

义马市常村路街道： 敲开“门槛” 走进“心坎”

“这么冷的天，你们还来给我送爱心卡，有了这张卡，我们出行就方便了，实在是太感谢了！”义马市常村路街道常苑社区居民庞庆元拉着网格员马义生的手高兴地说。

为守护辖区老年人的安全，该社区组织网格员通过“敲门行动”，将爱心卡送到每位独居老人手中，用满满的爱心为老人送去温暖与关怀。

为进一步精准开展独居老人关爱工作，该社区常态化开展“敲门行动”，摸排掌握辖区独居老人的基本情况，选定年龄偏大、独自生活、以老养残、身患残疾的特殊老年人作为探访关爱对象，在征求本人及监护人同意后，将其纳入“敲门行动”的对象，每周走访一遍，一对一建立台账，了解具体需求。在常态化摸排管理的基础上，强化监测预警，力争做到底数清、情况

明、有人管，定期向其宣传高龄补贴、爱心卡办理、消防知识和防电信诈骗等惠民政策和安全知识，帮助其进行安全隐患排查，确保独居老人用电、用气安全，掌握其身体状况和心理状态。

“节后，独居、空巢老人更需要关爱，除了生活便利需求外，这些老人最需要的还是精神上的慰藉。能陪他们说说话、聊聊生活的琐碎，为他们做一些力所能及的

事情，我们也感到很开心、很满足。”该社区工作人员和志愿者看着老人脸上洋溢的笑容真诚地说道。

下一步，该社区将继续探索“政务服务+网格化+帮办代办”创新模式，持续关注、关爱、关心老年群体，落实好各项惠民政策，及时帮助他们解决生活中的问题，让老年群体过上老有所依、老有所乐的幸福生活。
赵娅辉

义马·党建引领「聚合合力」

基层治理「谱新篇」

“通过小板凳议事会这种方式，实实在在解决了一些日常生活中的烦心事。”2月17日，家住义马市朝阳路街道前进社区的张阿姨高兴地说。不在会议室，没有主持台，几张小板凳围成一圈，居民议事情、提意见、话家常，前进社区以群众需求为导向，探索党建引领下基层治理新模式，在小区楼栋开展“小小板凳议事会”，广纳民意、汇聚民智，引导群众出谋划策，深受居民群众欢迎。

2024年以来，该街道党工委秉持“五星”促融合的理念，推动“五星”共建、协同发力，深入挖掘基层党建工作新突破，着力推行“党建+”模式，不断强化基层党组织凝聚力与向心力，持续优化服务管理，致力于打造兼具力度、温度与深度的基层治理新模式。

强党建促服务，打造党建品牌项目。该街道党工委紧密围绕“立足实际、创新特色、服务居民”的党建工作思路，致力于提升社区基层治理体系与服务水平。通过整合红色物业服务阵地，打造前进社区“邻聚里”服务驿站，实施“志愿服务+光荣榜激励”模式，激发党员群众参与志愿服务的热情，实现了爱心的良性互动；致力于打造“一老一小”服务阵地，实施动态关怀服务，让夕阳更暖、朝阳更红；依托老党员志愿服务队伍，组建“银发”党员工作队，持续开展“敲门问需”“探访关爱”等活动，让老年之光在朝阳闪耀；利用社区党史活动室，建设党员教育“微党校”，促使党员干部素质显著提高；高标准组建物业自治队、社区文化队和青年服务队3支队伍，开展各类文化和服务活动50余场，持续在家门口的“小空间”里做足惠民生、暖民心的“大文章”，居民群众获得感、幸福感显著增强。

建阵地强保障，推进服务养老高质量。该街道党工委针对下辖社区居民年龄结构特点，着力强化阵地建设，以高质量标准推进养老服务。依托街道综合养老服务中心，升级综合性医养融合服务模式，显著提升老年人的生活质量。同时，对日间照料中心进行了优化提升，积极推进独居老人和困难老人的适老化改造工作，并实施老年助餐服务，建设红土坡社区老年食堂，致力于打造“一刻钟”居家养老服务圈。此外，持续发挥社区“一有七中心”作用，对各功能室进行改造提升，为老年人提供日间照料、活动交流及休闲娱乐的场所，积极开展助老志愿服务活动和老年文艺演出活动30余次，让辖区老年群体享受到更加高品质的生活。

搭平台问民意，构建共建共享格局。该街道党工委依托社区便民服务中心，一站式为居民提供了全方位、专业化的优质服务，真正实现了去行政化。并以居民需求为导向，搭建多元议事平台，并落实听、记、解、谈“四步工作法”，有效打通了社区与居民之间的沟通渠道，打造广场议事角、“板凳”议事会以及志愿者服务驿站等多个平台，引导社区干部、党员、居民群众及志愿者等多方力量共同参与社区建设。截至目前，该街道已收集民意200余条，成功化解邻里矛盾纠纷70余件，不仅简化了居民议事流程，也让志愿服务活动常态化，促进社区多元共治的格局，实现了美好生活的互融互促。
范康宇

义马市新义街街道： 打造营商环境升级版

近年来，义马市新义街街道立足辖区实际，以改革创新为动力，以企业需求为导向，以提升服务效能为核心，持续深化“放管服”改革，全力打造一流营商环境。通过一系列创新举措的实施，街道营商环境显著优化，市场主体活力持续释放，为区域经济高质量发展注入强劲动能。

聚焦服务效能提升，构建全链条政务服务体系。以“万人助万企”活动为抓手，建立“三级服务管家”机制，构建“街道领导包联重点企业、科室负责人对接规上企业、专职网格员服务小微企业”的三级服务体系，推动政务服务从“政府端菜”向“企业点菜”转变。2024年，解决企业用工、融

资、场地等诉求20余项，为推动经济社会高质量发展提供有力保障。

升级硬件强支撑，创新服务新模式。该街道对便民服务大厅重新整修，共设置3个便民窗口，各种办公设备、便民设施配置齐全，有效提高了便民服务中心的政务服务能力。同时，参照义马市政务服务中心各项规章制度，建立首问负责、限时办结、一次性告知等制度，不断优化窗口管理，积极构建“一门集中、一窗受理、一链监管、最多跑一次”的服务机制，开展窗口服务人员和代办人员的业务培训，做到咨询回答一口清、审核材料一手清、办结证件一站清。

重视宣传推介，实行学习型服务。为进一步加强信用体系建设工作质效，构建良好的营商环境，该街道定期举办惠企政策宣讲会，发布宣传报道，通过“送政策、解难题、渡难关、促发展”，全力当好问题“协调员”、政策“宣传员”和贴心“服务员”。

通过不断的努力，该街道市场主体呈现“量质齐升”态势。下一步，该街道将开展“营商环境提升年”专项行动，持续创新突破、精准施策发力，着力打造投资贸易便利、行政效率高、政务服务贴心的标杆示范街道。为市场主体蓬勃发展培育更优沃土，为区域经济高质量发展作出新的更大贡献！
张苏馨



2月17日，开学第一天，义马市外国语小学举行升旗仪式，为返校的孩子们送上爱国主题的“开学第一课”，进一步筑牢信仰之基、厚植爱国情怀。
张春光 摄影报道

义马市人社局： 社保政策进万家 惠民服务暖人心

“真是太方便了，以后出门就不用拿实体社保卡了，拿手机就可以了。”居民王阿姨握住工作人员的手激动地说。为了让居民充分知晓电子社保卡的各项功能，2月18日，义马市人社局在千秋集市开展社保卡宣传活动，让社保政策走进千家万户。

小小便民卡，释放大效能。活动现场，工作人员向过往群众发放印有电子社保卡政策内容的宣传手提袋，向群众普及电子社保卡的申领流程和使用方法。活动

期间，共发放宣传手提袋100余个，达到了“以袋传情、以袋送策”的目的，让“小小手提袋”发挥了“大大正能量”。

声声乡音暖，滴滴润民心。该局工作人员通过各种接地气的宣传方式，从情感上拉近与群众之间的距离，真正把电子社保卡的政策送到群众心坎上。活动现场，工作人员推广电子社保卡“亲情服务”“工作人员服务”等应用，帮助老年人查询社保待遇、进行社保待遇资格认证等；推荐电子社

保卡“长辈版”，聚焦常用业务、文字加大加粗、操作简单易用等。结合社保卡申领、启用、临时挂失、补换等跨省通办服务，向异地群众介绍如何办卡领卡。

“民生无小事，件件连民心”。下一步，义马市人社局将立足群众“关键小事”，延伸服务触角，创新更多社保卡便民惠民服务，为群众提供更加智慧、便捷、省心的公共服务，让社保卡更好地服务民生，真正成为人民群众的“幸福卡”“放心卡”。
赵莉莎