热线“问暖”更“问效” 守护群众温暖过冬

“12345”政务热线

本报讯（记者李博）“您好，家里暖气不热是吗？”“阀门打开了吗？有没有排气？”……近期，这样的问询声此起彼伏，三门峡市“12345”热线迎来供热季诉求高峰。今年，热线中心坚持提前谋划、主动治理，联动供热企业统筹做好供热保障，截至目前供热类诉求同比下降，群众满意度持续提升。

今年7月初，市“12345”热线中心提前部署供热“冬病夏治”工作，全面梳理上一供热季供热工单，联合三门峡市三联热力有限公司、法电（三门峡）城市供热有限公司会商研判，逐项明确责任、整改措施和完成时限，持续跟踪督办。针对诉求集中、反复投诉的小区，同步联合市住建部门、供热企业入户排查供热症结，召开现场协调会研究解决方案，从源头化解供热顽疾。

在排查问题的基础上，热线中心督促供热企业用好非供热窗口期，开展设施全面检修维保，累计完成282台机组、257座井室检修，同步完成11口热源井、10个一次网远传井室、2座一次网联通井室以及8000余台智能终端设备维护，确保设备平稳投入运行。同时组织开展管网隐患排查，对薄弱管段分段进行升级改造；8月至9月，由企业自筹资金，对服役超20年、跑冒滴漏严重的一级供热管网实施全域更新改造，夯实供热硬件基础。

针对往年预热偏晚、供热滞后问题，热线中心督促两家热力公司提前部署，于11月13日启动一、二级管网升温试水，赶在寒潮来临前完成预热。同时配齐200余名供热管家，分片包干小区楼栋，联系方式在社区公示，居民家里暖气不热、漏水、异响等问题可直接联系管家处置，推动热线由被动接单向主动治理转变。

“冬病夏治”筑牢供热基础。进入供热季后，热线化身“问暖热线”，全力做好接诉保障。热线中心根据往年话务规律和实时峰值调整班次，增配7名行政话务员，保障电话打得进；安排热力企业人员驻场联合办公，确保诉求快接快处。

据悉，下一步，热线中心将持续紧盯供热运行态势，督促供热企业扛牢主体责任，不断优化服务、提速办理，让这条“问暖热线”持续温暖民心，保障市民温暖过冬。

《三门峡职业技术学院学报》推出纪念专栏

深耕古都名城研究 群贤笔谈开新境

本报讯 值《古都名城研究》专栏创办20周年之际，《三门峡职业技术学院学报》推出《古都名城研究的新视野》笔谈纪念专栏，邀请陕西师范大学侯甬坚教授等7位专家学者，分别围绕“古都名城的基础性研究”“文化基因视角下古都城市历史文脉的识别、传承与更新路径”“古都学研究的新分支‘古都交通史’构建”“黄河国家战略与黄河古都研究的新时代使命”“长城地带古代城堡地理分布与古城保护价值”“大一统视野下‘都’与‘国’概念变迁与空间重构”“古都营造方法”等展开阐释，既反映各位专家对推动古都名城研究的深入思考，也体现其不同的兴趣点和学术风格。

据悉，《古都名城研究》是全国高校优秀社科期刊《三门峡职业技术学院学报》创办的全国首家以“古都名城研究”命名的专题学术栏目，至今已开办20周年。栏目自创办以来，始终秉持“探索古都名城发展规律，促进学术交流”宗旨，致力于建成古都名城研究学术成果发表的载体和平台、学术交流的桥梁与中介，立足中华文明历史根脉，聚焦中国古都名城文化底蕴，围绕古都学理论、古都名城历史文化、古都名城保护与活化等核心问题，持续刊发原创性、前沿性成果，产生学术“聚集效应”，获得了学界好评。2014年、2019年、2023年，该栏目被评为“全国高校社科期刊特色栏目”，在学术界享有较高声誉。

古都名城是中华民族悠久历史和灿烂文化重要的载体和标识，对于赓续城市文脉、助力区域发展都具有重大的推动意义，是历史文化研究的重要内容。此次纪念专栏的开设，有望进一步推动学界对古都名城研究的关注，以推动古都名城研究守正创新、行稳致远，并为加强城市文化传承保护提供参考，助力古都名城自主知识体系的构建。（卞建宁）



实操教学强本领

11月17日，渑池县组织开展森林火灾处置技能培训，特邀消防专业人员到场开展实操教学，现场讲解消防器材的操作使用方法，增强大家的防灭火意识和能力。

本报记者 吴若雨 摄



晴冷控场风频繁 早晚寒意需防范

本报讯（记者吴若雨）近期冷空气势力渐强，我市天气进入晴冷主导、大风穿插模式。11月18日，记者从市气象局获悉，预计11月19日至25日，全市以多云到晴天气为主，无明显降水，但风力频繁、早晚寒意明显，高海拔山区气温更低，市民需注意防寒保暖。

根据预报，11月19日全市多云到晴，偏西风3至4级，阵风可达6至7级，气温-1℃至9℃，高海拔山区-3℃至5℃，风寒效应明显。11月20日至21日晴间多云，风力仍较大，阵风6级左右，最低气温0℃上下，最高气温10℃至13℃，早晚体感寒冷。11月22日至25日晴到多云为主，风力有所减弱，气温小幅回升，最高气温12℃至14℃，但最低气温仍在1℃至2℃，高海拔山区最低气温可达-3℃，昼夜温差较大。

气象部门提醒，近期大风天气频繁，早晚气温偏低，市民出行需注意防风保暖，高海拔山区需防范低温对交通和农业生产的不利影响。建议遵循“早晚添衣、午间适度”的原则，老人儿童及其他体弱人群减少清晨和夜间外出，防范感冒和呼吸道疾病。全市气象部门将持续监测天气变化，及时更新预报信息，提醒广大市民合理安排日常出行与生产生活。

读者原声

我的一点民生建议

编辑同志：

随着我市经济社会持续发展，三门峡这座生态宜居的城市越来越美丽，建成了各类大型公园，如黄河公园、陕州公园、人民公园、涧河公园、虢国公园、湿地公园等，供游客游玩。同时，各类城市基础设施不断完善，增强了广大市民游客的安全感、舒适感、幸福感。

但美中不足的是，在公园游玩的游客和市民，如遇雨雪天气，缺乏避雨的地方，有时只能打着雨伞原路返回；有些公园游乐设施相对老旧。因此，提一个小小的建议：在各公园可以建一些打牌下棋用的台面及座位，再建一些避雨凉亭等。

此建议是否妥当，请政府相关部门斟酌一下，谢谢！

读者 潘占群

立足崤函热土 见证奋进征程

——欢迎订阅2027年度《三门峡日报》



每一天，崤函大地都在书写崭新篇章。

每一刻，都有发展的足音值得被珍藏。

《三门峡日报》——不仅是新闻的传播者，更是时代的同行者。

作为中共三门峡市委机关报，我们恪守党媒职责，坚持“三贴近”，传递党的政策，反映人民心声。

我们奔走工矿田间，深入基层一线，捕捉民生热点，聚焦发展脉搏，弘扬主流价值。

在信息纷繁的时代，坚持权威真实报道，凝聚发展合力，引领舆论导向。

在这里，您能触摸三门峡的昨天、今天与明天。

在这里，您能感受一座城市的求索、实干与荣光。

2027，与时代同行，和崤函共进！

订阅《三门峡日报》，订阅一份权威可靠的时政读本，

打开一扇洞悉崤函发展的窗口。

扫描二维码
即可订阅

订阅热线

●三门峡各邮政分公司：

市区 15139866919/13939845489　义马 13839859808/18503986188　渑池 13343980610/2233011

陕州 13903984125/15939838394　灵宝 18639867007/8660018　卢氏 18639865621/3123676

（支持电话预约上门收订）

○全年定价：458元/份

○国内统一连续出版物号：CN 41-0011　○邮发代号：35-34

○报社地址：河南省三门峡市崤山东路17号

○投递质量投诉电话：2837631/2823562（三门峡市邮政分公司）　2981101（三门峡日报社）

本报地址：三门峡市崤山东路17号　邮政编码：472000　广告经营许可证：4112001000001　定价：每份1.80元　印刷：本报印刷厂（本报院内）　上期本报开印：1:30　印完：4:30