靶向发力求高效 推深做实“一件事”

2024年，灵宝市行政审批和政务信息管理局锚定“高效办成一件事”工作任务，围绕线上和线下、硬件和软件、事前和事后等方面，靶向发力，多维施策，把群众眼里的“一件事”办得高效、抓出实效，助力“高效办成一件事”任务落地和推深做实，为群众和市场主体带来了更好的政务服务体验。

综窗柜台“全”。新设“一件事”综合受理窗口，引进县（市、区）首台“综窗超级柜台终端”，融合高拍扫描、读卡扫码、电子签名、音频视频、触屏操作等10多项功能，大幅提升了窗口服务效能和办事体验感。目前，该窗口累计办理“一件事”业务400余件，其中使用“综窗超级柜台终端”线下办理9件，按时办结率100%。首创三门峡地区“高效办成一件事”场景式二维码办事指南，以“场景式图片＋二维码办事指南”的形式，在窗口醒目位置公示宣传，办事群众用手机看图扫码，一看就懂、一扫就会、一键收藏，从而获得更加高效、便捷、优质的政务服务体验。

数据大屏“炫”。建设三门峡地区首个政务服务大数据展示平台，实时显示预约排队、现场叫号、业务办理、服务评价等政务大厅运行数据。在智能排队叫号机上单列“一件事”综合窗口信息，群众可快捷现场叫号。同时，关注“灵宝政务”微信公众号，还可进行“网上预约”。在微信的预约列表，单列“一件事”综合受理窗口和各个“一件事”具体业务名称，办事企业和群众可精准选定，实现精细化预约。

办事材料“简”。加大数据共享力度，通过电子证照的广泛应用和互认互通，促进更多领域、更大范围实现政务服务事项“免证可办”，共公布两批可用电子证照清单，涉及证照数量147个、政务服务事项655个，基本覆盖了全部的高频政务服务事项。通过数据共享和流程重塑，已上线运行的17项“一件事”表单信息自动生成比例达50%，申请材料压减60%，办理时限压缩70%，办理环节压缩80%，“一件事”办理更高效。

服务模式“新”。深化政务服务模式创新，围绕异地“高效办成一件事”，在与黄河流域500多家政务服务单位达成政务服务“跨域通办”合作的基础上，通过设立跨域通办专区、提高电子化水平、建立长效互联互通工作机制等举措，推动更多领域、更大范围的高频“一件事”实现异地办理。目前，已与山东、内蒙古、湖北、陕西、山西等12个省（自治区）的69家政务服务单位正式达成“一件事·跨域一次办”合作备忘录。

服务措施“暖”。制定《政务服务帮办代办工作制度》，组建帮办代办工作队伍，政务服务大厅每天都有身着红马甲的志愿者和帮办代办人员穿梭于咨询导办台、办事窗口、自助服务终端之间，以饱满的热情和良好的精神面貌为办事群众提供志愿服务和帮办代办。同时，为办事企业、群众提供常态化的上门服务、延时服务及免费复印、免费邮寄、免费刻章等服务，全力提升服务“软实力”，真正做到“有求必应、有问必答、有难必帮、有诉必解”。

宣传氛围“浓”。围绕政务服务领域重点任务“高效办成一件事”，该局向各级各类媒体积极报送“一件事”工作动态，营造浓厚宣传氛围。一年多以来，在“学习强国”平台发表信息2篇；在省级媒体《中宏网河南》《营商环境看河南》发表信息7篇，其中灵宝的“一件事·跨域一次办”入选《营商环境看河南》2024年8月份典型案例；在河南省行政审批和政务信息管理局微信公众号发布信息3篇；在《三门峡日报》发布信息8篇，不断提高企业和群众对“高效办成一件事”的知晓率和参与度。截至2024年年底，灵宝“一件事”网上申办率超过97%。

何英杰

“作为一名大学生，通过这次寒假社会实践活动，更加激励我们为梦想而努力奋斗的信心。”华中科技大学经济学院大学生邢嘉淞说。近日，“行走的思政课 华中科技大学返家乡”课题组的学子，走进“全国文明村”灵宝市故县镇河西村开展社会实践活动，大学生们通过与村组干部座谈、参观村史馆、深入农户走访等，深刻体会到了河西村在转型发展，发展文化旅游，群众致富的蝶变之路。图为华中科技大学经济学院的大学生正在了解河西村连翘产业发展情况。 王淑芳 摄影报道

灵宝市纪委监委：

举办廉洁文化灯展

“心不动微利之诱”“长河缀珍 廉韵悠长”。2月15日晚，灵宝市金城大道东侧灯展区，一条条“廉”味十足的彩灯，搭配廉吏故事的五彩灯笼，吸引了众多市民驻足观看。

该展区以“廉洁文化”为主题，在三个区域进行布展：中心区域悬挂“灵宝市纪委监委祝全市人民新春快乐”条幅，周围选用传统的粉红莲（廉）灯和满天星进行搭配点缀；西侧区域为“清风廉语”展示区域，大红色的“百福灯笼”和“清风廉语”穿插其中；右侧区域为“清官廉吏”展示区域，选取关龙逢、召公和姚崇等5个廉吏的精彩故事展示在五彩灯笼上。整个灯展将廉洁文化融入传统节日文化，融知识性、趣味性、教育性于一体，潜移默化地传播廉洁理念。

此次廉洁灯展从2月8日开始，2月15日结束，为成千上万的灵宝市民奉献上一道浓浓的“廉”味盛宴。 袁田田

灵宝市西阎乡：

按下“加速键” 冲刺项目建设“开门红”

人勤春早争朝夕，策马扬鞭开新局。新年伊始，灵宝市西阎乡以“开年就决战，开局即加速”的精气神，铆足干劲，跑出项目建设“加速度”，全力冲刺2025年度首季项目建设“开门红”。

该乡牢固树立“项目为王”理念和“大抓项目、抓大项目”的鲜明导向，在项目建设方面取得明显成效。投资1.17亿元、申请专项债5000万元的城市西区综合性污水处理厂及配套管网项目完成了从前期到正式施工的突破，预计今年6月份建成投入使用；投资2.26亿元、申请专项债1.5亿元的畜禽屠宰冷链物流园建设项目，目前地面附着物清表已完成，今年将开工建设；高铁西站至铸鼎原农文旅融合项目Y038线项目即将开始施工，计划3月份路面铺设完成；沙河观光道路已经完成清点，即将开始施工。除此之外，今年该乡还将实施豫晋陕（灵宝）现代农业物流园、城市西区供排水、5G智慧蔬菜立体种植、黄花菜初加工及包装等项目。

近年来，西阎乡坚持把服务企业作为“一号工程”，认真贯彻“三抓三促”和“优化营商环境攻坚突破年”行动要求，围绕争当“店小二”的服务理念，坚定不移把服务企业作为本职本分，实打实帮助企业解决困难，进一步强化资金、土地等要素保障，从洽谈签约、项目审批到竣工验收等各环节，为企业提供精准、周到、暖心的全周期服务，着力打造高效、便捷、优质的营商环境，助力经济高质量发展。 伍勤鹏

灵宝宝鑫电子：

抢开局 保交付 冲刺“开门红”

新春伊始，在灵宝宝鑫电子科技有限公司（以下简称“宝鑫电子”）铜箔生产车间，厚度仅4微米的铜箔如同蝉翼般从智能辊轴间延展而出，100余台机器高效运转实现日均产出铜箔110吨，见证了企业“拼抢开门红”的决心。

“春节期间，我们根据市场订单需求，加班加点抓生产，马不停蹄保供应，全力冲刺开门红，员工到岗率达到86%，开车率达到95%以上，智能自动化设备高效运转，员工们有序忙碌，整个车间呈现一片繁忙的生产景象。”宝鑫电子副总经理孟建龙在采访中说道。

宝鑫电子通过提前部署设备检修、原料储备和订单排期，确保产能全面释放，为一季度“开门红”打下坚实基础。

在铜箔分切车间，操作工张师傅边调试设备边感慨：“虽然放弃了春节与家人团聚的时光，但我深切感受到了公司的温暖与拼搏的氛围，春节领导来到车间慰问，给每位员工发红包，这让我们倍感鼓舞，能为公司的发展贡献一份力量是非常值得的。”

企业通过“春节留岗三倍薪资＋错峰调休”政策、“领导带班＋技术骨干驻厂”机制，开启满产状态，让坚守者安心生产。

作为龙电华鑫控股集团全资子公司，国内首家锂电铜箔落地年产能达4万吨的国家级高新技术企业宝鑫电子始终聚焦高端动力电池专用锂电铜箔及高精线路板铜箔领域，不断加大研发投入，取得200余项技术专利，成功量产3.5—5微米极薄、6微米中强等高端锂电箔。新春伊始，宝鑫电子火力全开、订单充足、生产高效，带动周边12家配套企业协同发展，以龙头担当打造锂电铜箔产业新高地，向着一季度“开门红”全力冲刺。 李忠民 李孜艺

本版由灵宝市委宣传部与本报联办
稿件由灵宝市委宣传部提供