

党建赋能“微阵地” 服务古城“大治理”

浉池县探索城市治理新模式

□特约撰稿 张中杰

在中州古城浉池万人广场商圈,0.55 平方公里的综合治理服务站如同一枚“治理芯片”,通过党建引领将分散的执法力量、社会资源编织成高效治理网络。自 2025 年 1 月运行以来,浉池县这个昔日警情占城区 40%以上的“乱点”,实现刑事治安警情下降 67%、矛盾纠纷调解成功率达 95%的转变,生动诠释了基层“微阵地”如何在党建赋能下蝶变为城市“大治理”的关键枢纽。

党建纽带 拧散为聚破治理困局

“过去城管刚劝走摊贩,警察又来处理交通纠纷,现在一个平台就能联动解决。”联合党支部书记李某的感慨,道出昔日“九龙治水”的困境。这片密布 11 个小区、230 家商铺的区域,曾因部门壁垒导致执法“看得见的管不着”。破题之策始于党支部建在阵地上——公安、城管等 5 部门党员骨干组成联合党支部,建立“联勤晨

会一问题派单一办结反馈”闭环机制,将 150 名民警、网格员、志愿者编入 8 个网格党小组,形成“红色细胞”遍布治理末梢的格局。

外卖骑手小张的手机里,“商圈微治理”微信群每天跳动着巡逻任务。作为被党员发展的“平安信使”,他上月通过群内上报的线缆低垂隐患,1 小时内就由住建部门完成整改。

这种“党员带头+社会参与”模式,使万人广场从“部门独奏”变为“多元合唱”,群众求助处置时间从 45 分钟缩至 12 分钟。如今商圈内的党员商户主动亮明身份,组成“诚信经营督导队”,既监督商品质量又调解消费纠纷,让“红色力量”渗透到商业运营的每个环节。

科技赋能“微阵地”装上“智慧大脑”

服务站指挥屏上,人流热力图与巡逻轨迹实时交织,AI 系统正自动标记某超市消防通道的违规堆放。这套接入 9 类数据的“智慧巡防”系统,通过摄像头识别占道经营、GPS 定位巡逻轨迹,三个月内自动处置违规事项 426 起,效率提升 60%。更创新的是“全民巡防”APP——快递小哥拍下某 KTV 消防隐患上传后,系统

20 分钟内完成从预警到整改的全流程,327 名“移动网格员”累计上报隐患 489 条,整改率达 98%。

“现在用终端扫一扫,就能查到商户所有投诉记录。”市场监管员王某展示的智能执法设备,已实现与公安、城管数据互通。科技赋能让 0.55 平方公里的“微阵地”拥有了全域感知能力,警情响应速度提

升 70%的同时,更让 80 余个隐患消弭于萌芽。如系统通过分析历史警情数据,在夜间 10 时至凌晨 2 时自动加强重点路段监控,使酒后纠纷类警情下降 82%。智能充电桩安装的预警系统,还能在电池异常时自动切断电源并推送警报,从根本上杜绝电动车充电起火隐患。

协同共治 小网格释放大效能

“第 3 网格有摊位纠纷!”平安志愿者王大爷的呼叫刚落,民警、调解员已赶到现场。这种“1+1+1+N”微网格配置(1 民警+1 网格员+1 社区干部+N 志愿者),让 32 个微网格成为治理“神经末梢”。退休教师陈阿姨带领的“银发巡逻队”,不仅能精准发现路灯损坏等细节问题,更促成“广场议事会”每月解决停车难、噪音投诉等民生痛点。

在议事会推动下,国诚广场 394 个地下车位限时免费

开放,新增的 120 个地面车位让“停车难”成为历史;曾被投诉的广场舞团队,经协商后主动担任噪音监督员。数据显示,商圈矛盾纠纷调解成功率达 95%,重复报警率下降 70%,从“乱”到“治”的蝶变中,群众真切感受到治理温度——服务站的“民情窗口”每月服务超 200 人次,从手机充电到消费维权,“微阵地”正成为群众家门口的“服务综合体”。商圈还成立了“商户互助会”,在疫情期間通过线上平台帮 20 余家小店拓

展外卖业务,这种自治力量的成长让治理更有韧性。

从仰韶文化发源地到现代治理实践地,浉池的“微阵地”蝶变揭示:当党建赋能注入基层治理,小空间能承载大民生,微创新可撬动大变革。如今,“巡防联盟”模式已辐射至浉池全域,在遗址保护区、产业园区形成治理新场景已然证明,基层治理的“微创新”正汇聚成城市发展的“大动能”,让古老浉池在现代治理中焕发新的生机。

义马市人社局:

创业贷款助营商 “贷”动创业促就业

创业担保贷款是国家鼓励创业促进就业、破解创业融资难题的重要政策,落实落细创业担保贷款工作也是义马市持续优化营商环境的重要举措。今年以来,义马市人社局立足实际,把支持创业作为激发创业活力的重要抓手,创新机制,以“广宣传、减流程、提效率”为突破口,全力推动创业担保贷款快速发展。截至目前,今年已累计发放贷款 2008 万元,扶持商户和企业 114 家,带动就业 405 人。

一是加强政策宣传。利用“春风行动”“就业招聘月”等招聘活动广泛宣传,同时组织人员到街道、社区、企业、沿街商户开展入户宣传,为创业者详细解读创业贷款的办理条件、申办流程等内容,消除创业者对创业贷款“不敢贷”“不愿贷”“贷不了”的顾虑。二是减流程降门槛。在严格规范创业担保贷款申办流程的基础上,优化业务流程,精简申办材料,对资料做到容缺后补,贷款申请只跑一次。同时进一步扩大反担保范围,降低反担保要求,加大免担保贷款的扶持范围和支持力度,破解担保难的问题。三是提升工作效率。适应新时期的创贷工作需求,优化人员组合,加快贷款的受理、审核、调查、审批,将创业贷款办理的全流程时限压缩在 3 天以内,进一步提高了创业担保贷款工作的办事效率。

小资金释放大能量,小服务惠及大民生。下一步,义马市人社局将进一步优化创业担保贷款服务模式,加大政策宣传和落实力度,以更高效、更贴心的服务,为创业者提供坚实的资金保障,营造良好的营商环境。

张亚杰

义马市朝阳路街道:

网格聚力“零距离” 服务提质“暖民心”

今年以来,义马市朝阳路街道红土坡社区党总支坚持以党建引领为核心,积极探索基层治理创新路径,构建起“党建强、治理优、服务实”的基层治理新格局,让社区治理既有力度更有温度。

织密“党建+网格”组织网络,夯实治理根基。社区党总支锚定“网格全覆盖,服务零距离”目标,创新构建“党建+网格”治理模式,将党支部建在网格上,形成“社区党委—网格党支部—党员中心户—党员”四级严密组织体系。社区充分发挥“线上+线下”双线联动优势,线上依托微信工作群、社区公众号等平台,及时推送政策信息、收集居民诉求;线下以党群服务中心、楼院党支部为阵地,搭建党群沟通桥梁。通过“一网通传、一网通办”,实现政策宣传、民意收集、问题解决无缝衔接。同时,充分激发党员先锋模范作用,引导党员在日常服务中“亮身份、作表率”,形成“党员带家庭、家庭带邻居、邻居带区域”的联动效应,有效提升党组织凝聚力和治理效能。

创新多元协同机制,提升精准服务水平。社区党总支始终坚持以人民为中心的发展思想,建立“居民议事会+连心卡”协商模式,广泛组织党员、楼栋长、微网格长等力量,邀请居民积极“谈意见”“征意见”,真正做到治理需求从群众中来、治理方案到群众中去。深化“双报到”机制,有效整合辖区老党员、志愿者等资源,常态化开展形式多样的共建活动。2025 年以来,已累计开展防诈骗宣传、消防演练、爱心义诊等活动 10 余场次,服务群众 200 余人次。

践行为民服务宗旨,破解群众“急难愁盼”。社区党总支始终秉持“老百姓说好才是真的好”理念,常态化开展“串百家门、晓百家事、解百家忧”活动。组织网格员深入居民家中,全面了解群众需求,精准掌握社情民意。

下一步,红土坡社区党总支将以党建引领为核心,统筹整合多元治理资源,精准对接群众需求,为推进基层治理体系和治理能力现代化注入源源不断的“红色动能”。

王飞燕 高炳琦