

# 干部强担当、党员有作为、群众得实惠 我市各地各部门深入践行“四下基层”

□本报记者 张迪

## 聚焦理论宣讲 让政策在一线生根

“四下基层”是对“宣传党的路线、方针、政策下基层，调查研究下基层，信访接待下基层，现场办公下基层”的统称，这是习近平总书记任福建宁德工作时大力倡导并身体力行形成的工作方法和工作制度。

当前，第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育正在扎实开展，我市各地各单位立足实际、创新方法，把学习推广“四下基层”作为主题教育的重要抓手，扎实推动党的声音在一线传播、难点堵点在一线破题、矛盾纠纷在一线化解、担当作为在一线彰显，取得了明显成效，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

“宣传党的路线、方针、政策下基层”，就是要确保党的政策主张真正落地基层、深入人心，为民所掌握。

湖滨区创新工作方式方法，把“理论讲台”搬到党员“家门口”。为了将党的声音带到基层，湖滨区组织29名县级领导干部带头到联系分包的村、社区、企业、学校等讲专题党课52次，带动全区各级党组织书记讲党课597次，党支部开展学习讨论1260次；联系市委理论宣讲团开展

理论宣讲11次，覆盖全区10个乡镇（街道）党（工）委，94个村（社区）3819名党员，带动广大党员干部深刻领会、准确把握习近平新时代中国特色社会主义思想精神实质、重大意义和丰富内涵，真正实现让党的创新理论与群众日常相结合，把资源信息聚集基层一线。

义市马市动员全市广大党员干部，用接地气、听得懂的语言，走街串巷、进门入户，推动党的创新理论“飞入寻常百姓

家”；通过分包联系街道社区制度，与主题党日、“万人助万企”等活动深度融合，重点讲创新理论、惠民政策、发展举措，累计上党课、思政课116次，交流座谈89次，组建理论政策、道德模范等10支宣讲小分队，开展宣讲192场次，3万余人次受益；动员发动群众身边的老干部、老教师、老党员、老模范等现身说法，进小区、走网格、入楼栋，用“家常话”“小故事”送上党的理论政策。

## 念好“深实细准效” 深入调研出良策

习近平总书记强调，“调查研究是谋事之基、成事之道。没有调查，就没有发言权，更没有决策权。”第二批主题教育离群众最近，解决实际问题尤为重要。

市工业和信息化局聚焦三门峡市委、市政府关于打造在全国具有重要影响力的材料新城和高端制造之城的决策部署，围绕“8+6”产业集群和重点产业链培育等方面，确定“推动铝基新材料产业链延链补链”“推动全市培育先进装备产业链”等4个调研课题，分行业、分领域开展调研。

同时，紧盯问题深入调研。该局领导班子坚持“深、实、细、准、效”五字诀，深入企业、深入园区，对全市产业现状进行调研摸底，逐企业、逐链群进行分析。先后召开5次产业强市（工业经济）指挥部工作会议，数十次专题会议，针对各产业链图谱、清单和方案进行讨论研究，并广泛征求了各县（市、区）、企业、行业协会、重点高校和科研院所意见，每条产业链均做到了底子清、方向明。

义市马市聚焦“制约义马发展最突出的

问题”“义马现在最需要干的事情”等方面，深入基层调查研究、问诊把脉，动员党员干部入户宣传征求意见，收集“基层点的题、群众出的题”，确定城乡基础设施建设一体化和公共服务均等化等调研课题40个，实行调研课题“一审一议”，做到“五看”，深化“五个走进一线”工作法，聚焦典型案例，深入开展解剖式调研，认真总结正面典型经验，复盘剖析反面典型教训，推动解决了南环货运通道二期工程项目建设等难题、问题共计81个。

## 架好“党群连心桥” 下沉接访解民忧

信访接待下基层，搭起党群“连心桥”，我市各地各单位紧紧扣住“民心”，严格执行信访接待模式，及时有效地解决群众反映问题。

市住建局依托信访接待下基层这一有效载体，落实定期接访、带案下访，把信访工作做到群众“心坎上”。该局落实“民呼我为”“接诉即办”机制，针对群众反映强烈的房屋征收安置、保交楼、城市供热等问题，实行专班推进、专责办理，明确责

任时限，周研判、月调度，现场协调、督导30余次，全力推动问题解决。房屋征收安置专项整治省交办16项任务，已完成14项，全省排名第三；保交楼专项借款项目化解工作全省排名第一；城市供热开展“暖心行动”，一批学校、养老院、问题小区的供热矛盾得到有效化解，新增供热入网面积和服务质量大幅提升，实现了政府放心、企业安心、群众称心。

市市场监管局认真践行“枫桥经验”

“浦江经验”，推动矛盾纠纷从源头治理。该局摸清信访存量，实行信访事项清单化、清单责任化、责任闭环化的“三化”管理机制，全年处理信访件206个，累计接访80余人次，协调解决原盐业系统退休职工福利补贴16万元。此外，该局发挥投诉举报热线作用，12345热线全年处理群众投诉1619起，满意率91%，位居全市第一；12315热线全年受理群众投诉43482起，按时办结率100%，效能评估持续保持全省前列。

## 现场办公下基层 让难点堵点在一线打通

“现场办公下基层”，重在到人民群众中去，要求把工作着力点主动放在基层一线，主动作为，这是联系群众、服务群众、拉近干群距离的有效渠道。

义市马市把工作重点放在基层一线，走出会场，深入现场，“专班化”推进项目建设，完善属地街道成建制包干、市直单位结合职能包面、一包到底的项目服务机制，解决项目融资、人才、研发等突出问题

369个，投资50亿元的百草园环保农药项目、开祥化工年产10万吨PBT系列产品项目等90余个省级、三门峡市级重点项目陆续开工或试生产；聚焦“一老一小一青壮”，梳理确定民生实事48项，实行“一事项一清单”，通过广泛征集民意、现场座谈商讨良策等方式，推动一批民生事项落地见效。

落实“四下基层”是一项长期任务，需

要驰而不息、久久为功抓下去。下一步，三门峡市将继续把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想引向深入，常态化运用好“四下基层”工作制度，走好新时代党的群众路线，深化拓展主题教育成效，着力解决好群众急难愁盼问题，用实际行动交出一份让组织和群众满意的“答卷”。

