鉴，时刻自省、防微杜渐，坚决把纪律和规矩挺在前面，把党纪党规内化于心、外化于行，扎实做好本职工作，争做忠诚、干净、担当的矿管人。

苏晓珍

义市东区街道河口社区： 建强党群“小阵地” 写好服务群众“大文章”

今年以来，义市东区街道河口社区党总支聚焦社区基层治理，立足群众多元化需求，创新整合辖区资源，构建“党群共享、功能融合”的综合性服务矩阵，将党群服务中心真正打造成为“大门常开、活动常新、群众常聚”的红色家园。

严格遵循“服务区域最大化、功能设置最优化”的理念，打造全覆盖、惠服务的“一站式”服务平台，将民政、医保、治安等业务集中整合于办事大厅，全面提升服务效能，实现业务办理、咨询等事务“一站式”完成，日均办理各类业务20余件，事件按时办结率达100%，组织群众开展议事活动28场次，解决群众急难愁盼问题100余件，化解群众矛盾纠纷40余起。

合理规划空间布局，设置图书阅览室、文体活动室、儿童活动室、老年人日间照料中心等多个功能分区，为群众提供活动、休闲娱乐等服务。聚焦“一老一小”，提供全方位服务。针对“一小”，开设书法、绘画、唱歌、舞蹈等寒暑期课堂，实现场地资源高效利用；针对“一老”，提供代办服务，从简单的业务咨询到复杂的业务办理，帮办代办事项40余项。

丰富活动载体，科学制定每周党群服务中心活动计划，依托党员先锋队、青年突击队，有针对性地开展家风教育、农技培训、科普教育、“三夏”生产服务等活动，先后组织开展健康体检、“戏曲进社区”“关爱老人 情暖中秋”、便民理发等特色活动40余场，惠及群众2800余人次。

李哲毅