城 事

三门峡今冬供热开启——

温暖如约而至

本报记者 葛洋

11月15日清晨，窗外落叶纷纷、凉意阵阵。家住湖滨区的退休教师陈月琴走到客厅的暖气片前，伸手摸了摸。“温的，已经开始热了。”她转头对老伴说。当日，三门峡市2026—2027年度集中供热正式开启，我市由此进入供热季。

这份“准时抵达”的暖意，背后是一条从热源到用户家中、历经数月准备的长链条。据了解，按照既定方案，三联热力与法电（三门峡）于11月13日起逐步启动一、二级管网升温，让温度沿着管道缓慢而有序地爬升。

升温为啥“慢”？热力公司工作人员解释，供热设备和管网存在热胀冷缩的物理特性，升温过快容易造成设备与管网损坏，必须控制升温速率。也正因如此，用户在供热初期摸到的暖气片往往是“温而不烫”，这属于正常的热态调试过程，室温会随着管网蓄热逐步抬升。

暖流能够平稳入户，功夫在供热季之外。今年夏天，三门峡市住房和城乡建设局组织供热企业对全市278座换热站、231.36公里供热管网开展全覆盖排查，累计整改104处安全隐患，完成88座换热站检修和160座一网井的巡查治理。与此同时，智慧供热建设也在悄然改变着供热的精度：50余个小区、1.5万余户居民家中加装了智能阀与室温采集器，系统可以实时采集室内温度并自动调节阀门开度，将调控逻辑从“控供水温度”转向“控户内室温”，末端用户室温不达标的老问题有了更精准的解法。

如果说热源和管网是供热的“主动脉”，那么今年全面铺开的“供热管家”模式则是延伸到千家万户的“毛细血管”。200多名供热管家下沉小区一线，分片包小区、包楼栋、包住户，名单和联系电话在社区公示，居民遇到暖气不热、异响或漏水等问题，可直接找到对应的供热管家。三联热力供热管家孙爱彬的话很实在：“所属片区内的居民不用再来回跑腿。”针对上一供热季投诉集中的100余户居民，住建部门还在夏季组织了全覆盖上门回访，逐户研判低温原因，量身制定一对一整改方案。

一些“老大难”片区在这个供热季有了实质性改变。建成超过25年的西苑小区，地埋一级供热管网服役超过20年，2025年12月曾发生主干道管网爆裂故障。今年8月5日至9月10日，三联热力对小区一级供热管网实施分段开挖、全域更新改造，费用由企业全额承担。管网换了“新血管”，今冬该小区的供热稳定性有了根本性的硬件保障。

不过，供热首日并非所有家庭都能立刻感受到同等温度。按照供热规律，管网升温需要一个过程，距换热站远近不同、楼层高低不同、房屋保温条件不同，用户家中温度回升的节奏也会有所差异。热力公司特别提醒，升温期间用户务必不要放水——放水会造成管网补入更多凉水，反而拉长升温时间，严重时甚至导致换热站失压停运。如果暖气片出现前几片热、后几片不热的情况，多半是局部“气堵”，拧松放气针排出气体即可，切不可用放水的方式“催热”。对于此前办理报停、今冬需要恢复用热的用户，则需提前通过微信公众号或供热管理处申请复供，审核通过后由工作人员上门接通管路、试压调试并开启智能锁闭阀，这些环节都需要预留时间，不宜等到供热开启当天才着手办理。

供热是一场长跑，开启首日只是发令枪响。真正的考验，在随后4个月的每一个寒冷日子里。

暖气热了，服务更要“热乎”

葛洋

11月15日，三门峡开启今冬供热季。升温曲线平稳、热线答疑及时、故障处置有章可循——这个供热季的“开场”，展现了城市民生保障的精细与从容。

供热是北方城市每年冬天的一张“民生考卷”，考的是提前量，更是责任心。今年我市热力企业提前完成打压试水、调试检测，11月13日便启动管网升温，为15日正式供热留足了“提前量”。尤为难得的是那份“提醒”：因热胀冷缩，升温必须缓慢，呼吁用户不要放水。把专业道理讲清楚，把用户引导做在前面，服务做细一分，群众的获得感就增进一分。

供热启动只是“上半场”。供热初期，气堵、异物堵塞、漏水等问题进入高发期，热线咨询集中增加，这些都是考验的“下半场”。从“放气针怎么拧”到“报停后如何复供”，每一个具体问题的背后，都是一户人家的冷暖。热力公司和有关部门需保持响应速度，让问暖热线真问暖、维修队伍真上门，把指南里的“标准答案”变成群众家里的“实际温度”。

供热之事，三分在供、七分在共。用户及时打开阀门、不私自放水、报停复供走正规流程，这些“举手之劳”同样是供热系统平稳运行的重要一环。供需两端相向而行，城市的冬天才能真正暖意融融。

新闻快评



身边的感动

天鹅湖畔暖意浓

本报记者 张静怡

“景美，人更美！一件小事让我真切体会到了善意与温暖。”11月15日，市民张玉晖从三门峡天鹅湖警务室民警亢迎春手中接过失而复得的手机时，由衷感慨道。

当天恰逢周末，张玉晖陪同家人到天鹅湖国家城市湿地公园观赏白天鹅，途中不慎遗失手机。沿路寻找无果后，他抱着试一试的心态，用家人手机拨打了自己的号码，电话很快被值班民警亢迎春接通。原来就在几分钟前，一对母女将捡到的手机交到警务室，未留下姓名便悄然离去。经民警核验相关信息后，张玉晖顺利领回手机，他坦言，这件小事让他进一步增强了对家乡的认同感和归属感：“希望三门峡越来越好，也欢迎更多人来三门峡看天鹅，感受浓浓的人情味儿。”

天鹅湖的暖心故事不止这一例。据亢迎春介绍，随着“白天鹅旅游季”的到来，景区游客量持续攀升，这个设立在天鹅湖边的警务室，已成为服务市民游客的“民生微站”。“我们将生态巡护与便民服务有机结合，一方面以严密防控筑牢安全防线，另一方面用暖心服务传递城市温度，努力给市民游客营造安全舒心的游玩环境。”亢迎春说，警务室内设置了专用哺乳室，常备热水、轮椅、应急药品等便民物资，全天候响应游客紧急救助、咨询引导等各类诉求，小到物品遗失查找，大到突发状况处置，均有民警第一时间跟进处置。

从拾金不昧的普通市民，到暖心服务的一线工作者，无数平凡身影的点滴善举，汇聚成城市文明的温暖底色，让八方游客到三门峡赴天鹅之约时，既能领略自然之美，也能真切感受到这座城市深厚的人文底蕴。

探访三门峡市邮政邮件处理中心——

“邮”我护航 使命必达

“双11”的包裹，正一个接一个抵达。

你的邮政快递，收到了吗？

当你拆开包裹的时候，可能很难想象：几个小时前，它还在一座灯火通明的屋子里，被传送带送走，坐上邮政快递车向你飞奔而来。

11月11日，在三门峡市邮政邮件处理中心，映入眼帘的是马不停蹄的节奏：传送带轰鸣、扫码器闪烁、分拣线高速运转……

这里的每一个环节，都在为你的包裹“抢时间”。

三门峡市邮政邮件处理中心是三门峡邮政全区的邮件集散枢纽，承担着全市进出口普服邮件、包裹快件、党报党刊等的分拣、中转、集包、发运核心职能，联动周边县域邮运网络，对接省干线邮路，实现邮件快速中转、直发。

今年7月，该中心完成整体搬迁并投入运营，处理场地面积约6000平方米，配套全流程安检设备、视频监控系统及消防安全防护设施。同时，中心持续优化场地动线布局与自动化设备运维管理，不断提升现场作业效率和精细化管理水平，保障日常生产与旺季高峰平稳运行。

11月以来，该中心邮件处理量累计突破118万件，单日峰值处理量超12万件。依托铁路物流园区的综合区位优势，该中心积极构建高效转运通道，兼顾地方农产品外销、电商寄递发展需求与民生服务，在保障邮政普遍服务、筑牢寄递安全防线、助力区域物流流通、服务地方经济发展等方面发挥着重要作用。

一件包裹送达的背后，是一座处理中心的高效运转，是工作人员的全力以赴。三门峡市邮政邮件处理中心用高效分拣、快速中转和全天候保障，服务百姓日常工作、生活需求。

处理的是邮件，传递的是速度，守护的是期待。它不直接面对用户，却让每一份期待更快抵达；它不生产商品，却让农产品和电商包裹跑得更远。“快”是“双11”的关键词，更是这座处理中心的日常底色。

（聂永祥）

区 街

厚植文化情怀 坚定文化自信

本报讯 11月5日，湖滨区车站街道建北社区、峡东社区联合虢国博物馆党支部，以“支部共建”为纽带开展主题党日活动。双方党员共同参加重温入党誓词、集中学习等活动，推动组织共建、资源共享、优势互补。

共建共学，重温誓词守初心。共建双方党员面向党旗重温入党誓词，通过庄严的仪式教育，进一步坚定理想信念，牢记初心使命，增强听党话、跟党走的思想自觉和行动自觉。

共建共促，集中学习强理论。全体党员集中学习党的二十届五中全会精神和省第十二次党代会精神，并结合社区治理、文化服务等工作实际交流学习体会。大家表示，要把学习成果转化为服务群众、推动工作的实际行动，推动会议精神入脑入心、落地见效。

共建共管，积分管理激活力。按照要求常态化开展党员积分管理工作，进一步规范党员组织生活，激发党员参与社区治理和志愿服务的积极性、主动性，推动党员日常管理更加规范有序。

共建共享，参观学习厚情怀。全体党员参观虢国博物馆。虢国博物馆党支部发挥文化资源优势，安排讲解服务，党员们在参观中了解历史文化、感受地域文化魅力，进一步厚植文化情怀、坚定文化自信。

此次活动以支部共建为主线，既丰富了主题党日形式，又加强了社区党组织与共建单位之间的沟通联系。下一步，建北社区、峡东社区将持续深化与虢国博物馆党支部的共建合作，围绕组织共建、党员共育、资源共享、服务共促等方面健全常态化共建机制，推动资源共享、优势互补，不断提升党建工作质效。（王雪）



补栽添新绿

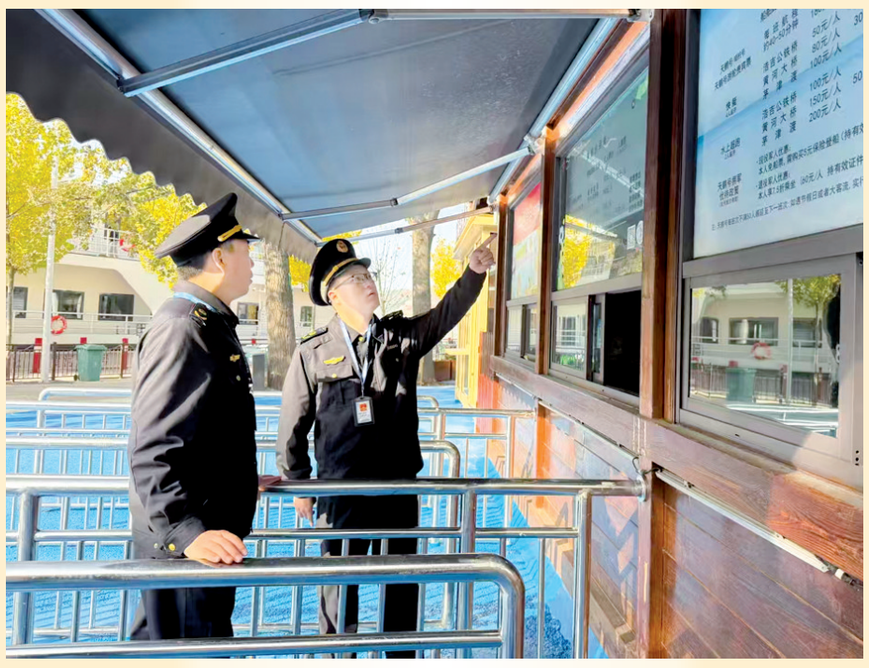
11月12日，陕州区观音堂镇开展镇区绿化提升行动，在主干道、高速引线两侧补栽雪松，补齐缺株断带。林业技术人员现场指导，严把栽植质量关口，同步落实浇水、加固、防虫等管护措施，以精细绿化扮靓镇区，助力和美乡村建设。 霍东东 摄

《三门峡职业技术学院学报》及编辑获评省级优秀

本报讯 11月5日至6日，河南省高校学报研究会2026年学术年会暨融合出版背景下学术期刊高质量发展会议在荥阳市举办。经河南省高校学报研究会评审，《三门峡职业技术学院学报》入选河南省高校学报建设示范案例库优秀期刊，学报编辑部刘雯雯入选河南省高校学报建设示范案例库优秀编辑。

本次年会由河南省高校学报研究会主办、郑州大学学报编辑部协办，省内各高校学报编辑代表齐聚一堂，围绕中宣部哲学社会科学期刊重点专栏建设分享实践经验，并聚焦高校科技期刊数字化转型与融合出版、高校学报高质量发展与特色专栏建设等主题展开研讨。会上同步举行“光荣在编30年”纪念证书、河南省高校学报建设示范案例入库证书颁发仪式。

《三门峡职业技术学院学报》立足地方高校学报定位，聚焦地域特色文化深耕内容建设，坚持特色化办刊道路，不断提升学术传播力与影响力。此次入选河南省高校学报建设示范案例库，是河南省高校学报研究会及省内学术同行对学报长期办刊成果的充分肯定。编辑部将继续坚守办刊初心、深耕学术主业，以过硬质量强根基、特色栏目树品牌、服务大局显担当，全力打造高水平高校学术期刊，为学院“二次创业”和地方区域高质量发展贡献力量。（叶晨璐）



护航天鹅季

“白天鹅旅游季”来临，三门峡市市场监督管理局经济开发区分局执法人员走进天鹅湖国家城市湿地公园，指导经营商户规范价格公示、落实明码标价，确保价签齐全、信息真实，保障游客合法权益，打造放心舒心的旅游消费环境。 本报记者 张明 摄

爱心大锅菜温暖“城市美容师”

本报记者 吴若雨 通讯员 王陆一

11月1日，在义马市珠江路中段一家餐饮店前，几十名“城市美容师”围坐一起，品尝着可口的饭菜，脸上笑意盈盈。爱心公益餐发起人——“90后”创业者张屏屏正在大锅前忙碌。这天，她一大早就赶往菜市场采购新鲜食材，只为让环卫工人们吃上一顿香气扑鼻的大锅菜。

1993年出生的张屏屏是渑池县天池镇人，早年在外从事建材销售工作。在外打拼多年，她心中一直惦念着家乡，总想找机会回来安定下来，经营一份属于自己的小生意。一个偶然的机会，一位在南京创业做餐饮的亲戚邀请她前去帮忙。抱着学一门手艺的想法，她在南京跟着亲戚学习牛肉丸子汤制作，一干就是好多年。熟练掌握手艺后，她婉拒了亲戚邀她在南京开设分店的提议，选择回到家乡，落脚义马市，开了一间不足70平方米的小店。店面虽不大，生意却十分红火。靠着亲民的价格和让人念念不忘的味道，小店吸引了众多食客，这也给了她莫大的鼓舞。

“起初创业时，恰逢大雪纷飞，看着环卫工人冒着严寒在外清雪保洁，当时就觉得应该做点什么。”谈起爱心公益餐的初衷，张屏屏记忆犹新。小店还在试营业阶段，她就主动邀请附近的环卫工人进店歇脚、吃口热饭。后来她定下规矩，将每月1日设为“爱心餐日”，当天只要身着环卫工作服，就可以到店里享用免费爱心大锅菜。每月1日，珠江路这家小店门前就坐满环卫工人，张屏屏早早备好满满一锅热气腾腾的杂烩菜，热情招呼大家落座用餐。从2026年1月开业至今，这份爱心公益餐已经坚持了11次。

张屏屏为人热忱大方，待人宽厚，凡事从不计较。闲暇之余，她还会通过短视频平台分享自家牛肉丸子汤的制作秘方。“要是有人想学丸子汤手艺，我愿意免费教，希望这一口美食，能把温暖传递给更多人。”谈及往后的公益之路，她心中还有新的期许，希望用自己的创业故事鼓舞更多人，带给大家直面生活的勇气。

本报地址：三门峡市崤山东路17号 邮政编码：472000 广告经营许可证：4112001000001 定价：每份1.80元 印刷：本报印刷厂（本报院内） 上期本报开印：1:30 印完：4:30