

我市“12356”心理援助专线开通 打造全天候心灵守护站



为健全社会心理服务体系,提供优质便捷的心理服务,国家统筹设立“12356”全国统一心理援助热线,目前,三门峡市“12356”热线已正式开通,实现“一号通达、全天响应”。

□本报记者 卢仙格/文图

热线全年无休 24小时为群众提供 专业的心理援助

据了解,心理援助热线主要以短期情绪支持与心理危机干预为主,单次通话时长通常控制在20分钟内,紧急心理危机事件干预时间可能延长至40—60分钟。

昨日,记者尝试拨通“12356”热线,电话接通之后将进行分情况转接,咨询18岁以下未成年人的心理问题将转接至三门峡市中心医院,咨询成年人心理问题将转接至三门峡市康复医院(精神卫生中心)。按照要求,该热线将实现全年无休,24小时为群众提供专业的心理援助,包含情绪困扰、人际困扰、心理压力与适应、心理危机事件、儿童心理行为异常等。

三门峡市康复医院(精神卫生中心)身心科病区主任胡亚丽向记者介绍,自3月20日热线开通之后,已经陆续接到不少需要心理援助的热线电话。“有一天晚上我值夜班,晚上10时左右,一位女士打电话进行心理咨询,经我了解,这位女士住在郑州,孩子不到一岁,自我感觉近期与丈夫的关系很糟糕,得不到对方的理解,这让她感觉很压抑,患者在自述时,一直带着哭腔,有明显的抑郁情绪,我对她进行了细致的心理疏导,一番沟通之后,这位女士的情绪渐渐稳定了下来,此时我建议这位女士有必要在丈夫的陪伴下到医院进行线下问诊,进行细致评估后,再对症确定治疗方案,该女士当即表示,次日就去,心理援助效果明显。”胡亚丽讲述道。



希望热线公布到学校内部,为青少年提供直接帮助

自我市“12356”热线开通以来,不少家长纷纷打电话咨询未成年人的成长问题。三门峡市中心医院发育行为科主任董玉红表示,根据以往的门诊情况来看,近年来,青少年出现厌学、自伤、家庭关系异常的现象越来越多,2024年该科室关于初中生学习困难的门诊接待量达到13000余个,所以青少年的心理问题必须引起足够重视。

董玉红表示,“12356”热线开通之后,科室将派出专业团队开展服

务。在儿童心理行为异常时,比如孩子出现焦虑、抑郁、自闭、多动等,家长一定要足够重视,及时寻求专业医务人员帮助。“我们将0至18岁的少年儿童进行了细分,0至3岁主要提供孩子运动发展、语言发展、家庭养育方面的支持,3至6岁儿童提供语言、认知、行为规则、入学准备方面的支持,6至12岁提供多动、阅读书写困难、过度敏感等方面的支持,12—18岁提供学习压力、抑郁、社交障碍等方面的支持。”董

玉红说道。

为了给更多孩子提供支持,董玉红表示,希望未来可以和我市教育部门合作,将心理咨询热线在校园内部公布,如果孩子有心理问题可以直接打电话咨询,“这样对于偏远地区缺少医疗资源的农村孩子来说,是非常有必要的,有时候来自陌生人的一点鼓励、一句话语,也许会改变一个孩子的一生。”

三门峡润河公园管理中心:

最是一年春光好 千株麦冬苗木添新绿

本报讯(记者 张斌)春回大地,万物复苏。为进一步提升公园生态品质,打造市民满意的绿色休闲空间,近日,三门峡润河公园管理中心抢抓春季绿化黄金期,开启春季麦冬苗木栽种工作,为公园景观再添一抹生机盎然的绿意。

麦冬作为四季常绿灌木,不仅耐寒耐旱、适应性强,还能有效丰富公园景观层次。本次春季绿化行,该中心结合公园地形特点和植被分布现状,科学选定麦冬苗木作为



主要栽种品种,在公园主干道两侧、景观区及休闲广场周边栽种麦冬苗木3000余平方米,搭配原有植被,形成

错落有致的绿色廊道。趁着春日晴好天气,该中心工作人员分工协作,挥锹铲土、扶苗填坑、

浇水灌溉,每一道工序都认真细致,确保每一株麦冬苗木都能顺利成活。

“为确保栽种质量,我们中心组建专业绿化队伍,严格按照标准化流程作业。栽种前,对土壤进行改良并施入有机肥,栽种后,工作人员还同步完善周边灌溉设施,确保后续养护到位。”该中心负责人表示,将持续跟踪苗木生长情况,通过科学修剪、病虫害防治等措施提高成活率,让新绿真正扎根公园。

下一步,该中心将持续开展绿化补植、景观提升等工作,同时加强文明游园宣传,为市民营造更加舒适宜人的休闲环境。

湖滨区统计局:

开展“双随机”联合执法检查

为深入优化营商环境,切实推动“双随机、一公开”监管工作落地见效,持续提升统计数据质量,依据2025年度“双随机、一公开”联合抽查工作计划,3月21日,湖滨区统计局携手湖滨区市场监管局的执法人员,共同开展了“双随机”联合执法检查行动。

检查过程中,执法检查组严格遵循统计执法检查规范,主动亮明执法证件,郑重送达统计执法检查通知书,并清晰阐述执法目的。针对企业在统计联网直报平台上填报的相关指标,执法人员进行了细致核查,同时全面查阅企业统计台账、原始记录、相关凭证以及财务、税务资料,对检查结果逐一确认并详细记录。

此外,执法库专家认真听取了企业对统计工作提出的宝贵建议,同时积极向企业普及统计法律法规、统计信用、统计业务等方面的知识,增强企业依法统计意识,助力企业提升统计工作水平。

相羽