展望后疫情时代科技创新“新趋势”

在2020年的新冠肺炎疫情冲击下，多国经济“暂停”。然而，科技创新焕发别样活力，诸多创新型技术和解决方案应运而生，展现出人类应对突发“大考”的智慧与韧性。

展望后疫情时代，人类社会终将回到常态。而疫情中诞生的创新萌芽将成长为科技“新趋势”——数字世界与物理世界进一步融合、科技创新将朝更加以人为本的方向发展，推动世界持续向好。

数字化转型加速

疫情带来社交阻隔的同时，也激发了人们的创新灵感。利用全新科技手段弥补物理上的疏离，远程办公、无人配送、智慧工厂等新技术加速落地。不少权威机构和专家预计，疫情催发的新科技不会“昙花一现”，而将持续内嵌于我们的生活，加速数字化转型。

微软亚洲研究院常务副院长周礼栋日前接受专访时说，新冠肺炎疫情加速了各个企业乃至整个社会数字化转型的进程，从而为在物理隔离状态下有效的分布式工作、学习和生活的新模式提供了有力支持。

“新形势下，企业和个人都需要更具韧性。韧性的三要素——‘复苏、响应、重塑’在整个社会闯过疫情难关、寻求复苏过程中发挥着巨大的作用。而企业必须加速数字化转型，才能进而增强自身韧性。”他说。

世界经济论坛发布的报告称，新冠肺炎疫情加速了十个关键科技发展趋势，分别是：在线购物与机器人配送、数字和无接触支付、远程办公、远程教育、远程医疗、在线娱乐、供应链4.0、3D打印、机器人和无人机、5G信息通信技术。

“灾难在倒逼我们创新。”北京智源人工智能研究院理事长张宏江接受记者专访时说，人工智能、大数据、云计算、物联网等技术加快演进，为疫情防控提供了强大支撑，在疫情监测分析、病毒溯源、检测诊断、疫苗新药研发等方面彰显巨大能量。全球科技创新进入密集活跃期，人工智能等技术加速与医疗、教育、科研等领域深度融合，为经济社会发展注入强大动力。

数字与物理融合

张宏江认为，后疫情时代，科技将持续发挥更深远影响，远程办公、在线教育等习惯将在疫情后得到保留。依靠人工智能、云计算等技术构建创新型运营模式，促进降本增效、业务增长，将成为未来各行业在后疫情时代需要重点考虑的问题。

疫情推动数字世界与物理世界融合的趋势也将持续。

亚马逊全球副总裁、首席技术官维尔纳·福格尔斯此前发表演讲称，2021年人们将开始思考如何更好地设计城市，既能做到社交隔离，又不会感到遥不可及，这将是数字与物理世界的真正融合。例如利用先进数据分析技术和机器学习，城市将能分析人员流量，在夏季旅游旺季或冬季流感季提供安全通勤建议；无现金支付将深度普及，更多在线支付平台会建立在云上。

周礼栋则认为，展望2021年甚至未来5年，虽然数字化转型和人工智能、云和端的协同计算、5G等现有科技发展大趋势会继续加速，但全面转入数字世界的趋势会有所逆转，社会仍将回归到以物理世界为中心，数字世界将实现向物理世界的加速融合，从而赋能实体经济。

科技更“以人为本”

新冠肺炎疫情给数不清的人的生活蒙上阴影，人们开始重新思考科技创新的意义，如何能为应对疫情等全球面临的共同挑战、增进全人类福祉作出贡献？

疫情之下，健康成为科技创新的热点领域，人工智能远程医疗、大数据追踪密切接触者等得到广泛应用。美国福布斯技术委员会专家亚历克斯·采普科指出，因疫情居家人数增多，促使智能健身器材、可穿戴设备蓬勃发展。

世界卫生组织近期的一份报告展望了未来5年数字健康发展，愿景是通过规模化和可持续的数字健康解决方案改善全球所有人的健康。解决方案包括高级计算、大数据分析、人工智能、机器学习和机器人等。

周礼栋认为，全社会在新冠肺炎疫情面前遭遇的全球性挑战，引发业界对科技创新的深入思考，特别是开始从单纯竞争逐利的态势更多地转向共同应对社会面对的重大挑战。

“疫情结束后，科技创新将会更加朝以人为本的方向发展，消弭人与人之间由于地域、时间、语言以及各种缺陷（例如感知能力上的缺失）产生的沟通障碍。科技创新也会被赋予更多社会使命和责任，在科技向善方面加强合作，用技术、资源和专业知识，去赋能那些致力于解决全球可持续发展问题的组织和机构，共同解决碳排放、气候变化等全人类面对的重大挑战。”周礼栋说。

（据新华社）

看完年度账单你是啥心情？

微信年度账单一出，很快就冲上了热搜。微信年度账单的查看方法很简单，打开微信，点击：我—支付—钱包—账单—统计—年账单即可查看2020年一共花了多少笔，支出、收入和个人资金流转情况。不过，需要注意的是微信年账单只是一个汇总统计表而非可视化报告，如果想更深了解自己一年来的详细收支情况，可以点击账单部分的支出和收入构成。支出包括消费支出、转账、发红包、支付群收款，收入包括收转账、收红包、群收款、退款、其他。

很多人看完账单后都发出疑问：“我花过这么多钱？”“我哪里来这么多钱？”“我到底买了些啥？”

@Showman：年收入5万元，支出13万元，我蒙了，我怎么这么能花？

@夏卡：我今年发红包就发出去6000元，我悔啊，为什么要这么大方？

@潮人：我哥们一年花了18万元，还好意思找我借视频会员，你个土豪自己充会员费吧。

@UU：哭晕在厕所，就这花钱速度，我居然还天真到想存钱？

@茉莉花开：查完账后感觉整个人都不好了，冤枉啊！我哪有花这么多钱。

年度账单一出，背后反映了一个问题：大多数人都不记账。因此，对自己的开支情况心里没数的人，看到这个账单才会傻眼。建议在2021年养成记账的习惯，掌握自己的每笔收支，才能更合理地花钱。（综合）

银保监会：

谨防理财平台借保险幌子进行非法集资

近年来，金融机构借着和保险公司合作的幌子，欺骗消费者实施非法集资的现象屡禁不止。近日，银保监会在行业内部下发《关于防范不法分子冒用银行保险机构名义非法集资风险提示的通知》（以下简称《通知》）称，部分理财公司或平台虚假宣传与保险公司合作的现象再抬头，相关主体涉嫌虚构投资项目、承诺高额收益、面向公众募集资金，存在非法集资隐患。

《通知》指出，近期又有部分理财公司或平台虚假宣传与保险公司合作，声称投资项目由保险公司担保，保证投资资金安全，相关主体涉嫌虚构投资项目、承诺高额收益、面向公众募集资金，存在非法集资隐患。其假借金融机构名义增信，一旦爆雷，风险极易传染给金融机构。

根据此前监管调查，来自保险业外部的非法集资传染风险主要有“外部公司谎称与保险机构合作开发理财产品”“外部公司通过偷换投保的险种概念或夸大保险责任，或直接伪造保险协议”“利用保险为非法集资增信”等形式。

2019年12月，银保监会下发了《关于借款人意外险自查清理有关情况的通报》，点名批评太平洋人寿、君龙人寿、招商仁和人寿等8家人身险公司的违规问题。其中就提及君龙人寿等险企，在自查报告均表示已于2019年9月底前终止与有关现金贷平台的合作，但监管部门在2019年9月后仍接到该公司与现金贷平台合作的投诉，整改避重就轻，自查发现问题没有得到根本纠正。

以“搭售保险”为关键词在第三方投诉平台上搜索可见，投诉量依旧有5000多条，最近的投诉时间显示为“2020年12月26日”。有投诉者任先生称，其2019年12月在平台借款5900元，但在2020年3月3日，玖富万卡从其账户中扣除539元，经查玖富万卡在其不知情的情况下，私自为其投保某保险公司的保险产品。“从任先生提供的账单来看，玖富万卡实际利率高达43%，超过监管规定的36%红线，涉嫌非法放贷。”一位保险行业资深人士分析指出，这样从借款人本金中先行扣除保费的形式，实为变相“砍头息”，名义上可使贷款平台综合年利率低于36%，实际年利率已超过监管红线，严重损害了消费者的权益。（刘威魁）

图片新闻

爷爷奶奶的智能手机课堂

1月12日，在长沙市天心区金盆岭街道夏家冲社区，志愿者（中）为老年人讲解如何查看居民电子健康卡。

位于湖南省长沙市天心区金盆岭街道的夏家冲社区采取“老年人点单，志愿者送课”的方式，邀请志愿者为有需要的老年人开展智能手机使用培训，普及智能手机知识和常用功能，深受老年人欢迎。

陈泽国 摄

减税降费助力科技创新

近年来，制造业重镇福建省泉州市的税务部门积极落实减税降费政策，以研发费用加计扣除优惠税收政策为切入点，主动对接企业进行减税降费相关辅导，为企业缓解资金压力，助力企业加大科技创新投入。据当地税务部门统计，2020年，福建省泉州市的企业累计享受研发费用加计扣除、企业所得税减免税款超过6亿元。图为福建省首家5G智慧陶瓷工厂——九牧永春智慧制造产业园区101#智慧工厂的5G云制造监控中心。

宋为伟 摄

原来如此

数字人民币将取代第三方支付工具？

微信、支付宝等第三方移动支付工具的出现，为人们带来了全新的支付体验，随手一刷，轻松消费。而数字人民币的出现，令不少年轻人认为，它将会取代微信、支付宝。

真相：中国人民银行数字货币研究所所长穆长春表示，微信、支付宝和数字人民币，三者不在一个维度上。微信和支付宝是金融基础设施、是钱包，而数字人民币是钱包里的钱。电子支付场景下，微信和支付宝这两个钱包里装的是人们在商业银行里存储的人民币。数字人民币发行后，大家还可以用微信、支付宝进行支付，只不过钱包里装的钱，增加了数字人民币。

对此，中国社会科学院投融资研究中心主任黄国平认为，国家推出数字人民币的目的，并非要取代微信和支付宝，围绕数字人民币构建的新支付体系将成为现有电子化支付的重要补充。

“现在用第三方移动支付工具进行支付时，我们的很多个人信息，都有可能被这些第三方支付平台获取。但如果换成用数字人民币进行交易，个人隐私则不会被第三方支付平台获取，进而保证交易双方在匿名情况下进行交易，确保个人隐私不被泄露。”黄国平说。

（张蕴）

新知速递

电脑游戏可抑制人们对甜食的渴望

甜食是甜蜜的负担，控制甜食需要极大的毅力。现在，美国研究人员新开发一款电脑游戏，可以通过训练强化大脑的控制能力，抑制人们对甜食的渴望。

美国德雷克塞尔大学研究人员日前在英国《行为医学杂志》上报告，这款游戏中玩家需要在一间食品店快速移动，克制自己放入甜食的冲动，在购物车里放入健康食品，放置正确的食物才可以得分。

研究团队随机抽取109名体重超重且喜欢甜食的人为研究对象。在前6周内，他们每天要玩这款游戏数分钟，并在接下来两周内每周玩数分钟。最终结果显示，有超过一半的人在为期8周的游戏训练后，体重下降幅度达到3.1%。

此外，参与者还可以在这款游戏中自动定制训练内容，并根据自身抵御甜食诱惑的能力调整游戏难度，从而强化大脑对甜食诱惑的抵御能力。

研究论文通讯作者、德雷克塞尔大学心理学教授埃文·福曼说，课程培训有助于让研究对象掌握无糖饮食的方法，但这些人仍需要额外的帮助来抵御对甜食的渴望。而这种日常的电脑游戏训练可以帮助加强脑部控制力，使人们更能坚持健康饮食。

（据新华社）

收到信息要“秒回”吗？

在网上联系和沟通，回复消息有时不像面对面那么及时，于是“秒回”（收到信息后马上回复）容易让对方感到舒适和被尊重。不过也有人认为，无须“秒回”，人和人之间有了空间，才能更好地相处。

近日，中国青年报社社会调查中心联合问卷网，对2002名受访者进行的一项调查显示，53.8%的受访者表示自己经常能“秒回”，51.7%的受访者不介意对方不能“秒回”，55.0%受访者认为不一定要“秒回”，看到消息及时回复就好。

大多数人表示不介意对方不能“秒回”

“我基本一整天都待在电脑前。收到消息时，只要不太忙，都能‘秒回’。”在北京某事业单位工作的赵丽说。

在北京保险行业工作的刘昭，有两部手机和两个微信号，一个处理工作，一个用于生活。她说，如果在工作时收到消息，自己会及时回复，但也不总是能“秒回”，“如果在拜访客户或开会，有消息进来就不方便马上回复”。

北京某初中教师董婷表示，自己不太能做到“秒回”。平时上课不能带手机，有家长或其他人发来消息，都要等到课间才能集中处理。“有时可能连着上几节课，再处理一些教务工作，经常不能及时回复消息，但周围朋友也都挺理解我的。”

调查中，53.8%的受访者表示自己经常能“秒回”，43.7%的受访者偶尔可以，2.6%的受访者从来都不会。

“我有个朋友，经常会‘秒回’我的信息，如果回复迟了还会解释一下。”董婷说，她并不会在意对方是否“秒回”，但是如果对方能“秒回”，确实可以带来一些惊喜的感觉。

数据显示，51.7%的受访者不介意对方不能“秒回”，48.4%的受访者介意。

“是否介意不能‘秒回’，我觉得要分情况。”刘昭说，如果是处于已经在沟通的状态，那么“秒回”信息是一种尊重，“如果中间有事耽误了，可以说一下，不要聊着聊着就没影儿了，会让人觉得摸不着头脑。但如果是其他情况，不能‘秒回’很正常，可能没看到或有其他更要紧的事情”。

调查中，51.0%的受访者认为“秒回”是对对方的尊重，能增进人际关系，36.4%的受访者认为“秒回”可以提高效率，不拖延，15.1%的受访者觉得“秒回”更加直面问题，不逃避。

不一定要“秒回”，看到消息及时回复就好

“我和闺蜜经常会发消息，聊一些遇到的事情，或者情绪低落时帮忙排解一下。有时刚好都能‘秒回’，就会聊起来，不能的话也不打紧，等有空时再回复。”赵丽觉得，比较要好的朋友，也要在网络上给予彼此一定的空间。“不会忘记回复，但也不要求‘秒回’。毕竟每个人都有自己的工作和生活空间。”

“秒回”与否，是否体现了关系远近？调查中，42.6%的受访者给出了肯定的答案，他们认为“‘秒回’都是关系铁的”，39.2%的受访者给出了否定的答案，认为“‘秒回’与否与关系远近无关”，还有18.2%的受访者选择说不好。

董婷说，虽然自己很少能“秒回”信息，但只要看到好友的信息，都会及时回复，“我觉得不回复比不‘秒回’更容易影响社交关系。有一次我起床看到一个姐妹在前一晚的留言，询问我对于一件事的看法。我知道可能已经过了她需要建议的时间，但我还是赶快回复，说了我的建议，因为想告诉朋友我是重视、在意的”。

调查中，55.0%的受访者认为不一定要“秒回”，看到消息及时回复就好。40.4%的受访者认为专注“秒回”，会陷入碎片化时间中。

“虽然说现在通信很发达，经常开玩笑说‘手机长在了手上’，但如果所有的注意力都在信息回复上，可能正常的工作生活节奏也会受到影响。”赵丽说。（孙山）