

在超市购买散装食品时,你有没有在意过为其包装盒买单?走在街头,你有没有被“××分钟”“零距离”“无缝”等售楼广告语误导?这些嵌入日常肌理的消费场景,正以“行业惯例”之名完成对法律边界的蚕食。近日,记者采访市市场监督管理部门,用身边的案例,为广大消费者维护自身合法权益提供参考与借鉴。

□本报记者 郑帅

3·15  
我们为您发声

超市带“皮”称重、售楼虚假宣传……

# 这些发生在身边的典型案例 教您避开“消费坑”!

## 散装枸杞带盒称重应“去皮” “斤斤计较”不含糊

“去年5月,我市某超市因销售盒装散称枸杞时未去除包装盒重量(带盒称重),被消费者举报。”市市场监督管理局工作人员介绍,经查,从该超市现场抽取的盒装枸杞标注重量0.166kg(含盒),实际净重仅0.152kg,超出《零售商品称重计量监督管理办法》规定的负偏差(高于100元/kg,  $m \leq 500g$ , 负偏差1g)。最终,市场监管部门依法对该超市处以罚款3000元。

该工作人员介绍,根据《零售商品称重计量监督管理办法》第五条,零售商品应按实际商品净重结算,包装物(盒、袋等)不得计入商品重量。本案中,超市未对盒装枸杞去皮称重,导致消费者为包装盒“买单”,构成“商品实际重量不足”的违法行为,且短缺量远超过法定负偏差标准( $14g > 1g$ ),属于“缺斤短两”的典型情形。经营者应严格履行去皮称重义务,定期校准计量器具,规范供货商操作流程,并留存完整销售记录,避免因管理疏漏承担法律责任。

在此提醒广大消费者,在购买预包装散称商品时,可自行估算包装重量(如空盒称重),同时观察价签是否标注“净含量”——若未标注或标注不清,应要求商家重新称重并去除包装物;结账后建议立即复称商品净重,若发现短缺,需保存商品原包装、购物小票、称重照片或视频等证据,并通过12315平台或市场监管部门投诉,同时注意记录商家名称、商品位置及称重时间等细节,以便执法人员核查。此外,优先选择张贴“计量诚信承诺”标识的商家,若发现其使用无检定标签或标签过期的计量器具,可拒绝交易并向监管部门举报。



## 以“距离医院2分钟车程”为售楼噱头,被处罚4000元

“距离小学2分钟车程”“步行五分钟就能到公园”的广告用语,是一些房地产销售常用的宣传语,然而很多市民却不知道,这样的宣传广告语涉嫌违法。

去年,市市场监督管理局接到群众举报,市区一置业公司在微信公众号使用了“距离XX医院商务中心区分院近2分钟车程”的广告用语,违反了《中华人民共和国广告法》相关规定。执法人员通过河南省网络交易监管系统进行电子取证,并固化相关证据。经查明,该置业公司与某传媒公司签订广告服务合同一份,其宣传

行为违反了《中华人民共和国广告法》第二十六条第二项规定,市场监管部门责令其立即停止发布违法广告,在相应范围内消除影响,并作出罚款4000元的行政处罚决定。

据了解,根据《中华人民共和国广告法》第二十六条第二项“房地产广告不得以项目到达某一具体参照物的所需时间表示项目位置。市场监管部门工作人员说,该置业公司在微信公众号宣传“距离XX医院商务中心区分院近2分钟车程”,属于典型的以“时间表述距离”的违法行为。此类表述具有误导性,因车程时间受交

通状况、行驶速度等变量影响,无法客观反映真实距离,易使消费者对地理位置产生错误认知,扰乱市场秩序。他在此提醒,发布虚假广告,欺骗和误导消费者,使购买商品或者接受服务的消费者的合法权益受到损害的,广告主依法承担民事责任;广告经营者、广告发布者明知或者应知广告虚假仍设计、制作、发布的,应当依法承担连带责任。广告经营者、广告发布者不能提供广告主的真实名称、地址和有效联系方式的,消费者可以要求广告经营者、广告发布者先行赔偿。

# 这种“彩票”千万别买,已有人被骗近20万元

近日,上海临港警方通报一起新型诈骗案件。张先生(化名)因轻信“彩票导师”指导,下载非法购彩软件,短短半个月被骗近20万元。

## 从“稳赚不赔”到血本无归

2024年10月下旬,张先生在一车友群结识自称“彩票金牌导师”的网友,对方晒出大量“学员”中奖截图,并推荐下载“吾圈”彩票软件。抱着试试看的心态,张先生下载该软件,并开始“彩票导师”的指引下,在该软件上进行充值、下注彩票。

第一次投入500元买了几注彩票,中了550元并成功提现。此后,张先生每天都会投几百元,十天下来账户盈利2000多元。

为获取更大收益,张先生准备充值更

多金额。先充值1万元买彩票,未中奖。接着又充值了2万元,还是未中奖。之后,张先生继续充值,先后累计充值17万元后,此时账面虽有亏损,但张先生决定止损,把账户内剩余的13万元提现,可系统一直显示因操作错误,需再次充值才能恢复提现功能,张先生意识到被骗后报警。

## “刷单”诈骗套路识别

### 第一步:精准撒网

骗子伪造“彩票专家”人设,潜伏在车友群/兼职群/相亲群,群发钓鱼信息,寻找潜在被害人,诱导其下载彩票类刷单诈骗软件,这是诈骗案件中的引流环节。

### 第二步:请君入瓮

骗子用定制诈骗App,伪装正规彩票平台界面,以假乱真。

### 第三步:放长线钓大鱼

前期对被害人进行小额返现,持续获取被害人信任,诱导其加大投入。

### 第四步:终极收割

当被害人想要提现时,骗子操控的平台以“需交保证金”“占用了备用金”“积分不够”等借口阻挠提现。

## 中国体育彩票提醒

### 认准唯一正规合法购彩渠道

广大购彩者购买彩票,请通过线下实体店正规渠道。

我国全面禁止互联网销售彩票,严厉打击以彩票为名义的网络私彩、赌博等违法活动。

任何网络售彩均属于违法行为,谨防落入不法分子的圈套。

### 警惕“包中奖”话术

所有自称可预测彩票开奖结果的信息,都是不法分子布下的骗局。

不要相信“低投入、高回报”的圈套,也不要随意点击未知链接,切莫因利益诱惑而落入诈骗陷阱。

### 守好钱袋子、理性购彩

广大购彩者始终保持平常心,理性购彩,合理规划收入,保持健康的购彩观念。

一旦发现上当受骗,请立即妥善保管相关证据,向公安机关报案。

三门峡体彩宣

