

义马市住建局:

“微改革”助力营商环境持续优化

今年以来,义马市住建局以“微改革”为切入点,聚焦工程建设审批全流程优化,通过创新审批模式、强化服务机制等举措,推动项目落地提速,营商环境持续向暖。

创新审批模式。将诸多审查事项整合,同步启动审批,实现1日办结。截至目前,已核发施工许可证11个,涉及建筑面

积超6万平方米,平均办理时限压缩40%。在竣工验收阶段,实行“一站式”改革,开展“一张表单联合验收”。对于符合验收条件的单体建筑实行“单体工程分期验收”,缩短验收周期,缓解企业资金压力。截至目前,已完成联合验收项目2个,验收面积2.2万平方米,平均验收时限缩短60%。

优化服务机制。事前主动介入,提供“一对一”申报辅导,避免企业“多头跑”“反复改”。推行前期导办、现场帮办、全程代办、容缺式办理等服务,将开工前“等待期”转化为“推进期”。开展满意度回访,形成“发现问题—解决问题—优化流程”的闭环机制,持续提升服务精准度。2025年以来,已为10余个项目提供帮办代办服

务,解决企业诉求20余件。

通过“微改革”组合拳,义马市住建局实现审批环节“做减法”、服务效能“做加法”,企业从审批到落地的全周期成本大幅降低,市场主体获得感增强。2025年以来,各类改革举措已直接惠及多个重点项目,有效推动建筑工程“早开工、早验收、早见效”。

姚绍华 陈鑫

「唠嗑」唠出居民生活幸福味儿

近年来,义马市立足社区实际,结合多年治理经验,成功打通民意收集与问题化解的“绿色通道”。

铁脚板入户,隐患消除无死角。走进常村路街道常安社区第一网格党支部活动室,网格员李燕正拿着社区联系台账,逐一致电辖区独居老人。台账密密麻麻记录着社区独居老人的住址、子女联系方式、日常需求等信息,这也是她开展工作的“暖心指南”。

跟随李燕,我们来到85岁独居老人张桂英家中,一阵嘘寒问暖后,李燕拿着专业仪器来到厨房,细致检测煤气管道接口、阀门密封性。

“最近生活怎么样?有空了就出去走走,和大家聊聊天。”交谈时,李燕家常般的口吻开启的是另一番关怀。这些看似随意的叮嘱和询问,实则是社区“安全+生活”的双维度服务。

据了解,常安社区常住人口1893人,其中60岁以上老人635人,其中独居、空巢老人236人。因此,老人们的安全常常让社区的网格员牵肠挂肚。通过将安全检查与生活关怀深度融合,网格员不仅守住了物理安全线,更打通了情感连接线。

“椅路常谈”,服务精准有依据。“我们社区通过‘线上+线下’相结合的方式收集民意信息,线上通过微信群和‘椅路常谈’二维码,线下就是网格员每日走访,了解居民的诉求。”该社区工作人员罗瑞敏介绍。

为畅通民意收集渠道,常安社区不仅每个楼栋处张贴网格员名字、联系方式及“椅路常谈”二维码,还在各个小区楼栋下增设了连椅,居民们既可在休息,也可围坐一起闲话家常,这种轻松和谐的交流氛围,拉近了居民之间的距离。

唠嗑是微网格长的必修课,他们经常通过闲聊发现问题,将问题解决在楼栋里、化解在萌芽中。这种主动打群众内部的民意收集方式,可以确保不同群体的需求都能被及时捕捉,为精准服务提供可靠依据。

当然,社区里的大事小情纷繁复杂,一些微网格长们化解不了的难题,就需要社区来介入。对此,常安社区每周都会召开网格议事会,将收集的信息整理后确定为会议议题,并及时反馈推动问题有序解决。同时,每半月召开一次“民声半月谈”,让群众广泛参与其中,纳群言、集民智,积极化解群众“急难愁盼”问题。

通过线上线下的全时覆盖、安全与生活的双重守护、多元主体的协同参与,常安社区正将其治理的触角延伸至社区的最细微处,用实实在在的实际行动服务社区群众。

水喜娟



日前,义马市千秋路街道联合义马市消防救援大队在兴苑社区开展消防演练与急救知识普及。活动现场,志愿者们手把手向居民讲解灭火器的正确使用方法,同时普及高温天气火灾预防要点、急救知识等内容,为居民安全“加码”,为平安夏日护航。

邹芳 摄影报道

义马市爱心护航高考考生

6月9日,高考进入第三天,“青春大考”来到最后冲刺阶段。在义马市高中考点外,除了翘首以盼的家长,还有一道道温暖的风景区——爱心助考点,它们为考生和陪考人员提供全方位的关怀与支持。

从往年的“爱心送考”升级为今年的“爱心助考”,一词之差,赋予了这场公益行动更为丰富的内涵。今年,爱心行动不再局限于送考,而是从出行、吃饭、住宿等各个方面,为考生们提供细致入微的帮助。

当得知有个考生家住在常村,距离考点比较远,父亲不在家,母亲还有两个年幼的妹妹需要照顾,学生自己来回奔波既浪费时间又影响状态时,爱心市民岳翠兰毫不犹豫

地将学生带回自己家,为她做饭,接送她上学。岳翠兰说:“高考对学生来说是一件非常重要的事情,能帮一把是一把。”

位于义马市的刘厨饭店老板姚艳妍是一名送考司机,她感慨道:“这三天我都是6点起床,提前半小时到预约好的考生家门口等着,这是孩子的大事,宁可咱早点出发等着孩子,不能叫孩子等咱,孩子们能平稳到考点,我就觉得自己的工作特别有价值。”

在考场外的爱心助考点位上,各单位也纷纷行动起来。义马团市委组织了大量志愿者助阵高考,他们身着统一服装,为来往学生和陪考人员提供各种服务,忙碌而有序。

“今年,我们从单一的‘爱心送考’延伸为‘爱心助考’,除招募车主接送考生以外,还在考场外设置点位为考生提供心理咨询服务、应急药品、应急充电等服务。”团市委副书记沈桐说。

为了保障高考期间考点周边道路交通安全、畅通、有序,义马市公安局交警大队在高考期间对考场周边路段实行交通管制。从清晨到傍晚,交警们指挥着交通,为送考车辆开辟出一条绿色通道。

这场爱心助考行动,送的不仅仅是考生,更是在传递义马这座城市对教育的尊重。它让人们看到,在义马这座城市里,关爱与奉献的精神正在传递、延续。占甜甜 丁施华

指尖上的“新生礼”

6月5日清晨,位于义马市的义煤总医院妇产科里洋溢着喜悦与期待。市民朱帅一家正为迎接新生宝宝和宝妈出院紧张准备着。与往日不同,此刻朱帅并未奔波于多个部门窗口,而是在该院护士长王彦丽的指导下,轻点手机屏幕,通过“豫事办”App在线填写河南省新生儿出生“一件事”联办申请表。几分钟后,一张承载法定身份的出生医学证明便在系统中成功签发——这张“人生首证”的高效诞生,成为我市政务服务数字化转型赠予新生儿家庭的一份特殊贺礼。

当朱帅拿到刚刚签发的证明时,激动之情溢于言表:“发起联办申请,现在就拿到了出生医学证明,我还选了户口登记和医保办理,卡

直接邮寄到家,再也不用来回跑断腿、重复交材料,真是太方便了,省时又省力!”

这份便捷并非偶然,义马市卫健委将政策宣传深度融入服务链条——从孕妇首次门诊建档、贯穿孕期在孕妇学校的学习,直至最后住院分娩,医护人员在每一个关键环节都主动向家庭清晰讲解线上联办流程,在门诊、病房、护士站等显著位置也都张贴着新生儿出生“一件事”办理流程及二维码,才能确保新生儿父母在最需要时,顺畅搭上政务服务“直通车”。

据义马市卫健委工作人员石婧介绍,自新生儿出生“一件事”服务上线以来,该市已有238个新生命家庭通过“豫事办”完成了人生重要

登记。从朱帅指尖轻点的几分钟,到238个家庭免去的奔波劳顿,当“人生第一证”的办理从繁冗走向极简,这不仅是一座城市行政效能的提升,更是对每个新生命及其家庭最切实的尊重与呵护。

高效便民的服务半径仍在扩展,“新生儿礼遇”所代表的便捷体验,目前在已覆盖到更多的民生领域,通过豫事办还能办理退休“一件事”,残疾人“一件事”,住房公积金贷款等多个“一件事”综合服务。各类事项的办理由最初的可办到易办,服务在迭代,群众体验也在不断升级,让数据多跑路,群众少跑腿的改革真谛正在日益凸显。

樊青青